



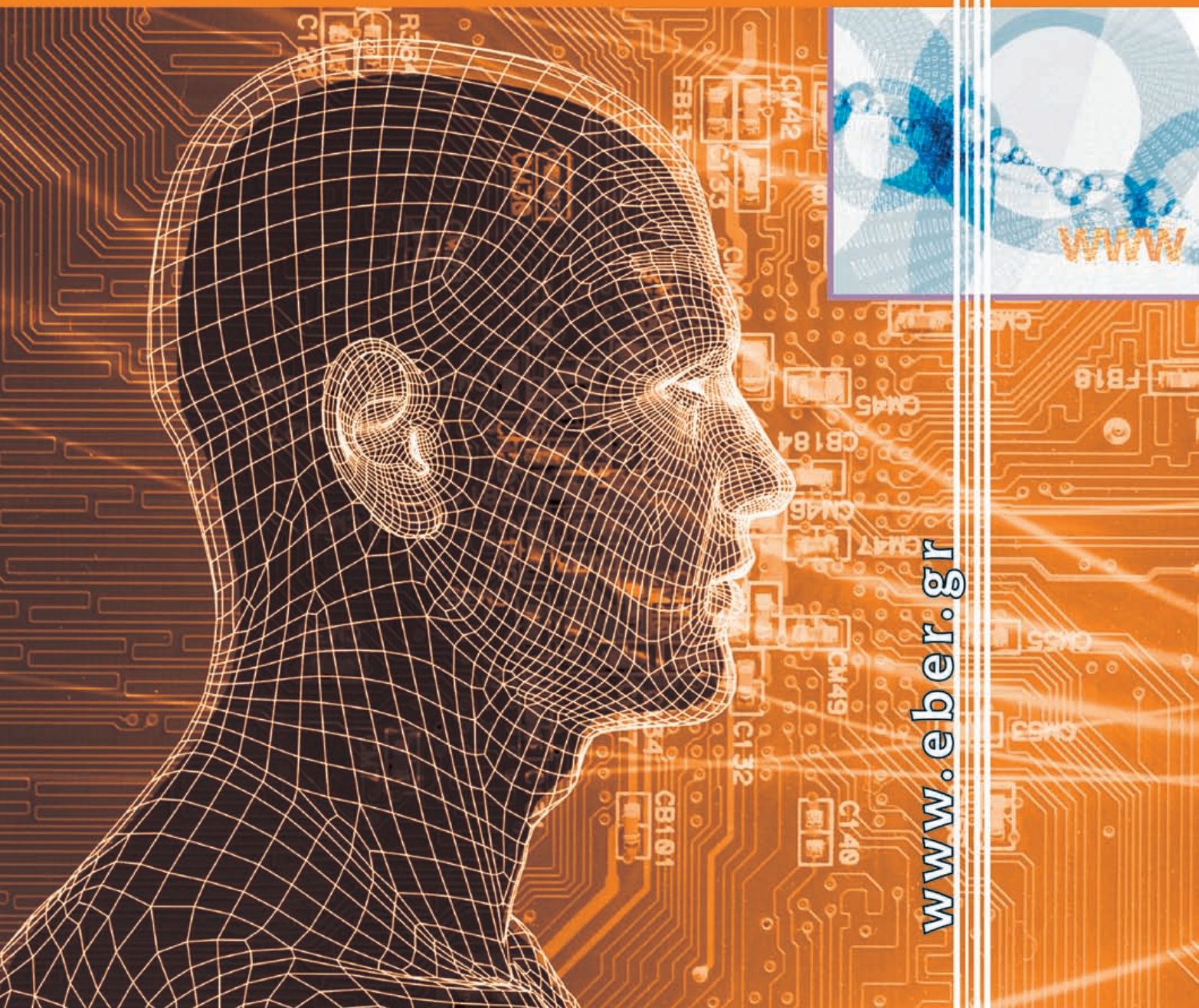
# ΕΠΙ + ΕΠΙ

ΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΔΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΤΙΜΗ: 0,001€



12ο ΤΕΥΧΟΣ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ / ΜΑΡΤΙΟΣ '07



[www.eber.gr](http://www.eber.gr)

# Μέσα στο "λαβύρινθο" των Τραπεζών

μια Τράπεζα **ξεχωρίζει**

Γιατί...

- ☐ ανήκει στα μέλη της
- ☐ εξυπηρετεί γρήγορα και αποτελεσματικά
- ☐ τοκίζει τις καταθέσεις από το 1ο Ευρώ με το μεγαλύτερο επιτόκιο
- ☐ χορηγεί δάνεια με τις χαμηλότερες επιβαρύνσεις
- ☐ η απόκτηση μερίδων είναι μια σίγουρη και κερδοφόρα επένδυση

 **ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ  
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ**

*Η δική μας Τράπεζα*

Δίκτυο Καταστημάτων Ρεθύμνου

ΡΕΘΥΜΝΟΥ: Ν. Καζαντζάκη 5, 74100 Ρέθυμνο, Τηλ.: 28310 21810, Fax: 28310 56624  
ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ: Εμμ. Πορτάλιου 28, 74100 Ρέθυμνο, Τηλ.: 28310 21760, Fax: 28310 54589  
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ: Πέραμα, 74052 Πέραμα Ρεθύμνης, Τηλ.: 28340 20700, Fax: 28310 23372  
ΚΟΥΡΗΤΩΝ: Φουρφουράς, 74061 Αμάρι, Τηλ.: 28330 20200, Fax: 28310 41422

ΑΤΜ υπάρχουν σε όλα τα καταστήματα της Παγκρήτιας Τράπεζας. Επιπλέον στα εξής σημεία στο Νομό Ρεθύμνου:  
ΜΠΑΛΙ, ΠΛΑΚΙΑΣ

## ΟΜΙΛΙΕΣ

- 4 Τρία χρόνια διακυβέρνησης με ανάπτυξη παντού, ανάπτυξη βιώσιμη και ανθρωποκεντρική και έγνοια στην περιφέρεια
- 8 Ομιλία του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή Γιάννη Οικονόμου στο Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή

## ΒΙΟΠΑ

- 10 Σύσκεψη Εξέτασης Πορείας Κατασκευής Έργων **ΒΙΟΠΑ** Ρεθύμνης

## ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ

- 12 Διοργάνωση Αναπτυξιακού - Επιχειρηματικού Συνεδρίου στα Πλαίσια της Ετήσιας Εβδομάδας Εκδηλώσεων Επιμελητηρίου στις 19 - 27 Μαΐου

## ΕΝΕΡΓΕΙΑ

- 14 Σημαντική Παρέμβαση και Προτάσεις από το Επιμελητήριο μας για το Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε) και για την Ανάγκη μεγιστοποίησης ποσοστού διείσδυσης των ΑΠΕ στη ΚΡΗΤΗ στο δίκτυο ΔΕΗ

## ΑΡΘΡΑ

- 18 Η Αναγκαιότητα των Εκθέσεων
- 20 Οι Κρήτες παραγωγοί αγροτικών προϊόντων πρέπει να κάνουν αγώνα δρόμου για να **“πιστοποιήσουν”** τα προϊόντα τους

## ΕΛΚΕΔΕ

- 24 Απολογισμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος

## ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

- 26 **Τελική Πρόσκληση:** Τελευταία ευκαιρία για πρόσληψη προσωπικού με επιδότηση μέσω του προγράμματος **“ΕΡΓΑΝΗ”**

## ΠΟΙΟΤΗΤΑ

- 28 ΤΟ ΝΕΟ **ISO 9000: 2000** Τι αλλάζει;

## ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- 31 Επαγγελματική - Εργοδοτική Αστική Ευθύνη

## ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- 32 Η επίδοση της Ελλάδας στην ανταγωνιστικότητα του τουριστικού τομέα. Σύμφωνα με τη νέα έκθεση του World Economic Forum “The Travel and Tourism Competitiveness Report”

## ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

- 34 Προώθηση Περιφερειακών Πόλων Καινοτομίας

## ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- 36 Σεμινάρια που διοργανώνει το Επιμελητήριο μας το 2007
- 37 Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Ρέθυμνο υπό την Αιγίδα του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης
- 38 Νέα Δωρεάν Σεμινάρια για Μέλη μας
- 39 **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**  
Ημερίδα στην Κύπρο
- 39 Επίσκεψη Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή
- 40 Υπόμνημα για Θέματα Ανωνύμων Εταιρειών
- 40 Ιατρική Περιθάληση Ασφαλισμένων Ο.Α.Ε.Ε. στο Νομό μας
- 41 **DETROP 2007:** Συμμετοχή Επιχειρήσεων - Μελών μας με Δωρεάν Περίπτερο

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- 42 Επιδοτούμενα Προγράμματα για την Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων
- 46 Πρόγραμμα Επιδότησης Επιτοκίου Δανείων προς τις ΜΜΕ

## ΡΕΤΡΟ

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

- 50 Δ΄ Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς. Προτάσεις για την Στήριξη της Επιχειρηματικότητας και Ανάπτυξης του Ν.Ρεθύμνου που Κατατίθενται με την Ευκαιρία του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Οριστικοποίηση του Δ΄ΕΣΠΑ.

**ΤΟ ΣΗΜΕΡΙΝΟ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ  
ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ  
ΡΕΘΥΜΝΗΣ**



**ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΣΕ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ**

**Πρόεδρος:**

Γιακουμάκης Γεώργιος

**Α΄ Αντιπρόεδρος:**

Νίνος Νικόλαος

**Β΄ Αντιπρόεδρος:**

Παπατζανής Ιωάννης

**Γεν. Γραμματέας:**

Σταυριδάκης Νικόλαος

**Οικ. Επόπτης:**

Τσουρλάκης Ευάγγελος

**Μέλη:**

Βαρδάκης Κων/νος

Βουρλάκης Κων/νος

Γκαλονομάκης Παναγιώτης

Δαφνομήλης Ιωάννης

Κιαγιάς Δράκος

Κλάδος Εμμανουήλ

Μανιουδάκης Ευάγγελος

Νικολούδης Ιωάννης

Περάκης Εμμανουήλ

Προβιάς Δημήτριος

Σαριδάκης Κων/νος

Τζανακάκης Εμμανουήλ

Χαμογεωργάκης Θεμιστοκλής

Χριστοδουλάκης Νικόλαος

Χριστουλάκης Όθωνας

Ψαρουδάκης Εμμανουήλ

**ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ Ν. ΡΕΘΥΜΝΗΣ**

- Κων/νος Βαρδάκης, ως τακτικός  
Πλακιάς Αγ. Βασιλείου, 74060 Πλακιάς, τηλ. 2832031851,
- Βουρλάκης Κων/νος, ως αναπληρωματικός  
Β. Καλλέργη 15, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831024977

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

- Γεώργιος Γιακουμάκης  
Νέα Σφγαγεία, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831022737, fax 2831022573

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

- Ιωάννης Τσιρίτας, ως τακτικός  
Αχλαδές Μυλοποτάμου, τηλ. 2834025031
- Ιωσήφ Αλυγιζάκης, ως αναπληρωματικός  
Ν. Βαρδινογιάννη 3, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831024188

**ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**

- Κωνσταντίνος Πολυχρονάκης, ως τακτικός  
Κουντουριώτου 54, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831054448
- Κωνσταντίνος Σαριδάκης, ως αναπληρωματικός  
Κουντουριώτου 160, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831052720

**ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Κ.Ε.Τ.Α. ΚΡΗΤΗΣ**

- Προβιάς Δημήτριος,  
Πανεπιστημίου Κρήτης 8, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831057070, fax 2831022029

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΡΕΘΥΜΝΗΣ (Ο.Κ.Ε.)**

- Ιωάννης Παπατζανής,  
Εμμ. Πορτάλιου 28, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 28310-58350, fax 2831058354

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΥΠΑΙΘΡΙΟΥ ΣΤΑΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΑΝΟΔΙΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

- Στυλιανός Γαβαλάς, ως τακτικός  
Μ. Πορτάλιου 8 -10, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831052500
- Ιωάννης Καλαϊτζάκης, ως αναπληρωματικός  
Γ. Παναγιωτάκη 1, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831022979

**ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΛΑΪΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ**

- Ευάγγελος Χατζηκωνσταντίνος, ως τακτικός  
Σταυρωμένος Ρεθύμνης, τηλ. 2831072801
- Γεώργιος Μαμαλάκης, ως αναπληρωματικός  
Εθν. Αντιστάσεως 53, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831023609

**ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

- Ηρακλής Ξυδάκης, ως τακτικός  
3ο χλμ. Εθνικής Οδού Ρεθύμνου - Χανίων, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831050595
- Γεώργιος Πολιουδάκης, ως αναπληρωματικός  
Αγγ. Σικελιανού 9, 74100 Ρέθυμνο, τηλ. 2831022560

## Πορεία υλοποίησης του Βιοτεχνικού Πάρκου Ρεθύμνου Πορεία Υλοποίησης Έργου

Εγκρίθηκε η ένταξη του έργου στο ΠΕΠ Κρήτης με προϋπολογισμό 5.318.931,56 ευρώ.

Η Ιδία Συμμετοχή ανέρχεται σε 25% ήτοι 1.329.732,89 ευρώ που θα προέλθει από τις πωλήσεις των οικοπέδων και ο δανεισμός σε 35% ήτοι 1.861.626,00 ευρώ.

Έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες των Δικτύων υποδομής (οδοποιίας, ύδρευσης, ομβρίων & ακαθάρτων και ηλεκτροφωτισμού) και της Μονάδας Καθαρισμού Αποβλήτων.

Σήμερα ο Φορέας του Βιοτεχνικού Πάρκου Ρεθύμνου (**ΒΙΟ.ΠΑ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΕ**) είναι έτοιμος να προκηρύξει την Α΄ Φάση του έργου "Κατασκευή δικτύων υποδομής και μονάδας καθαρισμού αποβλήτων", προϋπολογισμού 4 εκατομμυρίων ευρώ, καθώς έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες και τα τεύχη δημοπράτησης και βρίσκονται προς έγκριση στη Δ/ση Δημοσίων Έργων της Περιφέρειας Κρήτης.

Η Β΄ Φάσης των έργων θα περιλαμβάνει το κτίριο κοινοχρήστων εξυπηρετήσεων και τα έργα πρασίνου, προϋπολογισμού 1,1 εκατομμυρίων ευρώ, και οι μελέτες τους βρίσκονται σε εξέλιξη.

Το αργότερο μέχρι τον Ιούνιο του 2007 θα πρέπει να ολοκληρωθεί η Α΄ φάση του έργου, για να γίνει η εκταμίευση της πρώτης δόσης (40%) της επιχορήγησης ήτοι 851.029,00 ευρώ. Θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί έως τότε δαπάνες για τα έργα ύψους 1.276.545,00 ευρώ, από το οποία τα 531.894,00 ευρώ θα προέρχεται από την ίδια Συμμετοχή (το 40% αυτής) του Φορέα και τα 744.651,00 ευρώ από δανεισμό (το 40% αυτού).

Απαραίτητο έργο υποδομής, τόσο για την κατασκευή αλλά και τη λειτουργία του ΒΙΟ.ΠΑ Ρεθύμνου, είναι ο δρόμος πρόσβασης από τον οικισμό της Αγίας Τριάδας - Δήμου Αρκαδίου, μήκους 2.100 μέτρων, προϋπολογισμού 1.200.000,00 ευρώ και Φορέα το Δήμο Αρκαδίου, η κατασκευή του οποίου θα πρέπει να γίνει άμεσα.

**Γεώργιος Γιακουμάκης**

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ



**12ο ΤΕΥΧΟΣ  
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ - ΜΑΡΤΙΟΣ '07**

**ΔΙΜΗΝΙΑΙΟ  
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ  
ΔΕΛΤΙΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ  
ΡΕΘΥΜΝΗΣ  
ΚΩΔΙΚΟΣ: 7327**

**Ιδιοκτήτης έκδοσης**  
Επιμελητήριο Ρεθύμνης,  
Εμμ. Πορτάλιου 23  
Τηλ.: 28310 22214  
Fax: 28310 55086  
**e-mail: manager@eber.gr**  
**www.eber.gr**

**Υπεύθυνος σύμφωνα με το νόμο**  
Γεώργιος Γιακουμάκης  
Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ρεθύμνης

**Συντακτική επιτροπή  
Πρόεδρος:**

Παπατζανής Ιωάννης  
**Μέλη:**

Νίνος Νικόλαος  
Προβιάς Δημήτριος  
Χριστουλάκης Όθωνας  
Κουμεντάκης Ευάγγελος

**Συντονισμός έκδοσης**

Παπατζανής Ιωάννης  
Κουμεντάκης Ευάγγελος

**Σχεδιασμός εντύπου -  
Ηλεκτρονική Σελιδοποίηση**  
Νεκτάριος Δρουδάκης (**PixelPlus**)

**Υπεύθυνοι διαφημίσεων**

Παπατζανής Ιωάννης  
Νίνος Νικόλαος

**Εκτύπωση**

Γραφοτεχνική Κρήτης Α.Ε.Ε.  
3ο χιλ. Εθνικής οδού  
Ρεθύμνου - Χανίων

Τα επώνυμα άρθρα εκφράζουν  
απόψεις των συντακτών τους

Το περιοδικό εκδίδεται σε 6.000  
αντίτυπα και διανέμεται δωρεάν στα  
μέλη του Επιμελητηρίου, σε οργανισμούς  
και δημόσιες αρχές.



## Τρία χρόνια διακυβέρνησης με ανάπτυξη παντού, ανάπτυξη βιώσιμη και ανθρωποκεντρική και έγνοια στην περιφέρεια

“Στις 7 Μαρτίου του 2004, οι πολίτες επέλεξαν πολιτική αλλαγή. Επέλεξαν αλλαγές και μεταρρυθμίσεις, για τη μετάβαση σ’ ένα κράτος αυξημένων δυνατοτήτων, την εξυγίανση των δημόσιων οικονομικών, τη δημιουργία οικονομίας ευκαιριών, τη διασφάλιση ισχυρής, βιώσιμης και ανθρωποκεντρικής ανάπτυξης, σ’ ολόκληρη τη Χώρα.

Ο δρόμος ήταν εξαιρετικά δύσκολος, καθώς το έλλειμμα του 2004 ήταν υπερδιπλάσιο του ανωτάτου ορίου της Ευρωζώνης, η ανταγωνιστικότητα της Οικονομίας βρισκόταν σε κάθεται πτώση και η ανεργία είχε φτάσει στο 11,3%. Κυρίως, μάλιστα, διότι έλειπαν κρίσιμες αναπτυξιακές δομές και υποδομές, που έπρεπε να είχαν γίνει προ καιρού. Βρισκόμασταν, ταυτόχρονα, σε μια δυσμενή διεθνή συγκυρία με έντονα στοιχεία αβεβαιότητας και πρωτόγνωρη έκρηξη στις διεθνείς τιμές πετρελαίου. Οι ρυθμοί ανάπτυξης βασιζόνταν σε κρατικοδίαιτους τομείς και τροφοδοτούνταν από τα ελλείμματα και τα χρέη που, όχι μόνον δεν μπορούσε να συνεχιστούν, αλλ’ έπρεπε (και μάλιστα σε ασφυκτικά χρονικά περιθώρια) να συρρικνωθούν.



Προχωρήσαμε, από την πρώτη στιγμή, στην επιλογή μας για ένα **νέο αναπτυξιακό πρότυπο**, που να εγγυάται ανάπτυξη σε όλους τους τομείς και σε ολόκληρη τη Χώρα. Ανάπτυξη που να είναι βιώσιμη και ανθρωποκεντρική. Να δημιουργεί, δηλαδή, ευκαιρίες οικονομικής δραστηριότητας για όλους, να αυξάνει τον παραγόμενο πλούτο, να τονώνει την απασχόληση και να δημιουργεί αυξανόμενο κοινωνικό μέρισμα. Στα τρία χρόνια της Νέας Διακυβέρνησης προωθήσαμε γενναίες μεταρρυθμίσεις και διαρθρωτικές αλλαγές. Ενδεικτικά, υπενθυμίζουμε:

>> Το **νέο αναπτυξιακό νόμο**, που ενισχύει έως και το 60% της επένδυσης παλιές και νέες επιχειρήσεις.

>> Το νέο **θεσμικό πλαίσιο αδειοδότησης των μεταποιητικών επιχειρήσεων**, που οδηγεί στη μείωση του χρόνου και του κόστους, που απαιτείται για την ίδρυσή τους.

>> Τη διεύρυνση των ορίων και των ποσοστών χρηματοδότησης των επιχειρήσεων από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “**Ανταγωνιστικότητα**”. Η απορρόφηση του Προγράμματος από το 14,7% που ήταν το Μάρτιο του 2004 έχει φτάσει στο 64,42%. Αυξήθηκε δηλαδή κατά 435% σε 31 μήνες. Από το Μάρτιο του 2004 έχουν διατεθεί, μέσω του Προγράμματος, πάνω από 1,5 δισ. Ευρώ.

>> Την προετοιμασία νέου προγράμματος με τον τίτλο “**Επιχειρηματικότητα - Ανταγωνιστικότητα**” για την προγραμματική περίοδο 2007-2013.

>> Τη θέσπιση και εφαρμογή περισσότερων από 30 μέτρων για τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

>> Την **επιβολή όρων διαφάνειας** και την προετοιμασία συστήματος ηλεκτρονικών διαδικασιών για τις **προμήθειες του Δημοσίου**.

>> Την ενίσχυση των πρωτοβουλιών που αποβλέπουν στην αξιοποίηση της Νέας Γνώσης, της **Έρευνας και της Καινοτομίας**, για την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών μεγάλης προστιθέμενης αξίας.

>> Την **αναβάθμιση και τη δικτύωση των δομών υποστήριξης των επιχειρήσεων** (KYE, KETA).

>> Την **οργανωμένη χωροθέτηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας**.

>> Το νέο θεσμικό **πλαίσιο ίδρυσης και λειτουργίας καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος**.

>> Το **νέο ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων**, που συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας



>> Την **απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και της αγοράς φυσικού αερίου.**

>> Την **εισαγωγή στην ελληνική αγορά των Βιοκαυσίμων και το νέο πλαίσιο για την αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.**

>> Την έναρξη των διαδικασιών για την επέκταση του δικτύου φυσικού αερίου σε 13 περιοχές στη χώρα.

>> Την **κατασκευή του Ελληνο - Τουρκικού αγωγού φυσικού αερίου**, που ολοκληρώνεται σύντομα για να μπει σε λειτουργία ως το ερχόμενο καλοκαίρι.

>> Την **υπογραφή Διακρατικής Συμφωνίας με την Ιταλία για τη στήριξη της κατασκευής του υποθαλάσσιου Ελληνο - Ιταλικού αγωγού φυσικού αερίου.**

>> Την μονογραφή και την επικείμενη υπογραφή της Διακρατικής Συμφωνίας (Ελλάδας - Ρωσίας και Βουλγαρίας) για την **κατασκευή του πετρελαιαγωγού Μπουργκάς - Αλεξανδρούπολης.**

>> Την υπογραφή Διακρατικής ενεργειακής συνεργασίας με την **Αίγυπτο και την Αλβανία.**

>> Τον πρωταγωνιστικό ρόλο της χώρας στην υπογραφή της Συνθήκης για την **Ίδρυση της Ενεργειακής Κοινότητας**, η οποία μπήκε ήδη σε ισχύ.

Τα πρώτα αποτελέσματα της πολιτικής μας είναι ήδη ορατά.

- Η **ανάπτυξη**, ξεπερνώντας κάθε πρόβλεψη, **έφτασε το τέταρτο τρίμηνο του 2006 στο 4,4% και** είναι πάνω από το διπλάσιο του μέσου όρου της Ευρωζώνης.

- Η **ανάπτυξη** (με την εφαρμογή Εθνικής Στρατηγικής) επεκτείνεται σ' ολόκληρη τη Χώρα και σ' όλους τους τομείς της Οικονομίας **Είναι ισόρροπη και, πάν' απ' όλα, βιώσιμη.** Οφείλεται σχεδόν κατά τα 2/3 στις επενδύσεις και τις εξαγωγές.

- Οι **ξένες άμεσες επενδύσεις** το 2006 ήταν δεκαπλάσιες σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

- Η επιχειρηματικότητα του Έλληνα ενισχύεται διαρκώς.

- Τον Ιανουάριο του 2007 ο **Δείκτης Οικονομικού Κλίματος** που καταρτίζει το IOBE διαμορφώθηκε στις **107,6** μονάδες, ενώ το 2003 ήταν στις **98,8** μονάδες.

- Το 2006 ιδρύθηκαν **26.774 νέες επιχειρήσεις** και διέκοψαν τη λειτουργία τους **9.743**. Υπήρξε δηλαδή μια θετική διαφορά **17.031** επιχειρήσεων.

- Οι συνολικές επενδύσεις αυξήθηκαν κατά 10%.

- Οι **εξαγωγές** αυξήθηκαν το τέταρτο τρίμηνο του 2006 κατά **9,3%** έναντι μείωσης κατά **- 0,9%** το πρώτο τρίμηνο του 2004.

- Ο **τουρισμός** καταγράφει ισχυρή δυναμική με αύξηση των συναλλαγματικών εισροών κατά **10%**.

- Η **ανταγωνιστικότητα της οικονομίας** βελτιώνεται σημαντικά. Σύμφωνα με την τελευταία έκθεση του IMD η Ελλάδα κέρδισε ήδη οκτώ θέσεις στη διεθνή κατάταξη.

- Η **ανεργία** από το **11,3%** το πρώτο τρίμηνο του 2004 περιορίστηκε στο **8,3%** στο τρίτο τρίμηνο του 2006 και **είναι στο χαμηλότερο των τελευταίων οκτώ ετών.**

- Μέσω του **αναπτυξιακού νόμου**, μέχρι το τέλος του 2006, είχαν υποβληθεί **4.400 επενδυτικά σχέδια** με συνολικό προϋπολογισμό **11,8** δις ευρώ και αιτούμενο ύψος επιχορήγησης **5** δις ευρώ. Από τις προτάσεις αυτές εγκρίθηκαν ήδη **2.740** με συνολικό προϋπολογισμό **5,3** δις ευρώ και ύψος επιχορήγησης **2,2** δις ευρώ.

- Ο **πληθωρισμός** τον Ιανουάριο του 2007 κυμάνθηκε στο **2,7%**, έναντι **3,1 %** τον Ιανουάριο του 2003. **Είναι στα χαμηλότερα επίπεδα της τελευταίας πενταετίας.**

- Το **κατά κεφαλήν ΑΕΠ**, σε μονάδες αγοραστικής δύναμης από **75,3%** του μέσου όρου των "15" του 2004 έφτασε στο **83%** το 2006.

**Παράλληλα, οι μεταρρυθμίσεις στο τομέα της ενέργειας, στην ηλεκτρική ενέργεια, στο φυσικό αέριο, στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, στα διεθνή δίκτυα δημιουργούν ένα επενδυτικό απόθεμα ύψους 4,5 δις. ευρώ για την περίοδο 2007 - 2010.**

Τα μέχρι τώρα αποτελέσματα της πολιτικής μας δείχνουν ότι είμαστε σε σωστό δρόμο. Έχουμε, ωστόσο, πολλά να κάνουμε στο διάστημα που ακολουθεί ως τις εκλογές, αλλά και μετά από αυτές. Η χρονιά που διανύουμε αλλά και όλα τα επόμενα χρόνια ως το 2010 έχουν κηρυχθεί έτη **Ανταγωνιστικότητας, Εξοικονόμησης Ενέργειας και Καινοτομίας**. Προωθούνται νέες μεταρρυθμίσεις και δημιουργούνται νέα εργαλεία με σκοπό:

- Τη συνεχή βελτίωση της **ανταγωνιστικότητας της Οικονομίας** και την ενίσχυση της εξωστρέφειάς της,
- Την έμπρακτη ενθάρρυνση της επιχειρηματικότητας του Έλληνα, με έμφαση στη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων,
- Την προώθηση της έρευνας και της τεχνολογίας και τη στήριξη της καινοτομίας, της τυποποίησης και της πιστοποίησης, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών,
- Την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την ομαλή λειτουργία των αγορών.
- Την αποτελεσματικότερη προστασία του πολίτη - καταναλωτή.

• Ενισχύεται, ακόμη περισσότερο, ο ρόλος της Επιτροπής Ανταγωνισμού, της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και του Συνηγόρου του Καταναλωτή.

• Ενισχύεται η λειτουργία των Εθνικών Συμβουλίων για την Ανταγωνιστικότητα και την Ανάπτυξη, για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, για την Ποιότητα, για τον Καταναλωτή, για την Έρευνα και την Τεχνολογία.

• Καταρτίζεται Γενικό Εμπορικό Μητρώο και προωθείται ο νέος Κανονισμός Προμηθειών

• Βρίσκεται σε Δημόσια Διαβούλευση η αναθεώρηση του Πτωχευτικού Κώδικα

• Αναπροσαρμόζεται το Δίκαιο περί Ανώνυμων Εταιριών.

• Ενισχύονται οι ελεγκτικοί μηχανισμοί και πολλαπλασιάζονται οι έλεγχοι με στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των πολιτών - καταναλωτών.

**Η Ελλάδα ανταποκρίνεται, σήμερα, στις απαιτήσεις που εγείρει η Εποχή της Παγκοσμιοποίησης, της Ψηφιακής Επανάστασης, του εντεινόμενου διεθνούς ανταγωνισμού. Η Νέα Διακυβέρνηση συνεχίζει, με σύνεση και τόλμη, τις αλλαγές και τις μεταρρυθμίσεις για μια δυναμική Ελλάδα με ισχυρούς πολίτες. Μια κοινωνία που παράγει και προοδεύει. Μια κοινωνία που γίνεται ολοένα και πιο δίκαιη.**



# Ομιλία του Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή Γιάννη Οικονόμου στο Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή

## Κυρίες και κύριοι:

Θέλω να σας ευχαριστήσω που είστε σήμερα εδώ. Το Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή έχει και θα έχει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση και την υλοποίηση της πολιτικής για την προστασία του καταναλωτή και τη σωστή λειτουργία της αγοράς στο τόπο μας.

Η σημερινή είναι η τελευταία με την παρούσα δομή και σύνθεση συνεδρίαση αφού, όπως γνωρίζετε, με το νόμο που σύντομα θα ψηφιστεί, το Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτή αναβαθμίζεται σε Συμβούλιο Αγοράς και Καταναλωτή.

Με τον τρόπο αυτό διευρύνεται η σύνθεση και φυσικά η απήχηση και η δυνατότητα παρέμβασης του συμβουλίου σε όλο το φάσμα της αγοράς, σε κάθε σχέση που διαμορφώνεται μεταξύ του πολίτη καταναλωτή και της πλευράς που του προσφέρει επιλογές.

Άλλωστε δεν πρέπει να λησμονούμε ότι, σήμερα, καταναλωτής δεν είναι μόνο αυτός που ψωνίζει κάτι από κάποιο κατάστημα.

Καταναλωτές είμαστε όλοι μας, όλες τις ώρες της ημέρας.

Καταναλωτές είναι οι πολίτες με τις εμπορικές συναλλαγές τους.

Καταναλωτές είναι οι επιχειρήσεις, από τους προμηθευτές τους.

Καταναλωτές υποδομών και υπηρεσιών, για τις οποίες πληρώνουμε φόρους, είμαστε όλοι μας.

Και τελικό ζητούμενο για όλους όσους λειτουργούμε σε αυτό το πλαίσιο είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής του Έλληνα πολίτη, του Έλληνα καταναλωτή.

Η προσπάθεια για την προστασία του καταναλωτή είναι συνεχής.

Απαιτεί συνέργιες.

Στην προσπάθεια αυτή η γνώση και η πείρα σας, μας είναι ιδιαίτερα χρήσιμες.

Είναι αλήθεια ότι τα τελευταία χρόνια έγιναν όχι απλώς βήματα αλλά άλματα στον τομέα της ευαισθητοποίησης και της προστασίας του καταναλωτή.

Έγιναν συγκροτημένες προσπάθειες για να λειτουργήσει η αγορά μας με κανόνες και ευκαιρίες για όλους.

Φυσικά και δεν ισχυρίζομαι ότι όλα είναι ρόδινα, ότι λύθηκαν όλα τα προβλήματα.

Τα προβλήματα, όπως και οι ευκαιρίες μιας ανοιχτής, παγκοσμιοποιημένης αγοράς δεν τελειώνουν ποτέ.

Σήμερα όμως ο Έλληνας καταναλωτής ξέρει ότι έχει κάπου να απευθυνθεί.

Ξέρει ακόμη ότι δεν συμβιβάζομαστε.

Ξέρει ότι δεν παίζουμε με θέματα που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία του.

Ξέρει ότι δείχνουμε μηδενική ανοχή σε όσους, μικρούς ή μεγάλους, δεν σέβονται τους κανόνες και τους νόμους.

Ξέρει ότι οι παραβάτες τιμωρούνται, τα πρόστιμα εισπράττονται και τα στοιχεία δημοσιοποιούνται.

Αυτή η εξέλιξη οφείλεται σε όλους όσους υπηρετούν τον πολίτη καταναλωτή με σύνεση, με σχέδιο, μακριά από αφορισμούς και υπερβολές.

Αυτό όμως είναι το ένα σκέλος της αποστολής και της δουλειάς μας.

Το άλλο, που είναι και αυτό εξαιρετικά σημαντικό, έχει να κάνει με τη διαρκή ενημέρωση και την ανάδειξη μιας σύγχρονης και ολοκληρωμένης καταναλωτικής συνείδησης για τον Έλληνα πολίτη.

Προς την κατεύθυνση αυτή αναπτύσσουμε σειρά δράσεων σε όλη τη χώρα με εκδηλώσεις, σεμινάρια, ημερίδες και εκδόσεις για πολλές θεματικές.

Ενδεικτικά αναφέρω ότι προετοιμάζουμε, και το επόμενο διάστημα υλοποιούμε, πρωτοβουλίες για:

- Το internet, το ηλεκτρονικό εμπόριο και τις νέες τεχνολογίες
- Τη βιώσιμη κατανάλωση

- Την ενημέρωση εκπαιδευτικών για θέματα καταναλωτή
- Την ανάπτυξη δράσεων σε σχολεία για μαθητές
- Τον κλάδο του αυτοκινήτου
- Τις διατροφικές συνήθειες του Έλληνα πολίτη
- Τη συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση

Φυσικά, σε όλα αυτά πολύτιμη θα είναι η συνδρομή των καταναλωτικών ενώσεων και των μελών του Εθνικού Συμβουλίου.

Κύριο μέλημά μας, με αυτή την προσπάθεια, είναι να αναδείξουμε ότι ο σωστά ενημερωμένος, ο υποψιασμένος, ο καταρτισμένος καταναλωτής είναι ο πιο ουσιαστικός, ο ρυθμιστικός παράγοντας για τη σωστή λειτουργία της αγοράς.

### Αγαπητοί φίλοι,

Σήμερα και αύριο θα συζητήσουμε μια σειρά από ενδιαφέροντα θέματα.

Αύριο θα παρακολουθήσουμε την παρουσίαση μιας πολύ ενδιαφέρουσας έρευνας για το προφίλ του Έλληνα καταναλωτή και τις συνήθειές του.

Και ακόμα θα ενημερωθούμε για τα δικαιώματα των επιβατών αεροπορικών εταιριών και της δουλειάς που γίνεται στο θέμα αυτό σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Σήμερα θα κουβεντιάσουμε για το νέο νόμο που αφορά στην προστασία του καταναλωτή.

## Ο νόμος αυτός, που έρχεται να συμπληρώσει και να τροποποιήσει τον προηγούμενο, έχει 3 σαφείς προσανατολισμούς:

1. Μακριά από υπερβολές και ξεπερασμένες συνταγές να θωρακίσει αποτελεσματικά τον Έλληνα πολίτη, μέσα στο περιβάλλον της ελεύθερης αγοράς.
2. Να αντιμετωπίσει τις περιπτώσεις όπου υπήρχε κενό νόμου, με αποτέλεσμα να παρατηρούνται φαινόμενα εξαπάτησης και εκμετάλλευσης του καταναλωτικού κοινού.
3. Να ενσωματώσει κοινοτικές οδηγίες που διευρύνουν το φάσμα προστασίας του καταναλωτή.

Όπως γνωρίζετε, ο νόμος που σήμερα έχετε στα χέρια σας, υπήρξε αντικείμενο εκτεταμένης διαβούλευσης. Μέσα από τη διαδικασία αυτή ακούστηκαν και λάβαμε υπ' όψιν μας αρκετά θετικά στοιχεία. Και φυσικά, μέχρι και την ψήφισή του, θα είμαστε ανοιχτοί σε κάθε πρόταση που μπορεί να βοηθήσει ακόμη περισσότερο στην πιο αποτελεσματική προστασία του καταναλωτή.

## Σε σχέση με τα όσα ίσχυαν μέχρι σήμερα, ο νέος νόμος έχει 12 σημαντικές καινοτομίες:

- Βάζει στην ατζέντα της αγοράς τον όρο «βιώσιμη κατανάλωση».
- Διευρύνει την έννοια και το περιεχόμενο του όρου “καταναλωτής”.
- Ρυθμίζει τον τρόπο υπαναχώρησης στις 14 ημερολογιακές ημέρες.
- Θεσμοθετεί άρθρο για την ψυχική υγεία των ανηλίκων.
- Ενισχύει την ευθύνη των προμηθευτών, ώστε να περιλαμβάνει όλους τους κρίκους της αλυσίδας του εφοδιασμού.
- Ενσωματώνει την κοινοτική οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.
- Κάνει πιο αυστηρούς τους όρους λειτουργίας και πιστοποίησης των ενώσεων καταναλωτών.
- Δίνεται ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ώστε, με σχετικές υπουργικές αποφάσεις, να υπάρξει άμεση νομοθετική ρύθμιση επιμέρους προβληματικών πεδίων, όπως είναι η περίπτωση των ισοτιπύτων αδυνατίσματος και γυμναστηρίων σε ότι αφορά το δικαίωμα υπαναχώρησης των καταναλωτών, τόσο από τις προκείμενες συμβάσεις, όσο και από τις συνδεδεμένες με αυτές συμβάσεις πιστώσεων που χορηγούνται στους καταναλωτές από τρίτους (τράπεζες).
- Δίνεται δυνατότητα επιβολής προστίμων σε παράβαση διατάξεων περί οργανωμένων ταξιδιών, κλπ.
- Αναβαθμίζεται το ΕΣΚ σε Εθνικό Συμβούλιο αγοράς και καταναλωτή.
- Αναπροσαρμόζονται και αυξάνονται τα πρόστιμα.
- Δίνεται η δυνατότητα στον Υπουργό Ανάπτυξης να προβαίνει σε κανονιστικές ρυθμίσεις που αφορούν ζητήματα κριθέντα με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις. Με τον τρόπο αυτό ανοίγει ο δρόμος για να περιλαμβάνονται στους καταχρηστικούς όρους και όροι που έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις.

### Κυρίες και κύριοι

Με ιδιαίτερο ενδιαφέρον περιμένουμε την αποψινή συζήτηση, αλλά και τις προτάσεις που θα ακολουθήσουν τη διήμερη συνεδρίαση.

Η πολιτεία και με αυτή τη νομοθετική παρέμβαση συνεχίζει τη προσπάθεια της για να μπου κανόνες στη λειτουργία της αγοράς.

Κανόνες που όλοι πρέπει να σέβονται.

Ας μην ξεχνούμε άλλωστε, ότι η κοινωνία των δικαιωμάτων που όλοι διεκδικούμε ή θα είναι ταυτόχρονα και κοινωνία υποχρεώσεων ή δεν α υπάρχει καθόλου.

# Σύσκεψη Εξέτασης Πορείας Κατασκευής Έργων ΒΙΟΠΑ Ρεθύμνης



Πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία την Τετάρτη 21 Φεβρουαρίου 2007 και ώρα 7:00 μ.μ. έκτακτη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης, στα γραφεία του, με θέμα την εξέταση πορείας κατασκευής των έργων του ΒΙΟΠΑ Ρεθύμνης με τη συνεργασία τοπικών και λοιπών εμπλεκόμενων φορέων.

Στη συνεδρίαση συμμετείχε, εκτός του Διοικητικού Συμβουλίου του Επιμελητηρίου και το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας ΒΙΟ.ΠΑ. ΡΕΘΥΜΝΟΥ Α.Ε.

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκαν, επίσης, οι:

1. Ο Βουλευτής Ρεθύμνης και Ειδικός Σύμβουλος του Πρωθυπουργού κ. Ιωάννης Κεφαλογιάννης, 2. ο Σύμβουλος του Γενικού Γραμματέα της Περιφέρειας Κρήτης κ. Νικόλαος Διαλυνάς, 3. Ο Νομάρχης Ρεθύμνης κ. Γεώργιος Παπαδάκης, 4. Ο Δήμαρχος Αρκαδίου κ. Εμμανουήλ Μανωλακάκης.

Παραβρέθηκαν επίσης η Πρόεδρος του Κέντρου Έρευνας και Ανάπτυξης Ρεθύμνης κα Όλγα Κεφαλογιάννη, ο Πολιτευτής της Νέας Δημοκρατίας κ. Κων/νος Σχοινάς, καθώς επίσης και πλήθος ενδιαφερομένων επιχειρηματιών.

Όπως ανέφεραν στις εισηγήσεις τους, τόσο ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου και Πρόεδρος της εταιρείας ΒΙΟ.ΠΑ. Ρεθύμνου κ. Γεώργ. Γιακουμάκης, όσο και ο Αντιπρόεδρος του Επιμελητηρίου και Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας ΒΙΟ.ΠΑ. Ρεθύμνου κ. Ιωάνν. Παπατζανής, η προσπάθεια ίδρυσης βιοτεχνικού πάρκου στο Ρέθυμνο ξεκίνησε με πρωτοβουλία του Επιμελητηρίου μας το έτος 1994. Μετά από καθυστέρηση δέκα τριών χρονών, ο Φορέας του Βιοτεχνικού Πάρκου σήμερα, μετά την ένταξη του έργου για χρηματοδότηση στο Μέτρο 4.3. του ΠΕΠ Κρήτης, είναι έτοιμος να προκηρύξει την Α΄ Φάση του έργου Κατασκευή δικτύων υποδομής και μονάδας καθαρισμού αποβλήτων, προϋπολογισμού 4 εκατομμυρίων ευρώ, καθώς έχουν ολοκληρωθεί οι μελέτες και τα τεύχη δημοπράτησης και ήδη έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Δ/ση Δημοσίων Έργων της Περιφέρειας Κρήτης.

Απαραίτητο έργο υποδομής, τόσο για την κατασκευή αλλά και τη λειτουργία του ΒΙΟ.ΠΑ, είναι ο δρόμος πρόσβασης από τον οικισμό της Αγίας Τριάδας - Δήμου Αρκαδίου, μήκους 2.100 μέτρων, προϋπολογισμού 1.200.000,00 ευρώ και Φορέα το Δήμο Αρκαδίου.

Ο Δήμος Αρκαδίου έχει προχωρήσει στη χάραξη και αρχική διάνοιξη του σε συνεργασία με τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου. Η καθυστέρηση κατασκευής του δρόμου εγκυμονεί κινδύνους για την ομαλή χρηματοδότηση των έργων υποδομής του ΒΙΟ.ΠΑ, καθώς αποθαρρύνει τους υποψήφιους αγοραστές οικοπέδων.

Με βάση τα παραπάνω αποτελεί αναγκαιότητα η κατασκευή του δρόμου πρόσβασης για την υλοποίηση του ΒΙΟ.ΠΑ και θα πρέπει να γίνει άμεση ένταξη και χρηματοδότηση του έργου από το ΠΕΠ Κρήτης.

### **Στις τοποθετήσεις τους οι εκπρόσωποι των εμπλεκόμενων φορέων, ομόφωνα, συμφώνησαν στα εξής:**

- 1.** Η κατασκευή του ΒΙΟ.ΠΑ. είναι απολύτως αναγκαία για το Νομό μας και αποτελεί, μάλιστα, το μεγαλύτερο αναπτυξιακό έργο που έγινε ποτέ για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.
- 2.** Η καθυστέρηση κατασκευής του δρόμου εγκυμονεί κινδύνους για την ομαλή χρηματοδότηση του έργου και αποθαρρύνει τους υποψήφιους αγοραστές οικοπέδων.
- 3.** Η πολιτική βούληση για τη στήριξη της δημιουργίας του ΒΙΟ.ΠΑ. και η δέσμευση όλων για την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την άμεση κατασκευή του δρόμου πρόσβασης είναι δεδομένες. Μάλιστα, ο ειδικός σύμβουλος του Πρωθυπουργού και Βουλευτής Ρεθύμνης κ. Ιωάνν. Κεφαλογιάννης μετέφερε την εξαγγελία του Υφυπουργού Οικονομικών κ. Χρήστου Φώλια για την άμεση χρηματοδότηση της κατασκευής του δρόμου.



Ύστερα από την εξαγγελία αυτή και ενόψει της άμεσης δημοπράτησης των δικτύων υποδομής και της μονάδας καθαρισμού αποβλήτων, τα Διοικητικά Συμβούλια του Επιμελητηρίου και του φορέα του ΒΙΟ.ΠΑ. θεωρούν ότι η δημιουργία του έργου βαίνει στην τελική ευθεία και στο άμεσο μέλλον θα αρχίσουν οι ενέργειες πώλησης των οικοπέδων στους ενδιαφερομένους επιχειρηματίες.

# Διοργάνωση Αναπτυξιακού - Επιχειρηματικού Συνεδρίου στα Πλαίσια της Ετήσιας Εβδομάδας Εκδηλώσεων Επιμελητηρίου στις 19 - 27 Μαΐου

## Παράλληλα Επιστημονική Ημερίδα “Επιχειρηματική Γνώση” και η Εμπορική έκθεση

Στα πλαίσια της ετήσιας εβδομάδας εκδηλώσεων του Επιμελητηρίου Ρεθύμνου που περιλαμβάνει την Εμπορική Έκθεση από 19-27 Μαΐου, πρόκειται να διοργανωθεί Αναπτυξιακό-Επιχειρηματικό Συνέδριο στις 19 και 20/5 και η επιστημονική ημερίδα “Επιχειρηματικής Γνώσης” στις 21/5.

Κύριος στόχος του συνεδρίου να καταγραφούν τα προβλήματα, τα προτεινόμενα έργα, ο στρατηγικός αναπτυξιακός σχεδιασμός και το διεκδικητικό πλαίσιο και για να δεσμευτούν τα κόμματα και οι πολιτικοί, αφού ενημερωθούν με στοιχεία, για να ξεκινήσουν οι απαιτούμενες δράσεις που θα φέρουν το Ρέθυμνο στο προσκήνιο ξανά, σε σχέση με τις εθνικές στρατηγικές και πολιτικές.

Είναι μια μοναδική ευκαιρία να γίνει τώρα μια δομημένη προσέγγιση των θεμάτων που ανάλογα τον σχεδιασμό τους, θα δώσουν ώθηση ή όχι στο αναπτυξιακό μέλλον του τόπου μας με επιστημονικά, τεχνο-οικονομικά, γεωγραφικά, χωροταξικά αναπτυξιακά κριτήρια και δείκτες.

Οι συμμετέχοντες τοπικοί φορείς - αυτοδιοικητικοί, επιστημονικοί, παραγωγικοί - αλλά και κυβερνητικοί, πρέπει να θέσουν τα πράγματα ως έχουν, ρεαλιστικά, χωρίς ωραιοποιήσεις ή πολιτικολογίες κενές περιεχομένου, ώστε να μην διαψευστούν άμεσα, όπως ως τώρα γίνεται διαρκώς, με αποτέλεσμα το Ρέθυμνο να έχει τα τελευταία χρόνια, αποδυναμωθεί ως τόπος σε όλες τις παραμέτρους ανάπτυξης του και να παρουσιάζει έλλειμμα: Οριζόντια και κάθετα.

Έλλειμμα έργων, υποδομών, ανάπτυξης, απασχόλησης, καινοτομία ανταγωνιστικότητας, επιχειρηματικότητας, εκπαίδευσης, σε δημόσιο και ιδιωτικό επίπεδο. Έλλειμμα στον πρωτογενή τομέα, στον δευτερογενή και τριτογενή τομέα.

Στον Αγροτικό τομέα, κτηνοτροφικό τομέα, τουρισμό, αγροτουρισμό και εναλλακτικό τουρισμό, εμπόριο, μεταποίηση, τυποποίηση, βιοτεχνία, υπηρεσίες.

Έλλειμμα σε επίπεδο σχεδιασμού: χωροταξικού, περιβαλλοντικού, διαχείρισης απορριμμάτων, πολεοδομικού, πρόωξης τοπικών συγκριτικών πλεονεκτημάτων, διεκδίκησης και εισροής δημοσίων επενδύσεων για περαιτέρω ανάπτυξη δομών νέων και παλιών (π.χ. ΤΕΙ, Πανεπιστήμιο, άλλες δομές).

Όσον αφορά το Δ'ΕΣΠΑ που είναι ένα μεγάλο κεφάλαιο, ίσως είναι η μοναδική ευκαιρία για έργα και υποδομές που τώρα επείγοντως χρειάζεται ο νομός, μια και έχει αποψιλωθεί από αναπτυξιακά έργα τα τελευταία 10 χρόνια τουλάχιστον.

**Στο αναπτυξιακό αυτό συνέδριο, το Ρέθυμνο έχει μια καίρια και σημαντική ευκαιρία αλλά και ευθύνη έναντι των πολιτών και των επερχόμενων γενεών, να συζητήσει και διαμορφώσει θέσεις και διεκδικητικό πλαίσιο που θα αφορά:**

1. Στρατηγικούς στόχους ανάπτυξης, μακροπρόθεσμους, βιώσιμους, πραγματοποιήσιμους, να τους οριοθετήσει με συγκεκριμένο Master Plan και δομημένη ομάδα διαχείρισης και παρακολούθησης του.
2. Επιχειρησιακούς στόχους που θα παρακολουθούνται σε επίπεδο 3-5 ετών σε σχέση με το Δημόσιο

Πρόγραμμα Επενδύσεων και τα Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης, με συγκεκριμένο Business Plan που θα παρακολουθείται και αυτό από επιστημονική ομάδα διαχείρισης.

**3.** Νέα χωροταξική πολιτική. Στο υφιστάμενο χωροταξικό σχέδιο Κρήτης, το Ρέθυμνο αδικείται και παραγκωνίζεται εμφανιζόμενο ως ασήμαντη μικρή πόλη και τόπος. Χρειάζεται νέος σχεδιασμός που να περιλαμβάνει τις δυνατότητες ανάπτυξης του τουρισμού στα νότια παράλια και νέος πολεοδομικός και οικιστικός σχεδιασμός.

**4.** Στήριξη της ανάπτυξης της Παλιάς Πόλης του Ρεθύμνου. **5.** Στήριξη της ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών τουρισμού.

**6.** Στήριξη της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με έργα και υποδομές. **7.** Στήριξη της επιχειρηματικότητας. **8.** Άλλα θέματα.

Το επιμελητήριο απέστειλε στους τοπικούς κοινοβουλευτικούς εκπροσώπους, στους αυτοδιοικητικούς, παραγωγικούς, επιστημονικούς φορείς το κάτωθι ερωτηματολόγιο για να αξιολογήσει και να ιεραρχήσει τις προτεραιότητες, έναντι του συνεδρίου, ώστε να είναι εποικοδομητική και αποτελεσματική η διοργάνωση.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ

Παρακαλώ αξιολογήστε τη σημαντικότητα των παρακάτω διεκδικήσεων για την μελλοντική αναπτυξιακή πορεία του Νομού (1 = Καθόλου σημαντικό ... 5=Πολύ σημαντικό):

Ζητήματα για Διεκδίκηση	1	2	3	4	5
ΒΟΑΚ – ΝΟΑΚ – Κάθετοι άξονες					
Βιολογικοί Καθαρισμοί					
Βελτίωση Λιμανιού					
Ειδικές Τουριστικές Υποδομές (π.χ. Μαρίνα, Γκολφ, καζίνο κλπ.)					
Αεροδρόμιο					
Υδατοδρόμιο					
Νέο λιμάνι Ρεθύμνου					
Λιμάνι Νότου					
Νέα τμήματα ΤΕΙ, νέα τμήματα και ερευνητικά ινστιτούτα ΑΕΙ					
Δημόσια υπόγεια γκαράζ					
Νοσοκομείο, νέα κέντρα υγείας σε όλους τους δήμους					
Βιοτεχνικό πάρκο, νέα βιομηχανική ζώνη (υψηλής και μέσης όχλησης)					
Νέο ΓΠΣ Δήμων, νέο χωροταξικό					
Ανάδειξη παλιάς πόλης και φορτέτσας					
Νέος περιφερειακός δρόμος Ρεθύμνου					
Μονάδες κοινωνικής αλληλεγγύης (παιδική, ΚΑΠΗ, ΚΗΦΗ), γηροκομείο					
Ανάδειξη αρχαιολογικών χώρων, σήμανση πολιτιστικών διαδρομών, ανάδειξη Αρκαδίου και Πρέβελη, μνημεία φυσικού κάλλους, νέο αρχαιολογικό μουσείο					
Τύπωση κρατικών παραρτημάτων φορέων					
Νέα σχολεία όλων των βαθμίδων					
Νέος ΝΥΤΑ & εργοστάσιο επεξεργασίας απορριμμάτων					
Δημιουργία νέου διοικητηρίου πόλεως					
Αξιοποίηση γης στρατοπέδου Ρεθύμνης υπό ΟΤΑ					
Δημιουργία νέων λιμενικών καταφυγίων					
Άλλο:					

Σε συνέχεια η Επιστημονική Ημερίδα “**Επιχειρηματικής Σκέψης**”, που πρότεινε το ΙΝΑΕΠ - Ινστιτούτο Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας, θα ασχοληθεί με τις επιστημονικές εξελίξεις σε θέματα management, marketing, logistics, ανάπτυξης, επιχειρηματικότητας, ανταγωνιστικότητας, καινοτομιών, οικονομίας, ευρωπαϊκών προγραμμάτων, από έγκριτους ομιλητές - επιστήμονες.

## Σημαντική Παρέμβαση και Προτάσεις από το Επιμελητήριο μας για το Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε) και για την Ανάγκη μεγιστοποίησης ποσοστού διείσδυσης των ΑΠΕ στη ΚΡΗΤΗ στο δίκτυο ΔΕΗ

Κατατέθηκε προς τους : Υπουργό ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. κ. Γεώργιο Σουφλιά, Υπουργό Ανάπτυξης κ. Δημήτριο Σιούφα, Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Δ.Ε.Η, Επιμελητήρια της Κρήτης, ΤΕΕ δυτ.& ανατολ. Κρήτης, Γ.Γ Κρήτης ,Βουλευτές Κρήτης, Νομάρχες και ΤΕΔΚ Κρήτης.

### Τι δηλώνουν ο πρόεδρος και ο αντιπρόεδρος του επιμελητηρίου

Η άμεση συσχέτιση της παραγωγής ενέργειας με την προστασία του περιβάλλοντος είναι σήμερα παγκοσμίως στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος τόσο των κυβερνήσεων όσο και των τοπικών φορέων ή απλών πολιτών. Παράλληλα, ο προβληματισμός για τις κλιματικές αλλαγές είναι εντονότερος από ποτέ. Οι νησιώτικες περιοχές υφίστανται τις συνέπειες αυτές σε εντονότερο βαθμό καθώς στηρίζουν την οικονομική ανάπτυξη τους στον τουρισμό, με αποτέλεσμα να υπάρχει ακόμα μεγαλύτερη ανάγκη για υιοθέτηση βιώσιμων ενεργειακών εφαρμογών φιλικών προς το περιβάλλον. Η αξιοποίηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας μαζί με την εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν τη βασική διέξοδο τόσο για την μείωση της ενεργειακής τους εξάρτησης όσο και για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των επαπειλούμενων κλιματικών αλλαγών.

Η Κρήτη προσφέρεται για ευρεία εφαρμογή όλων σχεδόν των ΑΠΕ καθώς και των τεχνικών εξοικονόμησης ενέργειας ( ηλιοθερμική, φωτοβολταϊκά, βιομάζα, βιοκλιματικός σχεδιασμός, αιολικά, αβαθή γεωθερμία, κλπ) τόσο για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του νησιού γενικά, όσο και επιμέρους, σε δυναμικούς κλάδους, όπως ο ξενοδοχειακός ενώ έχει τη δυνατότητα να αναδειχθεί ως πρότυπη νησιωτική περιφέρεια στη Μεσόγειο και στην Ευρώπη στον τομέα αυτό.

Τα τελευταία χρόνια παρακολουθούμε με ιδιαίτερη ανησυχία τον εξαιρετικά μεγάλο ρυθμό αύξησης του φορτίου (με μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης σε ποσοστό 6,9% την τελευταία 25ετία). Είναι φανερό ότι **απαιτούνται άμεσα παρεμβάσεις, σε τοπικό & υπερτοπικό επίπεδο**, για αποτελεσματική και βιώσιμη αντιμετώπιση όσον αφορά την κάλυψη της ζήτησης .

Για το λόγο αυτό, **όλοι οι συλλογικοί φορείς** της Κρήτης (Επιμελητήρια, ΑΕΙ, ΑΤΕΙ, Περιβαλλοντικές ενώσεις κλπ) **υποστηρίζουν σήμερα** -ενεργά και ως ελάχιστη απαίτηση- την υιοθέτηση καθαρότερων τεχνολογιών και συμπεριφορών

στο μέγιστο δυνατό βαθμό μέσα από ένα ευρύ πλαίσιο εναλλακτικών δυνατοτήτων, κρατικών ή ιδιωτικών πρωτοβουλιών.

**Η μέγιστη αξιοποίησή τους, κάτω από συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θα προκύψουν μετά από προσεκτικό σχεδιασμό εξειδικευμένων επιστημόνων θα συμβάλει:**

1. Στην ενίσχυση της φιλοπεριβαλλοντικής εικόνας (image) του νησιού στον κλάδο του τουρισμού, κλάδος ιδιαίτερα ευαίσθητος στον τομέα αυτό, αναδεικνύοντας το νησί ως πρότυπο για την εφαρμογή ΑΠΕ σε όλη την Ευρώπη
2. Στην ικανοποίηση των αναγκών που προκύπτουν λόγω της ταχύρυθμης οικιστικής ανάπτυξης για παραθεριστικές κυρίως κατοικίες στο νησί, η οποία αναμένεται να ενταθεί περαιτέρω την επόμενη 20ετία
3. Στην ανάπτυξη ενός νέου οικιστικού πρότυπου φιλικό προς το περιβάλλον

**Το πρόσφατο νομοθετικό πλαίσιο ν.3468/2006 για τις ΑΠΕ δημιούργησε προσδοκίες για τους πολίτες της Κρήτης, κυρίως για τις εφαρμογές που αφορούν Φωτοβολταϊκά συστήματα ειδικά για διασυνδεδεμένα έως 150 KW και για αιολικά συστήματα.**

Όμως, στο Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε) ανακοινώθηκαν προς διαβούλευση, τα παρακάτω, τα οποία είναι ειδικά για τα Φ/Β ιδιαίτερα μικρά σε σχέση με τις δυνατότητες παραγωγής (συνημμένος χάρτης του PVGIS: Geographical Assessment of Solar Energy Resource and Photovoltaic Technology που δείχνει την μέση ετήσια απόδοση ανά εγκατεστημένο κιλοβάτ) και μάλιστα ακόμη και αναλογικά για την Κρήτη, που μπορεί να αποτελέσουν ίσως το μόνη ΑΠΕ μαζί με τα αιολικά που μπορεί να αναπτυχθεί στο νησί άμεσα και με συμμετοχή στην παραγωγή ρεύματος:

	Προβλεπόμενη εγκατεστημένη ισχύς 2010 σε MW	Ποσοστιαία συμμετοχή ανά τύπο ΑΠΕ το 2010
Αιολικά πάρκα	3.372	87%
Μικρά υδροηλεκτρικά	364	9.4%
Βιομάζα	103	2.7%
Γεωθερμία	12	0.4%
Φωτοβολταϊκά	18	0.5%
Σύνολα	3.869	100%

Όπως μας δήλωσε ο κος Γιάννης Παπατζανής, αντιπρόεδρος του Επιμελητηρίου Ρεθύμνου και πρόεδρος της επιτροπής αναπτυξιακών θεμάτων, εμείς επισημαίνουμε καταρχάς την ανάγκη να μεγιστοποιηθεί το ποσοστό διείσδυσής των ΑΠΕ στο δίκτυο και θεωρούμε αναγκαίο να επανεξεταστεί το όριο του 30% για τη διείσδυσή τους με στόχο την αύξηση του.

Και ζητάμε να προβλεφτεί αυτό στο υπό οριστικοποίηση Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε)

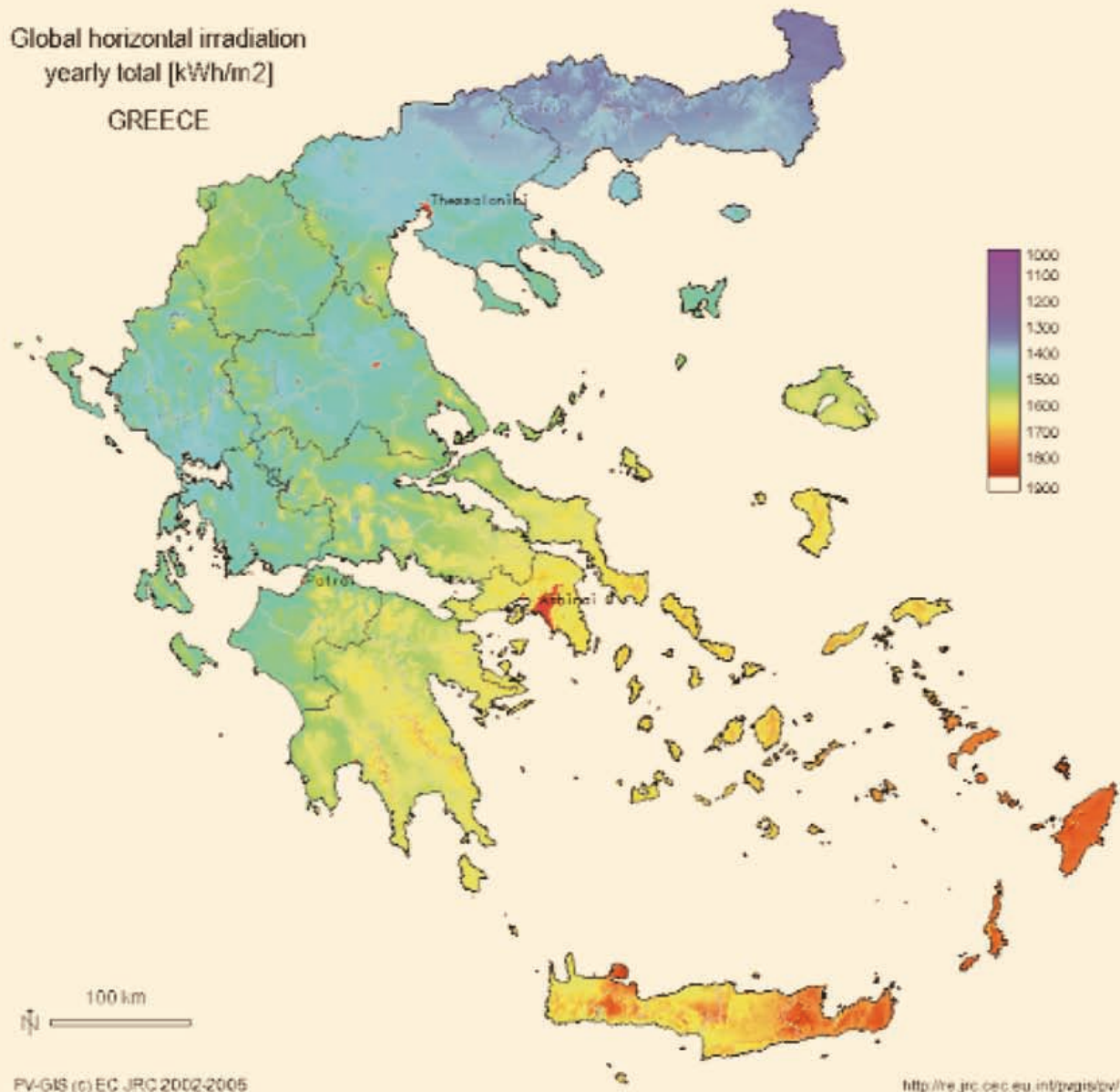
## Ειδικά για το όριο διείσδυσης των ΑΠΕ στο δίκτυο του νησιού:

1. Η ανάπτυξη δικτύων μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας μπορεί να συμβάλει στην επίτευξη του στόχο του 20.1%, αρκεί να αρθούν οι περιορισμοί παραγωγής που ορίζει σήμερα το νέο νομοθετικό πλαίσιο

2. Επιβάλλεται να μελετηθεί - με τρόπο αντικειμενικό- το πραγματικά ανεκτό επίπεδο διείσδυσης των ΑΠΕ, από τους Επιστημονικούς φορείς του νησιού, σε συνάρτηση με τις «Αρχές ρύθμισης ποιότητας στον τομέα της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας» (ΡΑΕ)

Η χρήση βιώσιμων τεχνολογιών, όπως τα Φωτοβολταϊκά συστήματα, αποτελούν βασική προϋπόθεση για την επίλυση του ενεργειακού προβλήματος της Κρήτης, που γίνεται όλο και πιο έντονο. Θεωρούμε ότι τα σενάρια περί κορεσμού ισχύος για απέ από την ΡΑΕ για την Κρήτη δεν είναι πραγματικά.

Η συνεργασία των εμπλεκόμενων κρατικών φορέων με τους άμεσα εμπλεκόμενους τοπικούς φορείς, προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι ανάγκες και ιδιαιτερότητες του νησιού, θα συντελέσει στη διαμόρφωση των κανόνων εκείνων που θα συμβάλλουν ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος, στην διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς & στην υγιή ανάπτυξη όλων των οικονομικών κλάδων., επισημαίνει ο κος Γιακουμάκης Γεώργιος , Πρόεδρος του επιμελητηρίου Ρεθύμνου.



# Ακούστε ΤΟΝ άνεμο στα 1.800c.c.

Άνεμος ... κίνηση ... έλεγχος ... ταξίδι ... εσείς ... ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ...

Νέο Saab 9-3 Sport Sedan 1.8lt Vind.

Πότε ήταν η τελευταία φορά που ακούσατε τον άνεμο;

€ 25.300



ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ - ΡΕΘΥΜΝΟ  
Σ. ΚΙΑΓΙΑΔΑΚΗΣ Α.Ε.  
ΤΗΛ.: 28310 52000, 50900

Νέο Saab **93** Sport Sedan 1.8 lt Vind



move your mind

# Η Αναγκαιότητα των Εκθέσεων



Με λίγα λόγια θα ήθελα από τη δική μου εμπειρία να παραθέσω τους πιο σημαντικούς λόγους που καθιστούν αναγκαία τη συνεχή παρουσία των εταιριών σ' ένα ολοκληρωμένο εκθεσιακό σχεδιασμό.

Ξεκινώντας θα αναλύσουμε την έννοια της έκθεσης. Στη συνέχεια θα δούμε τι είναι το Marketing Mix. Έπειτα θα παραθέσουμε τους στόχους των εκθέσεων και το πόσο σημαντικό είναι να κάνουμε ένα προϋπολογισμό πριν την έναρξη της έκθεσης. Επίσης ο ορισμός του περιπτέρου είναι κι αυτό πολύ σημαντικό κομμάτι για την επιτυχία της συμμετοχής μας σε μια έκθεση. Τέλος, θα δούμε πως μπορούμε να αξιολογήσουμε την παρουσία μας στην έκθεση με διάφορους τρόπους.

## Έννοια της έκθεσης

Μία έκθεση είναι το προσωρινό αρχηγείο της επιχείρησης για τη διάρκεια λειτουργίας της, όπου ο εκθέτης μπορεί να «εκθέσει» και να «πουλήσει» την εικόνα της επιχείρησής του (προϊόντα και υπηρεσίες) να υλοποιήσει όλες τις δραστηριότητες του marketing, να δημιουργήσει ιδέες και εντυπώσεις. Άρα μία έκθεση είναι ένα **εμπορικό γεγονός** που στοχεύει να φέρει σε επαφή τον αγοραστή με τον πωλητή (τοπικό ή από το εξωτερικό), τον επισκέπτη και τον εκθέτη.

Σε **δυτικού τύπου ανεπτυγμένες οικονομίες**, οι εκθέσεις αποτελούν σημαντικό στοιχείο του λεγόμενου marketing mix.

Σε **νέες και αναδυόμενες αγορές** αποτελούν έναν άμεσο επιταχυντή για τη βιομηχανική και εμπορική ανάπτυξη προωθώντας τη βιομηχανική ανάπτυξη και τη μεταφορά τεχνογνωσίας, προσφέροντας ένα «παγκόσμιο παράθυρο αγοράς» για τα αγαθά, προσελκύοντας ξένες επενδύσεις στη βιομηχανία και στις υποδομές, παράγοντας έσοδα σε τοπικά ξενοδοχεία, εστιατόρια, μεταφορικά μέσα, κλπ., δημιουργώντας θέσεις εργασίας, άμεσα, σε συνεδριακά κέντρα, ξενοδοχεία, και έμμεσα, βοηθώντας την ανάπτυξη μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, ανυψώνοντας το προφίλ της πόλης / περιφέρειας.

## Marketing Mix

Το **Marketing** είναι η τέχνη του να γνωρίζει κανείς πώς να σχεδιάζει και να διευθύνει τις ανταποδοτικές σχέσεις της επιχείρησης με τους άλλους. Υπάρχει μία ευρεία ποικιλία συνδυασμών μεθόδων marketing με σκοπό το κέρδος ή την επιβίωση. Ο συνδυασμός αυτών των μεθόδων είναι το γνωστό **marketing mix**, δηλαδή τα παραδοσιακά τέσσερα «Π» Προϊόν (product), Τιμή (price), Προώθηση (promotion) και Τόπος (place).

Ο όρος **προώθηση** χρησιμοποιείται για τις διάφορες δραστηριότητες προβολής που σχετίζονται με το μείγμα marketing.

Το μείγμα επικοινωνίας (ή προώθησης) αποτελείται από τέσσερα κύρια εργαλεία, τη **διαφήμιση**, τις **δημόσιες σχέσεις**, την **προσωπική προώθηση** και την **προώθηση πωλήσεων**.

Ένα από τα κύρια εργαλεία της προώθησης είναι τα **εμπορικά show** και οι **εκθέσεις**.

## Στόχοι των εκθέσεων

Οι προμηθευτές με το να εκθέτουν τα προϊόντα τους σε ένα περίπτερο στοχεύουν κυρίως στο να αυξήσουν τον αριθμό των πελατών τους. Δεν είναι όμως μόνο αυτό. Με την συμμετοχή τους σε μια έκθεση πληροφορούνται τα νέα της διεθνούς αγοράς, γνωρίζουν τους ανταγωνιστές τους στο εξωτερικό και συγκρίνουν μεθόδους προσέγγισης πελατών.

Ειδικότερα, δημιουργούν μια βάση δεδομένων με αυτούς που επισκέφθηκαν το περίπτερό τους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν μελλοντικοί πελάτες. Επικοινωνούν με αγοραστές από άλλες χώρες κι αυτό βοηθάει στην εξαγωγική τους δραστηριότητα και σε μελλοντική συνεργασία. «Χτίζουν» την εικόνα της επιχείρησης και των προϊόντων ή υπηρεσιών τους και εκφράζουν ενδιαφέρον για νέες ιδέες. Επίσης μπορούν να αναπτύξουν δημόσιες σχέσεις με τους επαγγελματικούς φορείς που δραστηριοποιούνται σ' αυτό το κομμάτι του εμπορίου.

## Προϋπολογισμός εκθέσεων

**Η έγκαιρη προετοιμασία του προϋπολογισμού** έχει πολλαπλά πλεονεκτήματα όπως ότι ελέγχει και μειώνει το κόστος, επιτρέπει διαφοροποιήσεις χωρίς να σημειώνονται υπερβάσεις, συνδέει εκθεσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες οικονομικές πηγές, μειώνει τα πάγια κόστη και ελέγχει τα μεταβλητά.

Υπάρχουν έξι κατηγορίες κέντρων κόστους: α) ενοικίασης χώρου, β) παρουσίασης, γ) μεταφοράς και αποθήκευσης, δ) προσωπικού, ε) υπηρεσιών εκθέσεως, στ) προώθησης & δημόσιων σχέσεων.

## Ορισμός τοποθεσίας περιπτέρου

Οι επιχειρήσεις που έχουν εμπειρία συμμετοχής συνήθως ζητούν τον ίδιο χώρο. Κάποιες περιοχές που πρέπει να αποφεύγονται είναι αυτές που περιλαμβάνουν κολόνες που εμποδίζουν ή περιοχές με χαμηλά ταβάνια, περιοχές που είναι κοντά σε εστιατόρια ή καντίνες, σκοτεινούς χώρους, χώρους σεμιναρίων, πόρτες μεταφοράς φορτίων ή σε διαδρόμους που οδηγούν σε αδιέξοδο.

Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας για την τελική απόφαση τοποθέτησης του περιπτέρου είναι η τοποθεσία των περιπτέρων του ανταγωνισμού.

## Οι αγοραστές επισκέπτονται τις εκθέσεις για τρεις βασικούς λόγους:

Οι μελλοντικοί αγοραστές επισκέπτονται τις εκθέσεις για να ενημερωθούν για τα τρέχοντα νέα της αγοράς. Ειδικότερα, για να δουν νέα και υπάρχοντα προϊόντα, για να συναντήσουν υπάρχοντες και πιθανούς προμηθευτές και για να συμβαδίζουν με τη νέα τεχνολογία και την πρόοδο του κλάδου.

Επίσης εκτιμούν το ρόλο που προσφέρουν οι εκθέσεις αφού τους επιτρέπεται να μιλούν με κάποιον ειδικό και να συζητούν τις ανάγκες τους, να εξετάζουν τα προϊόντα μόνοι τους και να συγκρίνουν, να συναντούν τους ανθρώπους που βρίσκονται πίσω από τα προϊόντα.

Οι επιχειρήσεις πρέπει να είναι προετοιμασμένες για τους επιχειρηματικούς κανόνες και πρακτικές κάθε χώρας του εξωτερικού. Σε πολλές χώρες είναι καλύτερο να συνεργάζεσαι με ενδιάμεσους, που εξυπηρετούν την τοπική αγορά. Επίσης η ετικέτα της επιχείρησης θα πρέπει να είναι στη τοπική γλώσσα και το προσωπικό του περιπτέρου θα πρέπει να ακολουθεί τον κώδικα ντυσίματος της αγοράς – στόχου.

## Αξιολόγηση της έκθεσης

Για τη σωστή αξιολόγηση της έκθεσης που μόλις τέλειωσε χρειάζεται να κάνουμε μια **αναφορά** με βάση στοιχεία που συνέλεξε το προσωπικό του περιπτέρου. Αυτό μπορεί να γίνει με τη χρήση προφορικών ή γραπτών αναφορών από το προσωπικό του stand και, εφόσον δυνατόν, από τους επισκέπτες, τους οργανωτές της Έκθεσης, άλλους εκθέτες, κλπ.

Επίσης μπορούμε να **αξιολογήσουμε** τα αποτελέσματα αναφορικά με τους στόχους της επιχείρησης στην Έκθεση.

Καλό θα ήταν επίσης να κάνουμε μια **ανάλυση κόστους** συγκρίνοντας το πραγματικό με το προϋπολογισθέν κόστος και μια **ανάλυση ανταποδοτικότητας** κόστους για την εύρεση του κόστους της πώλησης, το κόστος του πελάτη κλπ.

Θεωρούμε τελικά ότι είναι αναγκαία η συμμετοχή μιας εταιρείας σε εκθέσεις για την τόνωση της εξωστρέφειας της αλλά και για την ενίσχυση των πωλήσεων της.



# Οι Κρήτες παραγωγοί αγροτικών προϊόντων πρέπει να κάνουν αγώνα δρόμου για να “πιστοποιήσουν” τα προϊόντα τους.

Είναι δεδομένο πλέον ότι τα αγροτικά προϊόντα εντάσσονται στην διεθνή αγορά μόνο εφόσον έχουν πιστοποιηθεί για την ποιότητα τους, την ασφάλεια και υγιεινή τους ως τρόφιμα, την ονομασία προελεύσεώς τους και τις ιδιαιτερότητες όσον αφορά την πρωτογενή παραγωγή τους, την βιολογική καλλιέργειά τους, την εφαρμογή κανόνων ορθής γεωργικής πρακτικής, τη συλλογή, την μεταποίηση, τη συσκευασία, την τυποποίηση τους, την εμπορία τους.

Η πιστοποίηση όλων αυτών των διαδικασιών γίνεται έτσι ώστε να φθάνει τελικά ασφαλές τρόφιμο στο τραπέζι του καταναλωτή και το τρόφιμο αυτό να είναι αναγνωρισμένο και με διακριτά χαρακτηριστικά σε όλα τα στάδια από την καλλιέργεια, τη μεταποίηση, την επεξεργασία, την εξαγωγή, την κατανάλωσή του.

Τα νωπά και μεταποιημένα προϊόντα γεωργικά που οι έλληνες παράγουν και αρκετά από αυτά εξάγουν, είναι τα εξής:

## Προϊόντα ποιότητας εθνικής σημασίας:

- Λάδι και Ελιά
- Οπωροκηπευτικά
- Οίνο, και κατά προτεραιότητα, οίνοι ποιότητας (ονομασίας προέλευσης Ανωτέρας ποιότητας - ΟΠΑΠ (VQPRD), ονομασίας προέλευσης ελεγχόμενης - ΟΠΕ, ονομασίας κατά παράδοση, τοπικοί οίνοι περιοχής).
- Γαλακτοκομικά
- Διάφορα άλλα γεωργικά προϊόντα εθνικής σημασίας (π.χ. αρωματικά και φαρμακευτικά φυτά)

Γεωργικά προϊόντα, νωπά και μεταποιημένα, εκτός αυτών της αλιείας, που παράγονται από επιχειρήσεις πιστοποιημένες για την εφαρμογή :

### A) Κοινοτικών Κανονισμών, για την παραγωγή

- Προϊόντων Προστατευόμενης Ονομασίας Προέλευσης (ΠΟΠ)
- Προϊόντων Προστατευόμενης Γεωγραφικής Ένδειξης (ΠΓΕ)

- Ειδικών Παραδοσιακών Προϊόντων Εγγυημένων (ΕΠΠΕ)
- Προϊόντων Βιολογικής Γεωργίας
- Προϊόντων Ειδικών Κτηνοτροφικών Εκτροφών

**B)** Προτύπων ή και προδιαγραφών που εκδίδουν ή και αναγνωρίζουν οι εθνικοί φορείς με αφορμή στην τυποποίηση, όπως Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Για την αναγνώριση των προϊόντων που αναφέρονται παραπάνω η διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί είναι η εξής:

- Προετοιμασία φακέλου - αίτησης για την αναγνώριση προϊόντων όπως ΠΟΠ, ΠΓΕ, ΕΠΠΕ, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά κοινοτικούς κανονισμούς και έγκριση του Υπ. Γεωργίας για υποβολή τους στην Ε.Ε. για αναγνώριση και καταχώριση.

- Για τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης όπως.

### ISO 9000 / ISO 14000 / EMAS / HACCP και ISO 22000

- Άλλα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης βάσει προτύπων ή /και προδιαγραφών που εκδίδουν ή /και αναγνωρίζουν Ευρωπαϊκοί ή /και εθνικοί φορείς με αρμοδιότητες στην τυποποίηση (AGRO2, AGRO3, κλπ)

- Ανάπτυξη συστήματος διασφάλισης ποιότητας ή /και περιβαλλοντικής διαχείρισης /ετοιμασία σχεδίου σύμφωνα με τα ανάλογα πρότυπα ή /και προδιαγραφές.

- Κατάρτιση/ εκπαίδευση προσωπικού του αποδέκτη για την σωστή εφαρμογή του συστήματος που θα υλοποιηθεί από τον φορέα που εγκαθιστά τα συστήματα

- Πιστοποίηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας από αρμόδιους Οργανισμούς.

Στο σημείο αυτό πρέπει να επισημάνουμε μερικά στοιχεία για την ασφάλεια

λεια και υγιεινή τροφίμων εφόσον εναρμονίστηκε η Ελληνική Νομοθεσία με την Ευρωπαϊκή στο θέμα της Υγιεινής και της Ασφάλειας των τροφίμων.

Δημοσιεύτηκε στο Υπ. Αριθμ. 1219 ΦΕΚ της 4/10/2000 υπουργική απόφαση με την οποία συμμορφώνεται η ελληνική νομοθεσία με την οδηγία 93/43/ΕΟΚ της 14/6/1993 για την υγιεινή τροφίμων. Ως αρμόδιος φορέας για τον έλεγχο της τήρησης των γενικών κανόνων υγιεινής των τροφίμων, καθώς της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων, ορίζεται το ΝΠΔΔ "Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων - ΕΦΕΤ" . Η απόφαση αφορά όλες τις επιχειρήσεις οι οποίες παρασκευάζουν, μεταποιούν, παράγουν, μεταφέρουν, διανέμουν, διακινούν ή διαθέτουν τρόφιμο οι οποίες υποχρεώνονται πλέον να εφαρμόζουν και να διατηρούν μια μόνιμη διαδικασία ελέγχου βάσει του συστήματος HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Ανάλυση Επικινδυνότητας και Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου).

Τα εν λόγω συστήματα εκτός του ότι επιβάλλονται από τη διεθνή και την εθνική πλέον, νομοθεσία σκοπό έχουν να εντοπίσουν και να προβάλλουν τα σημεία εκείνα που είναι κρίσιμα να ελεγχθούν για την απάλειψη των κινδύνων και συνεπώς να προσελκύσουν την ιδιαίτερη προσοχή και βαρύτητα που τους αξίζει. Η χρησιμοποίηση ενός τέτοιου συστήματος αυξάνει αποδεδειγμένα την αποτελεσματικότητα ως προς τον έλεγχο της υγιεινής του τροφίμου και συνεπάγεται ένα υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης ως προς την καταλληλότητα του για ανθρώπινη κατανάλωση. Το σύστημα που θα δημιουργηθεί σε μια επιχείρηση τροφίμων πρέπει να πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις - αρχές του HACCP.

- >> Αναγνώριση κινδύνων
  - >> Προσδιορισμός Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου
  - >> Καθορισμός Κρίσιμων Ορίων
  - >> Εγκατάσταση Συστήματος Παρακολούθησης
  - >> Εγκατάσταση Διορθωτικών ενεργειών και προληπτικών μέτρων ελέγχου
- Απαίτηση της νομοθεσίας αποτελούν μόνο αυτές οι πέντε αρχές. Παρόλα αυτά το HACCP για τη δημιουργία ενός συγκροτημένου συστήματος διαδικασιών ελέγχου περιλαμβάνει άλλες δύο αρχές μετά την εγκατάσταση του συστήματος:
- >> Εγκατάσταση διαδικασιών επαλήθευσης
  - >> Εγκατάσταση τεκμηρίωσης

Τέλος, πρέπει να αναφερθεί ότι η υπουργική απόφαση φωτογραφίζει τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9000 σαν τη βασική πλατφόρμα, μέσω της οποίας θα λειτουργήσει αποτελεσματικότερα και πιο ολοκληρωμένα ένα σύστημα HACCP

## Τα χαρακτηριστικά προϊόντα ξεχωρίζουν: ΠΟΠ, ΠΓΕ, ΕΠΠΕ

Σε όλη την Ευρώπη υπάρχει απέραντος πλούτος και ευρεία ποικιλία τροφίμων. Όταν, όμως, ένα προϊόν αποκτήσει φήμη που ξεπερνά τα εθνικά σύνορα, μπορεί να βρεθεί σε μία αγορά όπου κάποια προϊόντα, αυτοαποκαλούνται γνήσια - χωρίς να είναι - και χρησιμοποιούν το ίδιο όνομα. Αυτός ο αθέμιτος ανταγωνισμός δεν αποθαρρύνει μόνο τους παραγωγούς, αλλά παραπλανεί και τους καταναλωτές. Για αυτό το λόγο, το 1992, η Ευρωπαϊκή Κοινότητα δημιούργησε συστήματα, όπως την ΠΟΠ, την ΠΓΕ και το ΕΠΠΕ για να προωθήσει και να προστατεύσει αγροτικά προϊόντα και τρόφιμα.



**Προστατευόμενη Ονομασία Προέλευσης (ΠΟΠ)** αφορά την ονομασία ενός προϊόντος του οποίου η παραγωγή, η μεταποίηση και η επεξεργασία πρέπει να λαμβάνουν χώρα σε μία οριοθετημένη γεωγραφική περιοχή με αναγνωρισμένη τεχνογνωσία.

**Προστατευόμενη γεωγραφική ένδειξη (ΠΓΕ):** Εδώ ο δεσμός με τη γεωγραφική περιοχή παραμένει τουλάχιστον για ένα από τα στάδια της παραγωγής, της μεταποίησης ή της επεξεργασίας. Επιπλέον, το προϊόν να επωφελείται του καλού του ονόματος.

Το **ειδικό παραδοσιακό προϊόν εγγυημένο (ΕΠΠΕ):** δεν αναφέρεται στην προέλευση του προϊόντος, αλλά αποσκοπεί στην ανάδειξη της παραδοσιακής σύνθεσης ή του παραδοσιακού τρόπου παραγωγής του.

### Γιατί δημιουργήθηκαν τα ευρωπαϊκά συστήματα ανάπτυξης και προστασίας ειδών διατροφής;

- Για να ενθαρρύνουν διαφοροποιημένες αγροτικές παραγωγές
- Για να προστατεύσουν τα ονόματα προϊόντων από άνομη χρήση και απομιμήσεις
- Για να βοηθήσουν τον καταναλωτή δίνοντας του πληροφορίες σχετικά με τον ιδιάζοντα χαρακτήρα των προϊόντων.

### Πως μπορούν οι παραγωγοί και οι επεξεργαστές να καταχωρήσουν το όνομα ενός προϊόντος ;

- Μία ομάδα παραγωγών θα πρέπει να καθορίσει το προϊόν σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές
- Η ομάδα στέλνει μία αίτηση μαζί με τις προδιαγραφές στην ανάλογη αρμόδια εθνική υπηρεσία
- Μελέτη σε εθνικό επίπεδο η οποία πρέπει εν συνεχεία να σταλεί στην Επιτροπή
- Διαδικασίες ελέγχου

- Εάν το προϊόν πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις, μία πρώτη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Κοινότητας πληροφορεί όλους τους ενδιαφερόμενους στην Ένωση
- Εάν δεν υπάρξουν αντιρρήσεις, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσιεύει το όνομα του προστατευμένου προϊόντος στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

## Σε ποια προϊόντα αναφέρονται;

**Προϊόντα διατροφής που καλύπτονται από τον κανονισμό (ΕΟΚ) αριθ. 2081/92 και από τον κανονισμό (ΕΟΚ) αριθ. 2082/92**

- Νωπό κρέας (και νωπά παραπροϊόντα σφαγίου)
- Προϊόντα με βάση το κρέας (που έχουν υποστεί θερμική επεξεργασία, παστά, καπνιστά κλπ.)
- Τυριά
- Άλλα προϊόντα ζωικής προέλευσης (αυγά, μέλι, γαλακτοκομικά προϊόντα εκτός του βουτύρου )
- Λιπαρές ουσίες (βούτυρο, μαργαρίνη, λάδια )
- Φρούτα, λαχανικά και σιτηρά στη φυσική τους κατάσταση ή μεταποιημένα
- Νωποί ιχθύες, μαλάκια, μαλακόστρακα και προϊόντα με βάση το ψάρι
- Μπίρα
- Ποτά με βάση εκχυλίσματα φυτών
- Προϊόντα ζαχαροπλαστικής, ζαχαρώδη παρασκευάσματα ή προϊόντα μπισκοτοποιίας
- Άλλα προϊόντα

**Προϊόντα διατροφής που καλύπτονται μόνο από τον από τον κανονισμό (ΕΟΚ) αριθ. 2081/92**

- Φυσικά μεταλλικά νερά και νερά πηγών
- Γόμες και ρητίνες φυσικές
- Αιθέρια έλαια
- Χορτονομές
- Φελλός
- Βαφικός κόκκος (ακατέργαστο προϊόν ζωικής προέλευσης)

**Προϊόντα διατροφής που καλύπτονται μόνο από τον από τον κανονισμό (ΕΟΚ) αριθ. 2082/92**

- Σοκολάτα και παρασκευάσματα διατροφής που περιέχουν κακάο
- Ζυμαρικά εν γένει, έστω και ψημένα ή παραγεμισμένα
- Έτοιμα φαγητά

- Αρτυματικές σάλτσες παρασκευασμένες
- Σούπες ή ζωμοί
- Παγωτά και γρανίτες

Οι παραγωγοί και επιχειρηματίες του κλάδου, θα πρέπει να υλοποιήσουν τις ενέργειες αυτές πιστοποίησης και διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων και κατ' επέκταση της προώθησης των εξαγωγών γεωργικών προϊόντων μέσω φορέων όπως οι κάτωθι.

**Διεπαγγελματικές Οργανώσεις, ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ, Συλλογικοί φορείς που εκπροσωπούν σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων (Σύνδεσμοι, Οργανισμοί, Εταιρείες Προώθησης Εξαγωγών, Επαγγελματικές Οργανώσεις κλπ).**

**Συνεταιρισμοί, Ομάδες παραγωγών, συνεργαζόμενοι παραγωγοί μέσω συμβάσεων, μικρομεσαίες επιχειρήσεις παραγωγής και μεταποιήσεις γεωργικών προϊόντων.**



## Τι είναι η βιολογική γεωργία;

Η βιολογική γεωργία διαφέρει από τα άλλα συστήματα γεωργίας σε πολλά σημεία. Ευνοεί τις ανανεώσιμες πηγές και την ανακύκλωση επιστρέφοντας στο έδαφος τα θρεπτικά συστατικά που βρίσκονται στα κατάλοιπα. Όσον αφορά το ζωικό κεφάλαιο, η παραγωγή κρέατος και πουλερικών ρυθμίζεται με ιδιαίτερη φροντίδα για την καλή διαβίωση των ζώων κατ με τη χρησιμοποίηση φυσικών ζωοτροφών. Η βιολογική γεωργία εσέβεται τα συστήματα του ίδιου του για την καταπολέμηση των παρασίτων και των ασθενειών στις καλλιέργειες και στην κτηνοτροφία και αποφεύγει τη χρησιμοποίηση συνθετικών παρασιτοκτόνων, ζιζανιοκτόνων, χημικών λιπασμάτων, αυξητικών ορμονών, αντιβιοτικών ή γενετικών τροποποιήσεων. Αντίθετα, οι γεωργοί βιολογικής γεωργίας χρησιμοποιούν ένα φάσμα τεχνικών που βοηθούν τη διατήρηση των οικοσυστημάτων και μειώνουν τη ρύπανση.

### Ο λογότυπος της βιολογικής γεωργίας

Το Μάρτιο του 2000, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε ένα λογότυπο που περιλαμβάνει τις λέξεις "βιολογική γεωργία - σύστημα ελέγχου ΕΚ" [ ] για να χρησιμοποιείται σε προαιρετική βάση από τους παραγωγούς των οποίων τα συστήματα και τα προϊόντα διαπιστώθηκε κατόπιν επιθεώρησης ότι πληρούν τους κανονισμούς της ΕΕ. Οι καταναλωτές που αγοράζουν προϊόντα με αυτόν το λογότυπο μπορούν να είναι βέβαιοι ότι:

- τουλάχιστον το 95% των συστατικών του προϊόντος έχει παραχθεί με βιολογική μέθοδο

- το προϊόν πληροί τους κανόνες του επίσημου καθεστώτος επιθεώρησης
- το προϊόν προήλθε απευθείας από τον παραγωγό ή τον παρασκευαστή σε σφραγισμένη συσκευασία
- το προϊόν φέρει το όνομα του παραγωγού, του παρασκευαστή ή του πωλητή και το όνομα ή τον κωδικό του οργανισμού επιθεώρησης

## Πρέπει να κάνουμε στο σημείο αυτό τις εξής επισημάνσεις.

**1.** Για την χρηματοδότηση μέσω του Ε.Π.Α.Α.Υ του Γ' ΚΠΣ των παραπάνω ενεργειών για διασφάλιση ποιότητας και προώθησης των εξαγωγών.

Επιλέξιμα θεωρούνται τα προϊόντα που είναι πιστοποιημένα όσον αφορά τη γεωργική εκμετάλλευσή τους και την μεταποίησή τους.

**2.** Με χρηματοδοτήσεις που υπάρχουν στο Γ' ΚΠΣ επιδοτούνται χωριστά οι ενέργειες πιστοποίησης κατά ΠΟΠ, ΠΓΕ, κτλ, παρέμβασης στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις, γεωργικής εμπορίας και μεταποίησης, διασφάλιση ποιότητας κατά ISO, HACCP, EMAS κτλ. τόσο για πρωτογενή όσο και για την δευτερογενή παραγωγή. Επομένως τόσο οι παραγωγοί - γεωργοί και κτηνοτρόφοι - όσο και οι επιχειρηματίες μεταποίησης και εμπορίας μπορούν και πρέπει να προστρέξουν για να πιστοποιήσουν τα προϊόντα τους και την ποιότητά τους.

**3.** Αυτή τη στιγμή από την Ε.Ε. έχουν αναγνωριστεί τα εξής προϊόντα της Κρήτης.

**Ξυνόγαλο, πηχτόγαλο Χανίων, γραβιέρα, ξυνομηζύθρα, λάδι ποπ Αποκόρωνα Αανίων, Αρχανών Ηρακλείου, Βιάννου Ηρακλείου, Βορείου Μυλοποτάμου Ρεθύμνης, Κολυμβαρίου Χανίων, Πεζών Ηρακλείου, λάδι Χανίων, Σητείας Λασιθίου, ελιές θρούμπα Αμπαδιάς Ρεθύμνης, πορτοκάλια Μάλεμε Χανίων, κρητικό παξιμάδι.**

Πιστεύω ότι είναι λίγα συνολικά με αυτά που παράγονται και που έχουν εγνώσιμη ποιότητα και αξία αλλά και δυνατότητα εξαγωγής τους.

Μόνο η φήμη της Κρήτης, της νοστιμιάς των προϊόντων της, της φρεσκάδας τους, του παραδοσιακού χαρακτήρα τους δεν αρκούν για να μπουν τα προϊόντα σε οικονομίες κλίμακας και να εισφέρουν στους Κρήτες παραγωγούς και επιχειρηματίες μεγαλύτερα κέρδη από την προστιθέμενη αξία που αποκτούν άμεσα από την αναγνώριση και διασφάλιση της ποιότητας της, με τους τρόπους που περιγράφηκαν παραπάνω.

**4.** Τέλος υπάρχουν δύο κατευθύνσεις που πρέπει να κινηθούν οργανωμένα οι Κρήτες για τα προϊόντα τους.

**Α)** Η χάραξη και τήρηση πολιτικής για την πιστοποίηση, αναγνώριση και εξαγωγή, των προϊόντων της Κρήτης με βάση τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα. Είναι αδιανόητο αυτή τη στιγμή να έχουμε τόσο μικρό αριθμό αναγνωρισμένων Κρητικών προϊόντων (ΠΟΠ, ΠΓΕ, κτλ) από την Ε.Ε.

Η πολιτική αυτή είναι περισσότερο τοπικής εμβέλειας και πρέπει να πραγματοποιηθεί από τους τοπικούς αυτοδιοικητικούς και παραγωγικούς φορείς (Νομαρχία, Δήμους, Συνεταιρισμούς, Επιμελητήρια), έτσι ώστε να ξεπεραστούν άμεσα τα όποια «κωλύματα» υπηρεσιακά με τις Δ/νσεις Γεωργίας και το Υπουργείο όσον αφορά τους φακέλους και τις υπόλοιπες διαδικασίες που δεν πρέπει να είναι χρονοβόρες και ανασταλτικές.

Η πολιτική αυτή εφόσον δομηθεί συγκεκριμένα και ακολουθείται σε νομαρχιακό και περιφερειακό επίπεδο, θα έχει βέβαια στόχο και την χρηματοδότηση μέσω εθνικών και κοινοτικών πόρων για υλοποίηση αυτών των πολιτικών. Πρέπει βέβαια να οριστεί και ο φορέας που θα είναι υπεύθυνος για την χάραξη, τεκμηρίωση και υποστήριξη αυτής της πολιτικής.

Ήδη αυτή τη στιγμή υπήρξε δράση, από το Γ' ΚΠΣ που δεν χρησιμοποίησε σχεδόν κανείς πλην ελαχίστων συνεταιρισμών (π.χ. Μυλοποτάμου) για να προωθήσει την πιστοποίηση προϊόντων και την εξαγωγή τους.

Καλό παράδειγμα αποτελεί η προσπάθεια -που πρέπει να υποστηριχθεί από όλους- της αναγνώρισης του "κρητικού ελαιολάδου" ως ΠΓΕ από τον σύνδεσμο ελαιοκομικών δήμων της Κρήτης.

**Β)** Η άμεση υιοθέτηση των διεθνών και ευρωπαϊκών επιστημονικών μεθόδων και προτύπων (κώδικες ορθής γεωργικής πρακτικής, ISO, HACCP, EMAS, κτλ) από τους ντόπιους παραγωγούς και επιχειρηματίες που ασχολούνται με την παραγωγή - μεταποίηση - εμπορία εξαγωγής προϊόντων τους.

Αυτό πρέπει να προωθηθεί με διαρκή ενημέρωση, εκπαίδευση, χρηματοδότηση. Σήμερα υπάρχουν χρηματοδοτήσεις λόγω Γ' ΚΠΣ, αλλά ελάχιστοι τη χρησιμοποιούν γιατί δεν γνωρίζουν την πλήρη διάσταση του θέματος που τείνει να γίνει μεγάλο πρόβλημα.

Σύντομα τα προϊόντα δεν θα μπορούν να «μπουν» σε ξένες αγορές και ακόμη ούτε στα ελληνικά ξενοδοχεία, εστιατόρια, ταβέρνες που υιοθετούν υποχρεωτικά πλέον με την ευρωπαϊκή νομοθεσία, την διάθεση στην κατάναλωση "ασφαλών και ποιοτικών προϊόντων" μόνο.

Άρα καταδεικνύεται ως μονόδρομος πλέον η αναγκαιότητα πιστοποίησης ποιότητας, ασφάλειας & υγιεινής, ονομασίας προέλευσης, των ελληνικών και κρητικών αγροτικών προϊόντων - τροφίμων.

Η Project επε - ταιρεία συμβούλων διοίκησης, μελετών & ποιότητας, έχει αναπτύξει τμήμα ποιότητας ειδικά για τα αγροτικά κρητικά προϊόντα, με μεγάλη ήδη εμπειρία στον τομέα ασφάλειας & υγιεινής τροφίμων και ποιότητας μια και έχει φέρει εις πέρας πιστοποιήσεις κατά ISO 9000, ISO 14001, HACCP, EMAS πολλών κρητικών επιχειρήσεων εμπορίας και μεταποίησης γεωργικών προϊόντων.



# Απολογισμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος

ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΤΑ 75%

**Το ΕΛΚΕΔΕ Κέντρο Τεχνολογίας και Σχεδιασμού Α.Ε. είναι ο φορέας υλοποίησης του έργου Κατάρτιση και Μεταφορά Τεχνογνωσίας σε Θερμοϋδραυλικούς και Τεχνίτες Καυστήρων σε Αέρια Καύσιμα (Φυσικό Αέριο).**

Πρόκειται για έργο συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (75%) και Εθνικούς Πόρους (25%), στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανάπτυξης «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ» Μέτρο 8.2.4/2.

Ωφελούμενοι είναι οι αδειούχοι θερμοϋδραυλικοί τεχνίτες Β΄τάξης, αδειούχοι θερμοϋδραυλικοί τεχνίτες Α΄τάξης σε παραμεθόριες οι δυσπρόσιτες περιοχές και εγκαταστάτες Α και Β τάξης και οι έχοντες άδεια εγκαταστάτη - συντηρητή καυστήρων υγρών καυσίμων.

Το πρόγραμμα είναι εθνικής εμβέλειας και υλοποιείται σε συνεργασία με τους τοπικούς Συνδέσμους, την Ομοσπονδία Βιοτεχνών Υδραυλικών Ελλάδος (ΟΒΥΕ) και τους Συνδέσμους Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων.

**Το 80% του συνόλου των προγραμματισθέντων σεμιναρίων, έχει ήδη υλοποιηθεί με επιτυχία!**

Το έργο συνεχίζεται. Ανταποκρινόμενη στο έντονο ενδιαφέρον των αυτοαπασχολούμενων και των εργαζόμενων των κλάδων Θερμοϋδραυλικών και τεχνιτών καυστήρων, η Διοίκηση του

ΕΛΚΕΔΕ Α.Ε. αποφάσισε τη διεξαγωγή επί πλέον σεμιναρίων, ώστε να καλυφθούν κατά το δυνατόν οι ανάγκες κατάρτισης σε όλες τις ελληνικές περιφέρειες και το Υπουργείο Ανάπτυξης ενέκρινε την παράταση του προγράμματος έως τις **30 Ιουνίου 2007**.

Δεν είναι τυχαίο το γεγονός ότι το σύνολο σχεδόν των τοπικών Συνδέσμων, των καταρτιζόμενων εκφράζουν την ικανοποίησή τους για τον τρόπο διεξαγωγής και τα αποτελέσματα των σεμιναρίων.

Η Διοίκηση του ΕΛΚΕΔΕ μέσω των στελεχών της επιδιώκει και αναπτύσσει ουσιαστικές σχέσεις συνεργασίας με τους επαγγελματικούς φορείς των δύο κλάδων.

Έχει δοθεί έμφαση στο σύνολο της ελληνικής περιφέρειας, συμβάλλοντας έτσι στην παροχή ίσων ευκαιριών για όλους τους θερμοϋδραυλικούς και τους τεχνίτες καυστήρων.

Οι διδασκόμενες ενότητες έχουν αποφασισθεί μετά από σκέψη και μελέτη, ώστε να ανταποκρίνονται στις τεχνικές γνώσεις που απαιτεί η αγορά.

Η επιλογή των καθηγητών βασίζεται στις προτάσεις των Συνδέσμων και των αρμοδίων φορέων και τα τυπικά και ουσιαστικά τους προσόντα εξετάζονται με αντικειμενικότητα και διαφανείς διαδικασίες. Ο κατάλογος των διδασκόντων ανανεώνεται διαρκώς. Αυτά τα κριτήρια εξασφαλίζουν εκπαιδευτές με γνώση, μεθοδικότητα και αμεσότητα στην επικοινωνία τους με τους καταρτιζόμενους.

Ο ετήσιος απολογισμός του προγράμματος «Κατάρτιση και Μεταφορά Τεχνογνωσίας σε Θερμοϋδραυλικούς και Τεχνίτες Καυστήρων σε Αέρια Καύσιμα» σε αριθμούς, έχει ως εξής:

Έχουν υλοποιηθεί 118 προγράμματα διάρκειας 50 ωρών για θερμοϋδραυλικούς και 8 προγράμματα διάρκειας 150 ωρών το καθένα για τους τεχνίτες καυστήρων. Έχουν ήδη εκπαιδευθεί 2.520 επαγγελματίες.

Στον πίνακα που ακολουθεί απεικονίζεται το έργο ανά περιφέρεια, ο αριθμός σεμιναρίων και ο αριθμός καταρτισθέντων.

<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΘΕΡΜΟΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΣΕ ΑΕΡΙΑ ΚΑΥΣΙΜΑ</b>				
	<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ</b>	<b>ΝΟΜΟΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ</b>	
			<b>ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ</b>	
4	Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Έβρου	2	40
5	Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Καβάλας	1	20
6	Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Ροδόπης	1	20
7	Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Ξάνθης	1	20
8	ΑΤΤΙΚΗΣ	Αθηνών	31	620
9	Δυτικής Ελλάδας	Αιτωλοακαρνανίας	7	140
10	Δυτικής Ελλάδας	Αχαιίας	4	80
11	Δυτικής Μακεδονίας	Κοζάνης	1	20
12	Δυτικής Μακεδονίας	Φλωρίνης	1	20
13	Ηπείρου	Άρτας	1	20
14	Ηπείρου	Θεσπρωτίας	1	20
15	Ηπείρου	Ιωαννίνων	3	60
16	Ηπείρου	Πρεβέζης	1	20
17	Θεσσαλίας	Καρδίτσας	2	40
18	Θεσσαλίας	Λαρίσης	4	80
19	Θεσσαλίας	Μαγνησίας	3	60
20	Θεσσαλίας	Τρικάλων	3	60
21	Ιονίων Νήσων	Κερκύρας	1	20
22	Ιονίων Νήσων	Κεφαλληνίας	2	40
23	Ιονίων Νήσων	Λευκάδας	1	20
24	Κεντρικής Μακεδονίας	Ημαθίας	2	40
25	Κεντρικής Μακεδονίας	Θεσσαλονίκης	11	220
26	Κεντρικής Μακεδονίας	Κιλίκης	1	20
27	Κεντρικής Μακεδονίας	Πέλλας	2	40
28	Κεντρικής Μακεδονίας	Πιερίας	1	20
29	Κεντρικής Μακεδονίας	Σερρών	3	60
30	Κεντρικής Μακεδονίας	Χαλκιδικής	2	40
31	Κεντρικής Μακεδονίας	Κοζάνης	1	20
32	Κρήτης	Ηρακλείου	1	20
33	Κρήτης	Λασιθίου	2	40
34	Κρήτης	Ρεθύμνης	1	20
35	Κρήτης	Χανίων	2	40
36	Νοτίου Αιγαίου	Δωδεκανήσου	4	80
37	Πελοποννήσου	Αρκαδίας	1	20
38	Πελοποννήσου	Κορινθίας	3	60
39	Πελοποννήσου	Λακωνίας	2	40
40	Πελοποννήσου	Μεσσηνίας	1	20
41	Στερεάς Ελλάδας	Βοιωτίας	2	40
42	Στερεάς Ελλάδας	Ευβοίας	4	80
43	Στερεάς Ελλάδας	Φθιώτιδος	1	20
44		<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>118</b>	<b>2360</b>
45				
46				
<b>ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΕΧΝΙΤΩΝ ΚΑΥΣΤΗΡΩΝ ΣΕ ΑΕΡΙΑ ΚΑΥΣΙΜΑ</b>				
	<b>ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ</b>	<b>ΝΟΜΟΣ</b>	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ</b>	
49	ΑΤΤΙΚΗΣ	Αθηνών	3	60
50	Κρήτης	Ρεθύμνης	1	20
51	Κρήτης	Ηρακλείου	2	40
52	Θεσσαλίας	Λαρίσης	1	20
53	Κεντρικής Μακεδονίας	Θεσσαλονίκης	1	20
54		<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8</b>	<b>160</b>
55				

# Τελική Πρόσκληση: Τελευταία ευκαιρία για πρόσληψη προσωπικού με επιδότηση μέσω του προγράμματος “ΕΡΓΑΝΗ”



Καλούνται οι επιχειρήσεις του Νομού μας που επιθυμούν να προσλάβουν καταρτισμένο προσωπικό, ωφελούμενους του προγράμματος «ΕΡΓΑΝΗ», να υποβάλλουν άμεσα αίτηση υπαγωγής στον Ο.Α.Ε.Δ./ΚΠΑ Ρεθύμνου. Η πρόσληψη του νέου προσωπικού θα γίνει μέσω του προγράμματος επιδότησης επιχειρήσεων για δημιουργία Νέων Θέσεων Εργασίας. Ήδη, μέχρι τις 22 Φεβρουαρίου 2007 86 άνεργα άτομα προωθήθηκαν στην εργασία.

Λόγω της μεσολάβησης χρόνου μεταξύ υποβολής της αίτησης και έκδοσης της εγκριτικής απόφασης και του ότι η τελευταία μέρα έκδοσης εγκριτικών αποφάσεων από τον ΟΑΕΔ είναι η 31/03/2007 συστήνουμε στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις να υποβάλλουν αίτηση υπαγωγής μέχρι την Παρασκευή 16/03/2007.

Το βασικό ποσό επιχορήγησης θα είναι 16 ευρώ για κάθε ημέρα πλήρους απασχόλησης προσαυξανόμενο κατά 4 ευρώ σε περιπτώσεις πρόσληψης ατόμων που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση.

## Η διάρκεια της επιχορήγησης:

- για τις **μικρομεσαίες επιχειρήσεις** (Μ.Μ.Ε.) που εντάσσονται στο πρόγραμμα ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες.
- για τις **μεγάλες επιχειρήσεις** στους **24 μήνες**.

Οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να διατηρήσουν τις θέσεις εργασίας (παλαιές και νέες) καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, 24 μήνες οι Μ.Μ.Ε. και 36 μήνες οι μεγάλες.

## Για πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε:

### Α) Συντονιστής Φορέας & Φορέας Συμβουλευτικής:

Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση / ΝΕΛΕ Ρεθύμνου, Ηγ. Γαβριήλ 103-105, τηλ. 28310 21613 & 28310 25441

### Β) Φορέας Συμβουλευτικής:

Δήμος Ρεθύμνου, Ελ. Βενιζέλου 20, τηλ. 28310-21465

Μέτρο 6.3 “Τοπικές Πρωτοβουλίες Απασχόλησης” του Π.Ε.Π. Κρήτης 2000-2006. Σχέδιο Ολοκληρωμένης Παρέμβασης “ΕΡΓΑΝΗ”.

Υλοποιείται από την Ομάδα Συνεργαζόμενων Φορέων (Ο.Σ.Φ.) του Ν. Ρεθύμνου, που απαρτίζεται από τριάντα τοπικούς φορείς με Συντονιστή Φορέα τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου.

**Με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου - Ε.Κ.Τ.**

## www.e-exoplismos.net



computers



monitors



multifunctional  
fax - copiers



pda's  
telephony



notebooks



multimedia  
media players



printers  
& imaging



ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΡΟΙΟΝΤΑ  
ΑΕΒΕ

Εμμ, Πορτάλιου 28, Ρέθυμνο Κρήτης Τ.Κ. 74100  
τηλ.: 28310 57204 / 58350 / 20315 - fax: 28310 58354  
κιν. 6976 403000 [Info@e-exoplismos.net](mailto:Info@e-exoplismos.net)

## Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

Επενδύστε σε γνώσεις επιπέδου –  
Απογειώστε την επαγγελματική σας καριέρα

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων – Τμήμα Κρήτης διοργανώνει την 9<sup>η</sup> Σειρά Κρήτης στο Ρέθυμνο υπό την αιγίδα του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ρεθύμνης.

Ένα πρωτοποριακό, για τα ελληνικά δεδομένα, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα που είναι ειδικά σχεδιασμένο για στελέχη επιχειρήσεων. Στα 17 χρόνια λειτουργίας του έχουν αποφοιτήσει σε όλη την Ελλάδα, περισσότερα από 2100 στελέχη που έχουν επιτυχημένη καριέρα στο χώρο των επιχειρήσεων.

Το Πρόγραμμα προσφέρει στον Έλληνα μάνατζερ τη δυνατότητα να ανανεώσει, εκσυγχρονίσει και διευρύνει τις γνώσεις του στον τομέα της Διοίκησης των Επιχειρήσεων χωρίς να χρειαστεί να εγκαταλείψει την εργασία του για πολύ μεγάλα χρονικά διαστήματα ή να μετακινηθεί σε άλλες χώρες για το σκοπό αυτό.

❖ **ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:** *Ρέθυμνο, 27 Απριλίου 2007*

Το πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί τον **Σεπτέμβριο 2008** και τα μαθήματα θα υλοποιούνται στα Ελληνικά, δύο διήμερα το μήνα **Παρασκευή 17:00-21:30** και **Σάββατο 09:00-17:00**.

Πρόθεσμία για αιτήσεις εγγραφής **έως την Παρασκευή 13 Απριλίου 2007**.

**Για αιτήσεις & πληροφορίες:** κ. Γ. Σαρρής

# ΤΟ ΝΕΟ ISO 9000 : 2000 Τι αλλάζει;



Σύμφωνα με το ISO / FDIS 9001:2000, τα υπάρχοντα πρότυπα ISO 9001, 9002 και 9003 έχουν πλέον ενσωματωθεί στο μοναδικό ISO 9001:2000. Απαιτήσεις όπως αυτές οι οποίες αφορούν στο **σχεδιασμό / ανάπτυξη και στην ιδιοκτησία του πελάτη** μπορούν να περικοπούν όπου δεν εφαρμόζονται.

Το πρότυπο πιστοποίησης ISO 9001:2000 δίνει μεγαλύτερη έμφαση στην ικανοποίηση των απαιτήσεων του πελάτη από ότι το προηγούμενο. Είναι κατάλληλο για κάθε είδους οργανισμό σε όλους τους τομείς βιομηχανίας και οικονομίας. Το ISO 9001 και το αναθεωρημένο ISO 9004 αποτελούν ένα συγκροτημένο ζεύγος προτύπων και βοηθούν στην ανάπτυξη ενός κατανοητού συστήματος διαχείρισης.

Το νέο ISO 9001 έχει μία νέα διεργασιο-κεντρική δομή. Με αυτόν τον τρόπο είναι πιο φιλικό προς το χρήστη και συμβαδίζει με τη διαδεδομένη προσέγγιση διεργασιών διοίκησης. Οι ουσιαστικές αλλαγές και καινοτομίες είναι :

**Πρωταρχικά, μέριμνα για την αναγνώριση και ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη:**

Μεγαλύτερη έμφαση στην ευθύνη της διοίκησης

Καθιέρωση ενεργειών για την επίτευξη στόχων ποιότητας (σχεδιασμός της ποιότητας) σε κάθε σχετική λειτουργία και επίπεδο του οργανισμού

Καθορισμός απαιτήσεων για περιοδικές ανασκοπήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας

Καθορισμός νέων απαιτήσεων για τη διαχείριση των πόρων

Προσδιορισμός της επίπτωσης των αγοραζόμενων προϊόντων ή / και υπηρεσιών στο τελικό προϊόν

Μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη

Δέσμευση για συνεχή βελτίωση

Μια επιπλέον σημαντική αλλαγή στο νέο πρότυπο ISO 9000 είναι η δομή του προτύπου:

1994	2000
Οι απαιτήσεις κατανέμονται σε 20 παραγράφους	<b>5 κύρια κεφάλαια:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Σύστημα διαχείρισης ποιότητας</li> <li>- Ευθύνη της διοίκησης</li> <li>- Διαχείριση πόρων</li> <li>- Διαχείριση διεργασιών</li> <li>- Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση</li> </ul>

## Επιπτώσεις στα υπάρχοντα συστήματα διαχείρισης ποιότητας

Οι περισσότεροι οργανισμοί αναγνωρίζουν άμεσα τα οφέλη της πελατοκεντρικής αντίληψης και την εισαγωγή της διαχείρισης πόρων. Η εμπειρία έχει δείξει ότι οι ίδιοι οι οργανισμοί πρέπει να προσδιορίσουν τις διεργασίες που τους αφορούν. Στην περίπτωση αυτή, είναι σημαντικό ο οργανισμός να θεωρηθεί ως ένα σύνολο.

Όταν διαιρούνται οι κύριες διεργασίες σε υπο- διεργασίες, πρέπει να δίνεται προσοχή στην επιλογή της ορολογίας ώστε να διασφαλισθεί ότι οι υπο- διεργασίες έχουν περιγραφεί με ακρίβεια. Αυτό προωθεί τις επίμονες προσπάθειες

μέσα στον οργανισμό, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει τις αποδοτικές οργανωτικές δομές και διεργασίες. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε οργανισμός μπορεί να εφαρμόσει το πρότυπο για να βελτιώσει τις διοικητικές διεργασίες του με ένα δικό του τρόπο.

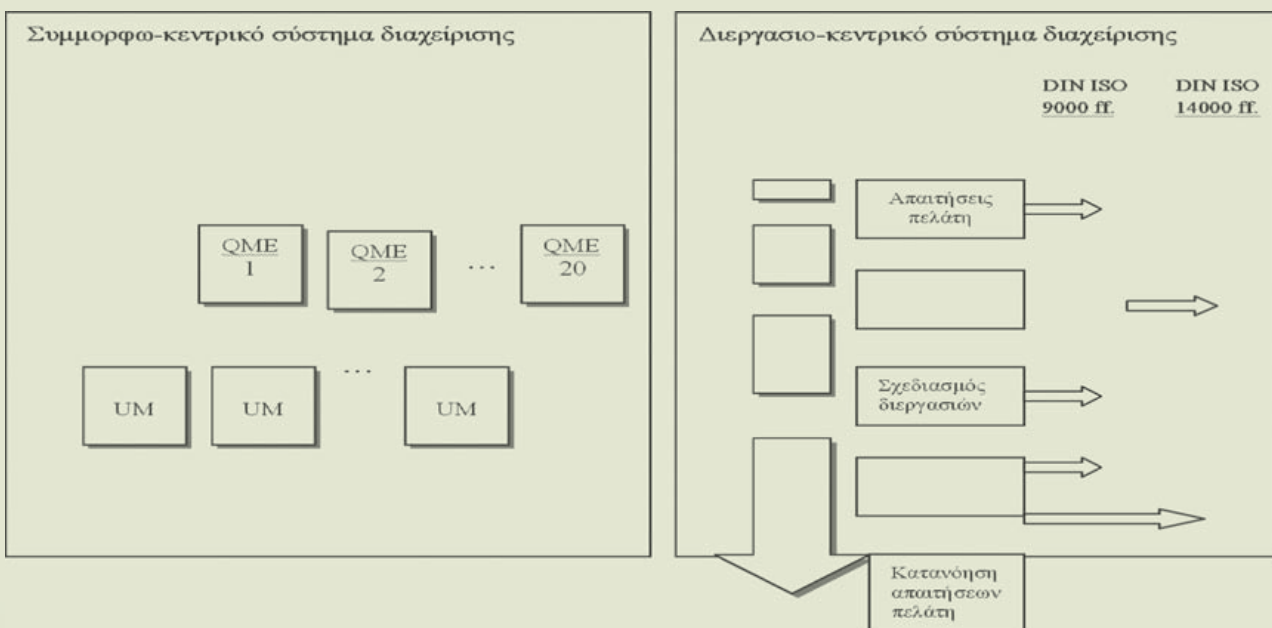
Δεν κρίνεται απαραίτητο ότι οι οργανισμοί θα πρέπει να τροποποιήσουν τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας που ακολουθούν, προκειμένου να ανταποκριθούν στη δομή του συγκεκριμένου διεθνούς προτύπου. Κάθε οργανισμός θα πρέπει να δομήσει τα αρχεία του δικού του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, ώστε να ικανοποιούν το δικό του μοναδικό προφίλ δραστηριοτήτων.

Ωστόσο, οι οργανισμοί θα πρέπει να μελετήσουν εάν θα ήταν κατάλληλο γι' αυτούς να καταστήσουν περισσότερο διεργασιοκεντρικό το σύστημα διαχείρισης ποιότητας που ακολουθούν, έτσι ώστε να λαμβάνει υπόψη του τις νέες απαιτήσεις.

## Διεργασιο - κεντρικό σύστημα διαχείρισης

Η διεργασιο-κεντρική προσέγγιση στα συστήματα διαχείρισης και τα αρχεία τους παρέχει ένα μεγάλο πλεονέκτημα: Οι οργανισμοί μπορούν να αποδείξουν ότι συμμορφώνονται με το πρότυπο με βάση τις διεργασίες τους.

Σε σχέση με αυτό, το πρότυπο αναφέρει τα παρακάτω :



Εικόνα: Πιθανοί τρόποι καταγραφής διεργασιο-κεντρικών συστημάτων διαχείρισης ποιότητας σε συμφωνία με το πρότυπο (Winzer 1998)

Το νέο πρότυπο ορίζει το μοντέλο της διεργασίας ως εξής:

## Μοντέλο διεργασίας

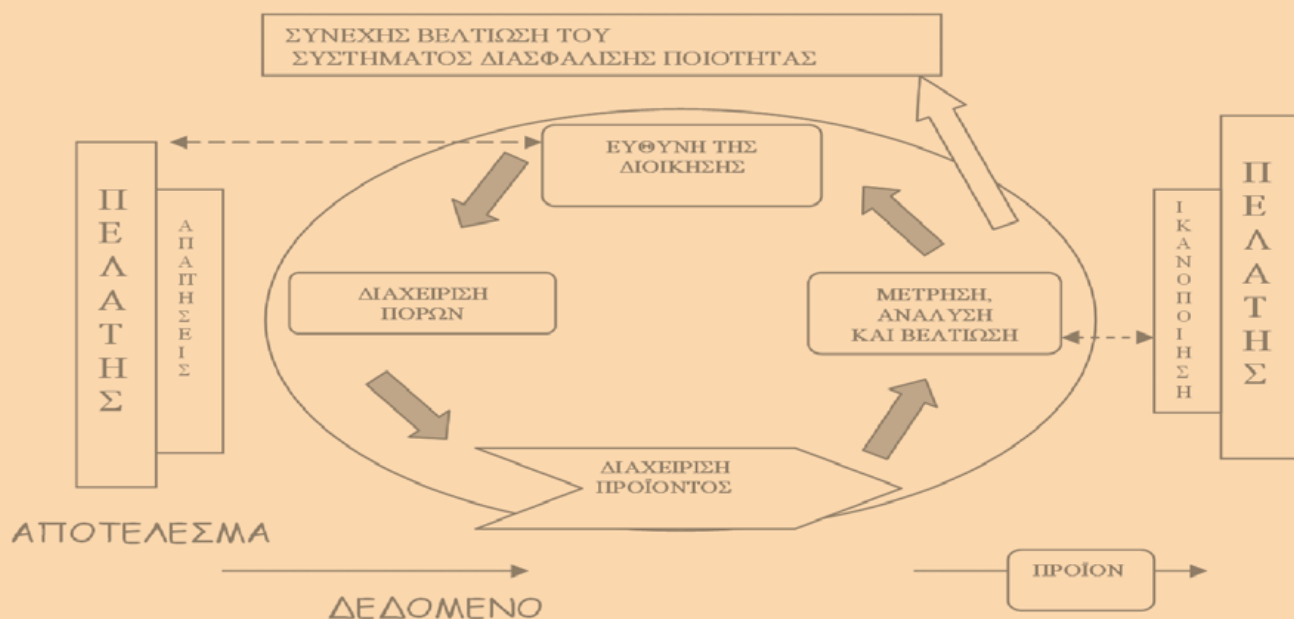
Κάθε δραστηριότητα ή λειτουργία η οποία λαμβάνει δεδομένα και τα μετατρέπει σε αποτελέσματα μπορεί να θεωρηθεί ως διεργασία. Σχεδόν όλες οι δραστηριότητες και λειτουργίες που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες θεωρούνται διεργασίες.

Για να λειτουργήσουν οι οργανισμοί πρέπει να ορίσουν και να διαχειριστούν πολυάριθμες αλληλοσυσχετιζόμενες διεργασίες. Πολλές φορές, το αποτέλεσμα μιας διεργασίας αποτελεί άμεσα το δεδομένο της επόμενης. Η συστηματική αναγνώριση και διαχείριση των διάφορων διεργασιών μέσα σε έναν οργανισμό και κυρίως των αλληλεπιδράσεων μεταξύ αυτών των διεργα-

σιών, αναφέρεται ως «διεργασιο-κεντρική προσέγγιση» στη διοίκηση.

Αυτό το διεθνές πρότυπο ενθαρρύνει την υιοθέτηση αυτής της προσέγγισης για τη διοίκηση του οργανισμού και τις διεργασίες του και επιπλέον αποτελεί μέσο άμεσης αναγνώρισης και διαχείρισης των ευκαιριών για βελτίωση.

Στην εικόνα 1 παρουσιάζονται οι γενικές απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, οι οποίες σ' αυτό το διεθνές πρότυπο αναφέρονται ως «Μοντέλο διεργασίας». Αυτό το μοντέλο αναπαριστά γραφικά την ολοκλήρωση των 5 κυρίων επικεφαλίδων των παραγράφων 4, 5, 6, 7 και 8 του διεθνούς προτύπου.



**Εικόνα 1:** Μοντέλο Συστήματος διαχείρισης ποιότητας (από το FDIS)

Το μοντέλο της παραπάνω εικόνας δεν έχει σκοπό να δείξει τις διαδικασίες με λεπτομέρεια. Παρ' όλα αυτά, όλες οι απαιτήσεις ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας για την επίτευξη συμμόρφωσης ενός προϊόντος ή υπηρεσίας μπορούν να ενσωματωθούν σ' αυτό το μοντέλο.

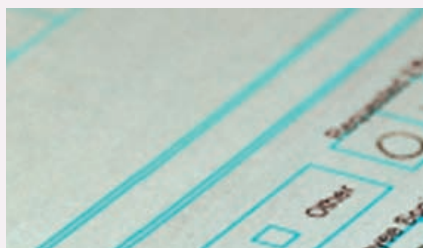
Εφόσον το μοντέλο που παρουσιάζεται στην εικόνα 1 αποτελεί μοντέλο των ολοκληρωμένων διεργασιών συστήματος διαχείρισης ποιότητας, μπορεί επίσης να επιδείξει την αλληλεπίδραση μεταξύ των διεργασιών.

Για παράδειγμα, η διοίκηση προσδιορίζει τις απαιτήσεις [Σύστημα διαχείρισης ποιότητας] και [Ευθύνη της διοίκησης]. Οι απαραίτητοι πόροι προσδιορίζονται και εφαρμόζονται στη [Διαχείριση πόρων], οι διεργασίες καθιερώνονται και εφαρμόζονται με τη [Διαχείριση Προϊόντων]. Τα αποτελέσματα μετρώνται, αναλύονται και βελτιώνονται μέσα από την [Μέτρηση, Ανάλυση και Βελτίωση]. Η [Ανασκόπηση από τη Διοίκηση] στη συνέχεια προσφέρει την απαραίτητη πληροφόρηση στην [Ευθύνη της Διοίκησης] για την αλλαγή αρμοδιοτήτων και την έναρξη της διαδικασίας βελτίωσης.

Σαν παράδειγμα της διαχείρισης του προϊόντος το μοντέλο αντιλαμβάνεται το γεγονός ότι οι πελάτες και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη παίζουν ένα σημαντικό ρόλο κατά τη διάρκεια της διεργασίας του προσδιορισμού των απαιτητών δεδομένων. Η διαχείριση των διεργασιών εφαρμόζεται κατόπιν για όλες τις διεργασίες που απαιτούνται για τη διαχείριση του προϊόντος ή της υπηρεσίας και τα αποτελέσματα των διεργασιών επαληθεύονται. Οι μετρήσεις της ικανοποίησης των πελατών αλλά και των άλλων εμπλεκόμενων μερών χρησιμοποιούνται ως ανατροφοδότηση για εκτίμηση και επικύρωση του κατά πόσον οι απαιτήσεις του πελάτη έχουν ικανοποιηθεί



## Επαγγελματική - Εργοδοτική Αστική Ευθύνη



Όλοι μας γνωρίζουμε ότι αυτός που προξενεί μία ζημία στον συνάνθρωπό του είναι υποχρεωμένος, ηθικά και νομικά να τον αποζημιώσει.

Η υποχρέωσή του αυτή είναι γνωστή ως **Αστική Ευθύνη έναντι τρίτων**.

Στα ανεπτυγμένα κράτη της Ευρώπης και της Αμερικής εδώ και δεκαετίες, η ασφαλιστική κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, είναι σχεδόν συνυφασμένη με την ίδια την ύπαρξη του κάθε ατόμου, γιατί και οι απαιτήσεις αποζημιώσεων είναι τόσο λογικές, όσο λογικό είναι το να πληρωθεί ένας εργαζόμενος από τον εργοδότη του.

Στην Ελλάδα, μέχρι πριν μερικά χρόνια, για πληθώρα ζημιών, δεν τολμούσαμε ούτε να σκεφτούμε την απαίτηση αποζημίωσης από τον τρίτο (γείτονα ή συνάνθρωπό μας), γιατί η απαίτησή μας αυτή απευθυνόταν απ' ευθείας σ' αυτόν και, λόγω των στενών φιλικών και οικογενειακών δεσμών, μια τέτοια απαίτηση δεχόταν επικρίσεις.

**Σήμερα, η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση, τουλάχιστον για την λειτουργία των επιχειρήσεων και αυτό οφείλεται σε πέντε κυρίως λόγους:**

**1.** η αυστηρότερη νομοθεσία, αποτέλεσμα της οποίας είναι τα διαρκώς αυξανόμενα ποσά αποζημιώσεων Αστικής Ευθύνης που επιδικάζονται,

**2.** η ένταξη της Ελλάδας στην Ε.Ε. δημιούργησε υποχρεώσεις τήρησης κανόνων και Κοινοτικών Οδηγιών,

**3.** η ανάπτυξη της ασφαλιστικής κάλυψης Νομικής Προστασίας, η οποία καλύπτει όλα τα δικαστικά έξοδα στην περίπτωση που ο ζημιωθείς απαιτήσει με ένδικα μέσα την αποζημίωσή του από τον υπαίτιο,

**4.** η ανάπτυξη του τουρισμού στην Ελλάδα εκτός του ότι έφερε τον τουρίστα ως απαιτητικό καταναλωτή αντιμετώπιμο με τον Έλληνα επιχειρηματία, επέδρασε, αφ' ενός αλλάζοντας την νοοτροπία και τον τρόπο σκέψης των Ελλήνων, αφ' εταίρου οδήγησε σε χαλάρωση των δεσμών και των ανθρωπίνων σχέσεων.

**5.** ο ανταγωνισμός των επιχειρήσεων και η προσπάθειά τους για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών προς τους πελάτες τους.

Σκοπός του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, είναι να προστατέψει και να καλύψει τον ασφαλιζόμενο από τις συνέπειες των πράξεων ή των παραλείψεων του από αμέλεια, που συμβαίνουν έμμεσα ή άμεσα, είτε από την λειτουργία της κινητής ή ακίνητης περιουσίας του, είτε από αμελείς πράξεις ή παραλήψεις του ίδιου, των προσώπων που έχει στην υπηρεσία του, των μελών της οικογένειάς του, ή ακόμα και των οικιακών ζώων του, και που έχουν σαν αποτέλεσμα να προκληθεί ζημία σε βάρος κάποιου τρίτου, είτε στα πράγματα αυτού (υλική ζημία), είτε σ' αυτόν τον ίδιο (σωματική βλάβη ή θάνατος).

Συγκεκριμένα στον κλάδο των επιχειρήσεων, θα πρέπει να γίνει συνείδηση πως ένα ασφαλιστήριο Επαγγελματικής - Εργοδοτικής Αστικής Ευθύνης είναι ικανό να "σώσει" την επιχείρηση από δυσβάσταχτες αποζημιώσεις που μερικές φορές μπορεί να αποβούν μοιραίες γι' αυτήν.

# Η επίδοση της Ελλάδας στην ανταγωνιστικότητα του τουριστικού τομέα

## Σύμφωνα με τη νέα έκθεση του World Economic Forum

### “The Travel and Tourism Competitiveness Report”



ΣΕΒ

SETE

Την 24η θέση μεταξύ 124 χωρών καταλαμβάνει η Ελλάδα στην κατάταξη με βάση τον Δείκτη Ταξιδιωτικής και Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας (ΔΤΤΑ) που παρουσίασε σήμερα το World Economic Forum. Η Ελλάδα σε σχέση με τους άμεσους ανταγωνιστές της υστερεί έναντι της Ισπανίας (15η θέση), της Κύπρου (20η θέση) και της Πορτογαλίας (22η θέση), ενώ υπερτερεί έναντι της Κροατίας (38η), της Τουρκίας (52η) και της Αιγύπτου (58η) (βλ. Πίνακα 1).

Τα δυνατά σημεία της Ελλάδας σύμφωνα με το World Economic Forum είναι οι εξαιρετικές γενικές συνθήκες υγιεινής (3η θέση), η ασφάλεια που προσφέρει η χώρα μας (18η θέση) και οι πολιτιστικοί πόροι (23η θέση). Οι παράγοντες αυτοί ενισχύονται από την θετική στάση των Ελλήνων έναντι των τουριστών (23η θέση) καθώς και από την προτεραιότητα που έχει ο τομέας του τουρισμού στην κυβερνητική δράση (22η θέση). Όμως, από την άλλη μεριά, υστερούμε σε μια σειρά από άλλους σημαντικούς παράγοντες όπως το γενικό θεσμικό πλαίσιο, όπου η Ελλάδα κατατάσσεται στην 57η θέση, λόγω της αυστηρής –μη ευνοϊκής νομοθεσίας για τις ξένες επενδύσεις, τους περιορισμούς στην ιδιοκτησία από αλλοδαπούς καθώς και την δυσκολία χορήγησης visa. Άλλη μια περιοχή όπου παρατηρείται σημαντική υστέρηση είναι οι υποδομές των αεροπορικών και οδικών μεταφορών, όπου η χώρα μας χαρακτηρίζεται σαν ελάχιστα αποτελεσματική σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Τέλος, σημαντικό μειονέκτημα παρατηρείται και στον τομέα των ανθρώπινων πόρων, όπου η έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού μας κατατάσσει στην 55η θέση (βλ. Πίνακα 2).

Αξιολογώντας σε πρώτη ανάγνωση την έκθεση του World Economic Forum, παρατηρούμε ότι επιβεβαιώνεται η επανειλημμένα διατυπωθείσα

άποψη ότι η ανταγωνιστικότητα στον τουρισμό δεν εξαρτάται μόνο ή κατά κύριο λόγο από τις τιμές. Όλες οι χώρες που προηγούνται της Ελλάδας στο Δείκτη Ταξιδιωτικής και Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας έχουν γενικά υψηλότερα επίπεδα τιμών. Όμως, προσφέρουν υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών, συνεπώς καλύτερο value for money, που είναι και το σημαντικότερο κριτήριο. Επίσης, πρέπει να σημειωθεί ότι η βελτίωση των γενικών και ειδικών συντελεστών της τουριστικής προσφοράς ουσιαστικά ωφελεί άμεσα και κατά το μέγιστο τους μόνιμους κατοίκους κάθε χώρας – τουριστικού προορισμού, γεγονός το οποίο πρέπει να έχουν υπόψη τους κατά προτεραιότητα οι κυβερνήσεις όταν σχεδιάζουν τις πολιτικές τους.

Με βάση τα γενικά συμπεράσματα της έκθεσης, οι κατευθύνσεις της τουριστικής πολιτικής στην Ελλάδα πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον: βελτίωση του επιχειρηματικού και ρυθμιστικού περιβάλλοντος, βελτίωση των γενικών υποδομών με έμφαση στις αερομεταφορές, άρση των εμποδίων προσέλκυσης ξένων επενδύσεων, διευκόλυνση στη χορήγηση visa και συνεχή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού.

Τέλος, η έκθεση περνάει ένα πολύ σημαντικό και προφανές ως προς το περιεχόμενό του μήνυμα: το τι μπορούμε να περιμένουμε από μια επένδυση, εξαρτάται σε μέγιστο βαθμό από το τι είμαστε διατεθειμένοι να βάλουμε σε αυτή. Με άλλα λόγια η προσπάθεια της επιχειρηματικής κοινότητας χρειάζεται να μην προσβλέπει μόνο σε άμεσες / βραχυπρόθεσμες αποδόσεις, αλλά να υποστηρίζεται με συνέπεια σε μακροχρόνιο ορίζοντα. Από την άλλη μεριά, οι κυβερνήσεις δεν πρέπει να εξαντλούν τον σχεδιασμό τους στους εκλογικούς ορίζοντες.

Περισσότερα στοιχεία για την ανταγωνιστικότητα του τουρισμού όπως αυτά προκύπτουν από την έκθεση Travel & Tourism Competitiveness Report του World Economic Forum, περιλαμβάνονται στο Δελτίο Ανταγωνιστικότητας του ΣΕΒ στις ιστοσελίδες [www.fgi.org.gr](http://www.fgi.org.gr) και [www.sete.gr](http://www.sete.gr).

**Πίνακας 1: Κατάταξη Ελλάδας και ανταγωνιστριών χωρών με βάση τον Δείκτη Ταξιδιωτικής και Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας του World Economic Forum**

2005				
Κατάταξη	Χώρας	Αφίξεις Αλλοδαπών (000)	Έσοδα (κατ. USD)	ΜΚΔ
15	Ισπανία	55.916	47.891	856
20	Κύπρος	2.170	2.318	938
22	Πορτογαλία	11.617 <sup>1</sup>	7.931	683
24	Ελλάδα	14.276 <sup>2</sup> (12.798) <sup>3</sup>	13.731	962 (1.073)
38	Κροατία <sup>4</sup>	8.467	7.463	881
52	Τουρκία	20.273	18.152	895
58	Αίγυπτος	8.244	6.851	831

1: Αφίξεις 2004

2: Αφίξεις Αλλοδαπών συμπεριλαμβάνοντας τις αφίξεις από την Αλβανία

3: Αφίξεις Αλλοδαπών χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι αφίξεις από την Αλβανία

4: Αφίξεις σε τουριστικά καταλύματα

ΜΚΔ: Μέση κατά Κεφαλή Δαπάνη

Πηγές: World Economic Forum, The Travel & Tourism Competitiveness Report 2007

UNWTO, World tourism Barometer January 2007

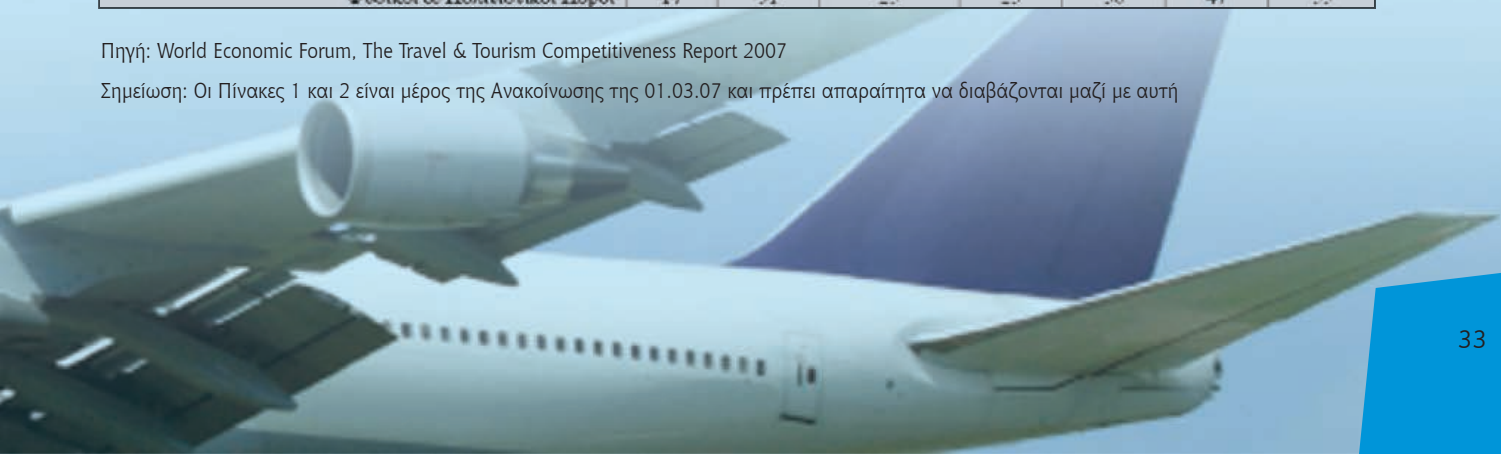
UNWTO: Tourism Market Trends 2005 Edition, Europe

**Πίνακας 2: Συγκριτικές επιδόσεις Ελλάδας και ανταγωνιστριών χωρών με βάση τον Δείκτη Ταξιδιωτικής και Τουριστικής Ανταγωνιστικότητας του World Economic Forum**

Δείκτης	Ισπανία	Κύπρος	Πορτογαλία	Ελλάδα	Κροατία	Τουρκία	Αίγυπτος
Κανονιστικό και Ρυθμιστικό Πλαίσιο	45	49	28	57	72	51	69
Περιβαλλοντικοί Κανονισμοί	40	53	26	45	52	61	75
Λογίσμια	46	34	11	18	63	56	64
Υγεία & Υγιεινή	21	36	17	3	66	34	69
Προτεραιότητα τουριστικού τομέα	3	4	26	22	57	54	12
Υποδομές Λεγισμοπρασιών	7	34	35	37	80	51	49
Υποδομές Οδικών Μεταφορών	18	51	23	34	46	59	58
Τουριστικές Υποδομές	2	5	9	7	11	55	85
Υποδομές Τεχνολογιών Πληροφορίας & Επικοινωνίας	32	31	33	38	34	54	74
Ανταγωνιστικότητα τιμών	105	72	102	103	96	86	5
Ανθρώπινοι Πόροι	45	49	40	55	54	65	69
Σύσταση έναντι τουριστών	55	5	54	23	4	43	85
Φυσικοί & Πολιτιστικοί Πόροι	17	31	25	23	36	47	55

Πηγή: World Economic Forum, The Travel & Tourism Competitiveness Report 2007

Σημείωση: Οι Πίνακες 1 και 2 είναι μέρος της Ανακοίνωσης της 01.03.07 και πρέπει απαραίτητα να διαβάζονται μαζί με αυτή



## Πρώθηση Περιφερειακών Πόλων Καινοτομίας

Ο υπουργός Ανάπτυξης **Δημήτρης Σιούφας**, ο υφυπουργός Ανάπτυξης **Γιάννης Παπαθανασίου** και η υπουργός Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων **Μαριέττα Γιαννάκου**, μετά από εισήγηση του γενικού γραμματέα Έρευνας & Τεχνολογίας καθηγητή **Ιωάννη Τσουκαλά**, υπέγραψαν τις αποφάσεις χρηματοδότησης των Περιφερειακών Πόλων Καινοτομίας.

Η προώθηση των Περιφερειακών Πόλων Καινοτομίας αναδεικνύει και επαναβεβαιώνει τη βούληση της Κυβέρνησης για τη δημιουργία ενός χωροταξικά ομοιογενώς κατανομημένου ιστού ερευνητικών, επιχειρηματικών και καινοτομικών δομών σ' ολόκληρη τη χώρα. Με δεδομένη την πολιτική αυτή, το υπουργείο Ανάπτυξης δεσμεύεται ότι Πόλοι Καινοτομίας θα αποτελέσουν συνεχιζόμενο έργο στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Επιχειρηματικότητα - Ανταγωνιστικότητα» του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς 2007 - 2013.

Με την ίδρυση του Ερευνητικού Κέντρου Θεσσαλίας, την ίδρυση τριών νέων Ερευνητικών Κέντρων στην Πάτρα, τα Ιωάννινα και τη Ξάνθη, καθώς και την ίδρυση της Ζώνης Καινοτομίας στη Θεσσαλονίκη, το σύστημα Θερμοκοιτίδων, τις spin-off εταιρείες και τα clusters τεχνολογικών εταιρειών **δημιουργείται, ήδη, μία ομοιογενής και γεωγραφικά κατανομημένη ερευνητική, καινοτομική, επιχειρηματική δομή, ικανή, με τη βοήθεια και του νέου νομοσχεδίου για την Έρευνα και την Τεχνολογία (που θα κατατεθεί στη Βουλή) να ωθήσει τη Χώρα σε δυναμική και ισόρροπη αναπτυξιακή τροχιά, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Στρατηγική της Λισσαβόνας.**

Στον Πίνακα παρουσιάζονται οι Περιφερειακοί Πόλοι Καινοτομίας, που έχουν εγκριθεί και οι προϋπολογισμοί των αντίστοιχων έργων:

Πόλος Καινοτομίας	Συνολικός Προϋπολογισμός (Ευρώ)	Δημόσια Δαπάνη (Ευρώ)
Κεντρικής Μακεδονίας	4.062.910	2.985.715
Δυτικής Ελλάδος	4.392.662	3.266.964
Δυτικής Μακεδονίας	2.910.300	1.979.875
Θεσσαλίας	5.000.000	3.599.081
Κρήτης	3.814.084	2.538.709
<b>Σύνολο</b>	<b>20.179.956</b>	<b>14.370.347</b>

### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΠΟΛΟΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ

Στόχος του Πόλου είναι η ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας, με επίκεντρο τις τεχνολογικές περιοχές στις οποίες η ερευνητική κοινότητα της Περιφέρειας διαθέτει συγκριτικό πλεονέκτημα. Αναλυτικότερα, η εφαρμοσμένη έρευνα πρόκειται να εστιαστεί στα εξής θεματικά πεδία και περιοχές: Υδατοκαλλιέργειες, Ευρυζωνικά δίκτυα και υποδομές, Ηλεκτρονικό επιχειρείν, Τεχνολογία όζοντος, Ασύρματη επίγεια και δορυφορική τεχνολογία, Μικροηλεκτρονική, Μοριακή ταυτοποίηση ποικιλιών ελιάς και αμπελιού, Αξιοποίηση βιομάζας, Τηλεματική, Ιατρική τεχνολογία στην οφθαλμολογία, Ηλεκτρονική υγεία.

**Επικεντρώνεται στους τομείς Κοινωνίας της Πληροφορίας, Βιοτεχνολογίας και Ιατρικής Τεχνολογίας, με συμμετοχή 44 φορέων. Τα έργα που πρόκειται να υλοποιηθούν είναι τα ακόλουθα:**

- Δέκα (10) Κοινοπραξίες Ε&ΤΑ
- Μια (1) Τεχνολογική Πλατφόρμα για ευρυζωνικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής υγείας
- Δημιουργία δύο εταιρειών τεχνοβλαστών
- Δύο (2) δράσεις εκπαίδευσης-κατάρτισης
- Οριζόντιες δράσεις για την προβολή των δραστηριοτήτων του Πόλου, τη διεύρυνση των περιοχών παρέμβασης, την ενίσχυση της συνοχής των συνεργατών του Πόλου, καθώς και την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς του.

**Συντονιστής Εταίρος** του Πόλου είναι το **Πανεπιστήμιο Κρήτης** και συμμετέχουν, μεταξύ άλλων, το Πολυτεχνείο Κρήτης, το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Κρήτης, το Ίδρυμα Τεχνολογίας Έρευνας-Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης (ΙΤΕ/ΕΤΕΠ-Κ), το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, το Επιμελητήριο Ηρακλείου, επιχειρήσεις του δευτερογενή και τριτογενή τομέα της οικονομίας και δημόσιοι φορείς



Εταιρεία Συμβούλων Διοίκησης  
Μελετών και Ποιότητας

**Γιάννης Χαραλ. Παπατζανής**

*Manager - Σύμβουλος επιχ/σεων - επενδύσεων - έργων*

Εμμ. Ποριάλιου 28 (κτίριο ΒΙΟ, συγκρ. 4, ισόγειο,

Ρέθυμνο Κρήτης, τ.κ.74100

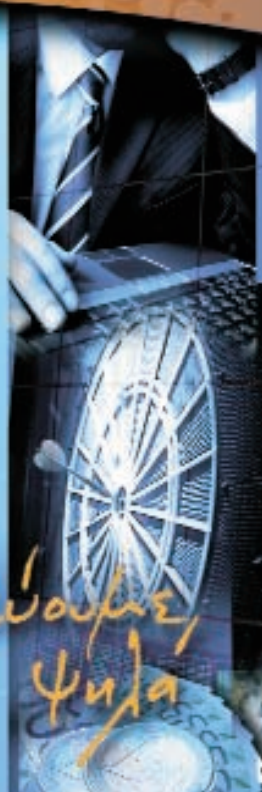
τηλ.: 28310 57204 / 58350 / 20315, fax: 28310 58354, κιν.: 6976 330001

Email: analysis1@otenet.gr

Δείτε τα τρέχοντα προγράμματα και τις υπηρεσίες μας:

[www.easy-project.eu](http://www.easy-project.eu)

στοχεύουμε,  
ψηλα



## Σεμινάρια που διοργανώνει το Επιμελητήριο μας το 2007

Σεμινάρια σε δώδεκα διαφορετικά θεματικά αντικείμενα πρόκειται να διοργανώσει το Επιμελητήριο μας το έτος 2007 δωρεάν για τα μέλη του και τους εργαζομένους των επιχειρήσεων τους. Τα σεμινάρια θα υλοποιηθούν από Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ). Το πρόγραμμα των σεμιναρίων έχει ως εξής:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ 2007 ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΔΕ				
ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ				
A/A	Τίτλος Προγράμματος	Ώρες	Κατηγορία (κλάδος)	Ημερομηνίες υλοποίησης
1.	ΗΓΕΣΙΑ ΜΕ ΣΥΝΔΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ	8	Διακλαδικό	Κυριακή 14/1/07 ώρες 09:00-17:00
2.	ΕΡΓΑΤΙΚΟ & ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ – Οι αλλαγές του Ν. 3385/2006	12	Διακλαδικό	Παρασκευή 23/02/07 ώρες 17:00-21:00, Σάββατο 24/02/07 ώρες 09:00-17:00.
3.	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ & ΤΟΥΡ. ΓΡΑΦΕΙΩΝ	16	Ξενοδοχειακός-Τουριστικός	Σάββατο 10/03/07 ώρες 09:00-17:00, Κυριακή 11/03/07 ώρες 09:00-17:00.
4.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ-ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ»	16	Ξενοδοχειακός-Τουριστικός	Σάββατο 17/03/07 ώρες 09:00-17:00, Κυριακή 18/03/07 ώρες 09:00-17:00.
5.	FINANCIAL BUSINESS PLANNING	16	Διακλαδικό	Τετάρτη 18/04 ώρες 16:30-21:30, Πέμπτη 19/04 ώρες 16:30-21:30, Κυριακή 22/04 ώρες 09:00-15:00.
6.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	16	Εμπορικός	Σάββατο 12/05/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 13/05/07 ώρες 09:00-17:00
7.	ΥΠΕΙΝΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	16	Διακλαδικό	Σάββατο 16/06/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 17/06/07 ώρες 09:00-17:00-
8.	HAZARD ANALYSIS CRITICAL CONTROL POINT (HACCP)	16	Βιομηχανία -Βιοτεχνία	Σάββατο 08/07/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 09/07/07 ώρες 09:00-17:00
9.	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΙΔΙΚΟΥΣ	16	Διακλαδικό	Σάββατο 22/09/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 23/09/07 ώρες 09:00-17:00
10.	«ISO 9001 : 2000»	16	Βιομηχανία -Βιοτεχνία	Σάββατο 06/10/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 07/10/07 ώρες 09:00-17:00
11.	BUSINESS LOGISTICS	16	Βιομηχανία -Βιοτεχνία	Σάββατο 24/11/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 25/11/07 ώρες 09:00-17:00
12.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	16	Εμπορικός	Σάββατο 08/12/07 ώρες 09:00-17:00 Κυριακή 09/12/07 ώρες 09:00-17:00

# Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Ρέθυμνο υπό την Αιγίδα του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης



Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) μετά τη μεγάλη επιτυχία του Προγράμματος σε Αθήνα και στις υπόλοιπες Περιφέρειες της χώρας καθώς και της Α', Β, Γ', Δ', Ε', ΣΤ', Ζ' και Η' Σειράς Κρήτης προχωρά στη διοργάνωση της **Θ' Σειράς Κρήτης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων** που θα υλοποιηθεί στο Ρέθυμνο και θα τεθεί υπό την αιγίδα του **Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Ρεθύμνης**.

Η ΕΕΔΕ Τμήμα Κρήτης αισθάνεται την ανάγκη να ευχαριστήσει το Επιμελητήριο Ρεθύμνης για την σημαντική συνδρομή του, που συμβάλλει στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των Επιχειρήσεων του Ρεθύμνου και της Κρήτης, μέσα από την επένδυση στη γνώση και το ανθρώπινο δυναμικό.

Το πρόγραμμα είναι **ειδικά σχεδιασμένο** για στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών τα οποία επιθυμούν να προετοιμαστούν έγκαιρα για θέσεις αυξημένης ευθύνης και γενικότερων καθηκόντων (general management). Επισημαίνεται δε ότι στα 17 χρόνια λειτουργίας του, έχουν αποφοιτήσει Πανελλαδικά (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Λάρισα, Λαμία, Βόλο κ.α.) **2100 στελέχη** που ήδη έχουν επιτυχημένη καριέρα στο χώρο των επιχειρήσεων.

Η ποιότητα της προσφερόμενης εκπαίδευσης στηρίζεται σε σημαντικό βαθμό στην παρακολούθηση των σύγχρονων εξελίξεων στο διεθνή επιχειρησιακό στίβο μια που η επιχειρηματική δραστηριότητα αποκτά όλο και πιο έντονα Παγκόσμιο χαρακτήρα.

Το διδακτικό προσωπικό αποτελεί πετυχημένο συνδυασμό Καθηγητών με έμπειρους Μάνατζερ, διακεκριμένους εισηγητές και προσωπικότητες από τον κόσμο των επιχειρήσεων.

Το Πρόγραμμα αναγνωρίζεται και υποστηρίζεται θερμά από τις Κρητικές Επιχειρήσεις.

**Έναρξη της Θ' Σειράς στο Ρέθυμνο: 27 Απριλίου 2007.**

Το πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί τον **Οκτώβριο 2008** και τα μαθήματα θα διεξάγονται στα Ελληνικά, δύο διήμερα το μήνα Παρασκευή 17:00-21:30 και Σάββατο 09:00-17:00.

Αιτήσεις εγγραφής γίνονται δεκτές έως την **Παρασκευή 13 Απριλίου 2007.**

**Το κόστος μπορεί να καλυφθεί με το 0,45% της επιπλέον εργοδοτικής εισφοράς που καταβάλλουν οι εταιρίες για την ενίσχυση των προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του ΟΑΕΔ.**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται: 1) στον κ. Γ. Σαρρή ή στην κα Τσιλιγκίρη Α. στη διεύθυνση: Ε.Ε.Δ.Ε. Κρήτης, Κονδυλάκη 105 & Βάρνης, 713 05, Θερισσός, Ηράκλειο Κρήτης. Τηλ: (2810) 25 88 69 FAX:(2810) 25 84 13, creta@eede.gr Web Site: www.eede.gr, και 2) στο Επιμελητήριο Ρεθύμνης στον κ.Αγγελίδη Αλέξανδρο τηλ: 2831022214, FAX: 2831055086

## Νέα Δωρεάν Σεμινάρια για Μέλη μας

Το Επιμελητήριό μας θα διοργανώσει δωρεάν προς τα μέλη του και τους εργαζόμενους των επιχειρήσεων μελών του τα παρακάτω σεμινάρια:

**1. Εκπαίδευση για την απόκτηση άδειας άσκησης καθηκόντων τεχνικού ασφαλείας Β΄ και Γ΄ κατηγορίας.**

**2. Σεμινάρια πληροφορικής:**

**α)** BASIC (με αντικείμενο windows, word, excel), το οποίο απευθύνεται σε όλους και καλύπτει το μέσο όρο των σημερινών αναγκών ενός επιχειρηματία-εργαζόμενου σε βασικό επίπεδο και

**β)** AUTOCAD (επίπεδο Α), το οποίο απευθύνεται σε τεχνικές- κατασκευαστικές- μελετητικές εταιρείες και γραφεία και έχει ως αποτέλεσμα να καταστήσει τον εκπαιδευόμενο ικανό να δημιουργήσει ένα δισδιάστατο επαγγελματικό αρχιτεκτονικό σχέδιο.

**3. Σεμινάριο που αφορά εργαζόμενους κλάδου Ξύλου-Επίπλου σε:**

**α)** Βασικές έννοιες ποιότητας-Γενική ασφάλεια προϊόντος, **β)** Σχεδιασμός και κατασκευή επίπλων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ ΕΝ, **γ)** Οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων - Μάρκετινγκ προϊόντων ξύλου και επίπλου-Νέα υλικά και προϊόντα για εφαρμογές στον κλάδο της επιπλοποιίας, **δ)** Υγιεινή και ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

**4. Σεμινάρια με θέματα:**

**α)** “Εξαγωγικό Marketing, Έρευνα Ξένων Αγορών” και

**β)** “Εξαγωγικές Διαδικασίες, Κίνδυνοι & Εξασφαλίσεις” με στόχο την ανάπτυξη της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων. Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να αντιληφθούν και να αξιοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ευκαιρίες που ανοίγονται στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον και να αποφύγουν τις αρνητικές επιπτώσεις από τις αλλαγές που συντελούνται.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ :** Επιμελητήριο Ρεθύμνης

ΤΗΛ. 28310-22214, FAX : 28310-55086, e-mail: [manager@eber.gr](mailto:manager@eber.gr),

site: [www.eber.gr](http://www.eber.gr), Κο Αγγελίδη Αλέξανδρο

## Ημερίδα στην Κύπρο

**Το Επιμελητήριο Ρεθύμνης δια του Β' Αντιπροέδρου του κ. Ιωάννη Παπατζανή-συμμετείχε στις εξής εκδηλώσεις:**

**1.** Στην επίσημη ανακοίνωση του Προγράμματος Δράσης του Ελληνικού Οργανισμού Εξωτερικού Εμπορίου (ΟΠΕ) για το έτος 2007, με κύριο ομιλητή τον Υπουργό Οικονομίας και Οικονομικών κ. Γιώργο Αλογοσκούφη.

**Η επίσημη ανακοίνωση πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα την Πέμπτη 22 Φεβρουαρίου 2007.**

**2.** Στην ημερίδα που διοργάνωσε το Κεντρικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Κύπρου, σε συνεργασία με τον Ε.Ο.Α.Ε.Ν, στα πλαίσια της Κοινοτικής Πρωτοβουλίας INTERREG IIIA: Ελλάδα-Κύπρος 2000 - 2006.

Σκοπός της Ημερίδας ήταν η δημιουργία προοπτικών συνεργασίας τουριστικών επιχειρήσεων και η ανάπτυξη κοινών τουριστικών πακέτων μεταξύ των περιοχών Κύπρου - Ελλάδας και της ευρύτερης Μέσης Ανατολής με έμφαση στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού. **Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε στη Λευκωσία την Πέμπτη 1 Μαρτίου 2007.**

Στη φωτό από την Επίσκεψη του προέδρου της Κυπριακής Δημοκρατίας Τάσο Παπαδόπουλο. Διακρίνεται ο κος Παπατζανής και ο Κος Ψαρουδάκης Μέλος Δ.Σ. ΕΟΑΕΝ

## Επίσκεψη Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή

**Το Επιμελητήριο Ρεθύμνης επισκέφτηκαν την Τετάρτη 7 Μαρτίου 2007 ο Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή κ. Γιάννης Οικονόμου και ο Αναπληρωτής Συνήγορος Καταναλωτή, κ. Γεώργιος Διέλλας, κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στην πόλη μας για να λάβουν μέρος ως κεντρικοί ομιλητές στην ημερίδα - εκδήλωση με θέμα "Νέες πολιτικές προσαρτήσεις καταναλωτή" που διοργάνωσε η Ένωση Καταναλωτών Ρεθύμνου υπό την αιγίδα του Επιμελητηρίου.**

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους ενημέρωσαν τον Πρόεδρο του Επιμελητηρίου κ. Γεώργ. Γιακουμάκη και τα μέλη της Διοικητικής Επιτροπής, τους κ.κ. Νικόλαο Νίνο, Α' Αντιπρόεδρο, Ιωάνν. Παπατζανή, Β' Αντιπρόεδρο, Νικόλ. Σταυριδάκη, Γεν. Γραμματέα και Ευάγγ. Τσουρλάκη, Οικ. Επόπτη για θέματα της αρμοδιότητάς τους και ειδικότερα για την πολιτική προστασίας του καταναλωτή και τις αρμοδιότητες της ανεξάρτητης αρχής προστασίας του καταναλωτή.

## Υπόμνημα για Θέματα Ανωνύμων Εταιρειών

Το Επιμελητήριο μας απέστειλε το με αριθ. πρωτ. 2166/13-3-2007 έγγραφό του προς τους Υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών κ. Γεώργιο Αλογοσκούφη, Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας κ. Σάββα Τσιτουρίδη που αφορά δυο θέματα ανωνύμων εταιρειών, αρμοδιότητάς τους, τα οποία απασχολούν σοβαρά πολλές επιχειρήσεις.

### Συγκεκριμένα:

**1.** Αίτημα για τροποποίηση του κριτηρίου που αφορά το ύψος του τζίρου Ανώνυμης Εταιρείας για την υποχρέωση ελέγχου της από Ορκωτό Λογιστή.

Το ύψος του τζίρου παραμένει στο ίδιο ύψος από το έτος 1993, ενώ ο Κώδικας Θεώρησης Στοιχείων στο ίδιο διάστημα έχει τροποποιηθεί ήδη τρεις (3) φορές.

Η μη τροποποίηση έχει ως αποτέλεσμα οι επιχειρήσεις αυτές να επιβαρύνονται οικονομικά με μη αναγκαία έξοδα λογιστικής τήρησης.

**2.** Αίτημα ώστε το Ι.Κ.Α. να παύσει να ερμηνεύει κατά το δοκούν τους Νόμους και να θεωρεί υπεύθυνους όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ανώνυμης εταιρείας για της οφειλές της εταιρείας προς αυτό.

Η συγκεκριμένη τακτική του ΙΚΑ είναι αυθαίρετη και καταχρηστική, διότι χωρίς νομικά ερείσματα επιβάλλει την ποινική δίωξη ατόμων, τα οποία ουσιαστικά δεν λαμβάνουν μέρος στη λήψη των αποφάσεων, ιδιαίτερα στις οικογενειακού τύπου επιχειρήσεις.

## Ιατρική Περίθαλψη Ασφαλισμένων Ο.Α.Ε.Ε. στο Νομό μας

Το Επιμελητήριό μας με αφορμή τα σοβαρά προβλήματα που έχει δημιουργήσει στους ασφαλισμένους του Οργανισμού Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών (Ο.Α.Ε.Ε.) η απουσία στοιχειώδους ιατρικής περίθαλψης, απέστειλε το με αριθ. πρωτ. 2164/13-3-2007 έγγραφό του προς τον Διοικητή του Ο.Α.Ε.Ε. κ. Κων/νο Κόντο και τον Υπουργό Απασχόλησης και Κοιν. Προστασίας κ. Σάββα Τσιτουρίδη.

Στο έγγραφο αυτό αναφέρεται, μεταξύ των άλλων, ότι εκτός των άλλων ειδικοτήτων που εδώ και χρόνια δεν καλύπτονταν από το ΤΕΒΕ, δεν υπάρχει πλέον ούτε παθολόγος για να εξυπηρετήσει τους χιλιάδες ασφαλισμένους του Ενοποιημένου Ταμείου.

Ο λόγος είναι ο εξαναγκασμός της υποβολή παραιτήσεων των δύο παθολόγων που τους εξυπηρετούσαν, αφού η ενοποίηση των Ταμείων διπλασίασε τον φόρτο εργασίας τους, χωρίς να υπάρξει καμιά ουσιαστική αύξηση στο μισθό τους.

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, το Επιμελητήριο μεταφέρει στο Διοικητή και τον Υπουργό την έντονη διαμαρτυρία και δυσaréσκεια των μελών του και ασφαλισμένων του Ταμείου για την αντιμετώπιση του θέματος της ιατρικής τους περίθαλψης και παρακαλεί τις δικές τους ενέργειες για αξιοπρεπή αύξηση των αποδοχών των γιατρών προκειμένου αυτοί να παραμείνουν στις θέσεις τους για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

# DETROP 2007: Συμμετοχή Επιχειρήσεων - Μελών μας με Δωρεάν Περίπτερο

**Άνοιξε στις 9 Μαρτίου τις πύλες της στη Θεσσαλονίκη η 19η Διεθνής Έκθεση Τροφίμων, Ποτών, Μηχανημάτων & Εξοπλισμού DETROP 2007.**

Η Έκθεση διάρκεσε μέχρι τις 12 Μαρτίου και τα προϊόντα που προβλήθηκαν σ' αυτήν ήταν Τρόφιμα, Ποτά, Πρώτες Ύλες, Catering, Μηχανήματα, Εξοπλισμός, Υλικά και Μέθοδοι Συσκευασίας & Αποθήκευσης, Προϊόντα Χάρτου, Πλαστικά, Χημικά, Εκδόσεις, Φορείς των κλάδων, Υπηρεσίες.

Στην έκθεση συμμετείχαν και οκτώ επιχειρήσεις του Νομού μας με ατομικό περίπτερο 9 τ.μ. που τους παραχώρησε ΔΩΡΕΑΝ το Επιμελητήριο Ρεθύμνης, στα πλαίσια της προσπάθειάς του για ενίσχυση της προώθησης και της προβολής των προϊόντων του Νομού μας.

**Οι επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έκθεση με περίπτερο που τους παραχωρήθηκε από το Επιμελητήριο είναι:**

- ΕΝΩΣΗ ΚΙΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ ΣΥΝ.Π.Ε. (Γλυκά κουταλιού, ζαχαρόπηκτα φρούτα),
- Κ. ΖΑΧΑΡΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. (Ελαιόλαδο),
- ΛΑΤΖΙΜΑΣ Α.Ε. (Ελαόλαδο),
- ΜΠΡΑΧΙΜΟ Α.Ε. (Ελαιόλαδο),
- ΛΑΤΖΙΜΑΣ Α.Ε. (Ελαιόλαδο).
- Λ. ΠΙΣΚΟΠΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε. (Αρωματικά φυτά, μπαχαρικά),
- ΑΦΟΙ ΠΛΥΜΑΚΗ Α.Ε. (Τυροκομικά προϊόντα),
- ΤΖΙΡΑΚΗ ΜΑΡΙΑ (Κρητικά παραδοσιακά προϊόντα, αρωματικά σαπούνια),
- Ι. ΧΑΡΜΑΝΗ - Χ. ΧΡΙΣΤΟΥΛΑΚΗΣ Ο.Ε. ( Καλλυντικά βιολ. Καλλιέργειας από ελαόλαδο, δίκταμο βιολ. Καλλιέργειας, ελαιόλαδο)

# Επιδοτούμενα Προγράμματα για την Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων

Στο παρόν ενημερωτικό άρθρο αναφέρονται τα σημαντικότερα ενεργά ή αναμενόμενα προγράμματα που αφορούν τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Υπάρχουν όμως και άλλα προγράμματα στήριξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων τα οποία είτε είναι εξειδικευμένου ενδιαφέροντος, είτε θα ανοίξουν στο προσεχές μέλλον. Επίσης, επειδή αλλάζουν οι καταληκτικές ημερομηνίες των προγραμμάτων ή προκηρύσσονται νέα, παρακαλούμε τους ενδιαφερόμενους να επικοινωνούν απ' ευθείας με το ΚΕΤΑ ώστε η ενημέρωσή τους να είναι έγκυρη, επίκαιρη και πλήρης.

## A. ΑΝΟΙΚΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### 1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΜΜΕ ΚΑΙ ΠΜΕ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ

**Ποιους αφορά:** επιχειρηματίες και εργαζόμενους σε επιχειρήσεις του Τομέα Εμπορίου οι οποίες απασχολούν έως πενήντα άτομα, που αποσκοπούν στην αναβάθμιση του στελεχιακού και εργατικού δυναμικού των Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (ΜΜΕ και ΠΜΕ) της χώρας. Τα προγράμματα είναι διάρκειας **40 - 80 ώρες**, περιλαμβάνουν **θεωρητικό μέρος** (70 % του συνόλου των ωρών) και **πρακτική εξάσκηση** (που υλοποιείται σε πιστοποιημένες δομές ή σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις).

**Περίοδος υποβολής προτάσεων:** ...-31/5/2007 Η προθεσμία αφορά την ολοκλήρωση του συνόλου των προγραμμάτων κατάρτισης.

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.info3kps.gr>

### 2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΕΝΩΣΕΩΝ

**Ποιους αφορά:** 15.000 Ελεύθερους επαγγελματίες, επιτηδευματίες ή/και μετόχοι επιχειρήσεων, μέλη Επαγγελματικών Ενώσεων για **κατάρτιση** από Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) της "ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ Α.Ε." ή άλλα πιστοποιημένα ΚΕΚ, διάρκειας **120 ωρών έκαστο**, για την εκμάθηση των **βασικών γνώσεων** και απόκτηση **βασικών δεξιοτήτων** σε **Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)** που περιλαμβάνουν εκμάθηση των πακέτων λογισμικού **MS WINDOWS, WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS** και **INTERNET**, και **πιστοποίηση των γνώσεων** των συμμετεχόντων, μέσω εξετάσεων.

**Περίοδος υποβολής προτάσεων:** ...-31/5/2007 Η προθεσμία αφορά την ολοκλήρωση του συνόλου των προγραμμάτων κατάρτισης.

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.info3kps.gr>

### 3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΚΕΚ

**Ποιους αφορά:** Υλοποίηση από πιστοποιημένα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) **1531 προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης** εργαζομένων σε **ιδιωτικές επιχειρήσεις** όλων των κλάδων της οικονομίας με ιδιαίτερη έμφαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ, σε αντικείμενα προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, τα οποία δεν αφορούν αποκλειστικά τις εξειδικευμένες ανάγκες κάθε επιχείρησης αλλά καλύπτουν τις ανάγκες ενός ευρύτατου φάσματος επιχειρήσεων. Σε κάθε πρόγραμμα κατάρτισης συμμετέχουν 10 -25 εργαζόμενοι και είναι διάρκειας **40 - 200 ωρών**, όπου το **θεωρητικό μέρος** αποτελεί **40%**, ενώ η **πρακτική άσκηση** καλύπτει το **60%** του συνόλου των ωρών κατάρτισης.

**Τελευταία ημέρα υποβολής:** 31/3/2007

Για περισσότερες πληροφορίες: [www.info3kps.gr](http://www.info3kps.gr)

### 4. ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΤΩΝ ΜΙΚΡΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Ύψος δανείου:** 10.000-400.000 ευρώ

**Επιδότηση:** 4 μονάδες επιτοκίου.

**Ποιους αφορά:** επιχειρήσεις νέες ή υφιστάμενες που:

- Απασχολούν κατά τη διάρκεια της τελευταίας χρήσης πριν από τη σύναψη δανειακής σύμβασης (ή σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης) από 0 μέχρι και 20 εργαζόμενους

- Ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή ο ετήσιος ισολογισμός δεν υπερβαίνουν τα 10 εκατ. ευρώ

- Συνάπτουν δανειακή σύμβαση (ή σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης), η οποία καλύπτεται εγγυοδοτικά από την ΤΕΜΠΜΕ Α.Ε., σύμφωνα με τον ισχύοντα κανονισμό παροχής εγγυήσεων αυτής.

**Φορείς για την υποβολή αιτήσεων:** Οι συνεργαζόμενες τράπεζες.

**Πρώτη ημέρα υποβολής:** 01/09/2006, και μέχρι εξαντήσεως του προϋπολογισμού της δράσης

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.tempme.gr>

### 5. Εκπαίδευση / υποστήριξη επιχειρήσεων για την εξοικίωση με το διαδίκτυο στο πλαίσιο του προγράμματος «Δικτυωθείτε»

**Προϋποθέσεις Συμμετοχής:** Τα κριτήρια αξιολόγησης για συμμετοχή στην Εκπαιδευτική Στήριξη αναφέρονται στο μέγεθος της επιχείρησης όσον αφορά το απασχολούμενο προσωπικό (μέγιστο 10 άτομα) και τον κύκλο εργασιών (μέγιστο 586.941 ευρώ), την γεωγραφική περιοχή της έδρας της επιχείρησης και το αντικείμενο εργασιών της.

**Τελευταία ημέρα υποβολής:** 31/12/2007

**Φορέας για την υποβολή προτάσεων:** Γραφείο Περιφερειακής Εκπαιδευτικής Στήριξης Κρήτης Τηλ.: 2810 - 302430

### 6. Νέοι Ελεύθεροι Επαγγελματίες (ΝΕΕ) - ΝΕΟΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ ΕΤΟΥΣ 2006

**Ποιους αφορά:** 4.000 νέοι επιστήμονες που παρέχουν υπηρεσίες, εντασσόμενες στα ελευθέρια επαγγέλματα (ιατροί, φαρμακοποιοί, δικηγόροι, μηχανικοί και λοιποί απόφοιτοι Πανεπιστημιακών και Πολυτεχνικών Σχολών). Το 60% των θέσεων θα καλυφθούν από γυναίκες.

**Επιδότηση:** 12.000 ευρώ

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.info3kps.gr>

### 7. Νέοι Ελεύθεροι Επαγγελματίες 2006:

“Επιχειρηματικότητα πολυμελών οικογενειών” άνεργων - μελών οικογενειών με τουλάχιστον τρία παιδιά εκ των οποίων τουλάχιστον το ένα είναι ανήλικο

**Ποιους αφορά:** - Άνεργες γυναίκες μητέρες ενός ανήλικου τέκνου.

- Άνεργοι ηλικίας άνω των 50 ετών, άνεργοι πτυχιούχοι ΑΕΙ, ΤΕΙ, μέχρι δύο χρόνια μετά την αποφοίτησή τους για τις γυναίκες ή τρία για τους άνδρες μακροχρόνια άνεργοι 12.000 ευρώ για τις υπόλοιπες κατηγορίες 9000 ευρώ.

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.oaed.gr>

## 8. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (0-3 Ατομα Προσωπικό)

**Τι προβλέπει:** Για τους 6 πρώτους μήνες απασχόλησης, 23 ευρώ ημερησίως. Για τους υπόλοιπους 18 επόμενους μήνες απασχόλησης στα 8 ευρώ. Το ποσό αυξάνεται στα 10,50 ευρώ στην περίπτωση που η αμοιβή του εργαζομένου είναι προσαυξημένη κατά 25% από την προβλεπόμενη στις συλλογικές ή κλαδικές συμβάσεις.

**Πρώτη ημέρα υποβολής:** από 8/11/2006 και μέχρι εξαντλήσεως των θέσεων

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://www.oaed.gr>

## B. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

### 1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για πρώτη φορά μέσω των 13 ΠΕΠ πρόκειται να ενισχυθούν επενδυτικά σχέδια επιχειρήσεων του τριτογενούς τομέα, δηλαδή, στις θεματικές ενότητες Εμπορίου και Παροχής Υπηρεσιών.

Η προκήρυξη σχεδιάζεται να αφορά σε συνολικό Προϋπολογισμό Δημόσιας Δαπάνης 200Μευρώ για επενδυτικά σχέδια ύψους 10.000ευρώ έως 200.000ευρώ, με ποσοστό επιχορήγησης 50%.

Η προκήρυξη θα υλοποιηθεί με καθεστώς De Minimis και απευθύνεται σε υφιστάμενες ή κατά περίπτωση υπό ίδρυση επιχειρήσεις.

Αναμένεται η ανακοίνωση για την υποβολή των επενδυτικών προτάσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες: <http://emporio.ependyseis.gr/>

### 2. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ:

Ένα νέο πρόγραμμα για γυναίκες επιχειρηματίες που έχουν ήδη επιχείρηση σε λειτουργία προβλέπεται να προκηρύξει ο ΕΟΜΜΕΧ τους πρώτους μήνες του 2007. Πρόκειται για το πρόγραμμα "Ανάπτυξη της γυναικείας απασχόλησης και επιχειρηματικότητας", στα πλαίσια των ΠΕΠ του Γ'ΚΠΣ

Το πρόγραμμα θα έχει στόχο να ενισχύσει γυναίκες επιχειρηματίες όλων των κλάδων (πλην, φυσικά, των γνωστών εξαιρέσεων: πρωτογενής τομέας, μεταποίηση αγροτικών προϊόντων, μεταφορές, τυχερά παιχνίδια, μπαρ κλπ) να καλύψουν δαπάνες που θα κάνουν οι επιχειρήσεις τους για διάφορες ενέργειες που θα υποβοηθήσουν την ανάπτυξη της επιχείρησης

Για περισσότερες πληροφορίες: [www.eommex.gr](http://www.eommex.gr)

### 3. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΜΕ 3 ΤΕΚΝΑ ΚΑΙ ΑΝΩ

**Τι προβλέπει:** επιδότηση, σε ποσοστό 55% επιχειρηματικών σχεδίων προϋπολογισμού 30.000-140.000€ . Δικαίωμα συμμετοχής στο πρόγραμμα έχουν: οι Έλληνες γονείς με τρία τέκνα και άνω, οι οποίοι είναι άνεργοι, μισθωτοί ή ελεύθεροι επαγγελματίες και δεν ασκούσαν επιχειρηματική δραστηριότητα από **01/01/2006** μέχρι και την **12/03/2007**, ημερομηνία προδημοσίευσης του προγράμματος.

Για περισσότερες πληροφορίες: [www.eommex.gr](http://www.eommex.gr)

Επίσης μεγάλες δυνατότητες χρηματοδότησης προσφέρει στις επιχειρήσεις ο **Αναπτυξιακός Νόμος** που αποτελεί ένα εθνικό κατά βάσει σύστημα χρηματοδότησης επενδύσεων, ο οποίος ενεργοποιήθηκε εκ νέου.

Για τις προϋποθέσεις συμμετοχής στα επιδοτούμενα προγράμματα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με θέματα επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στα γραφεία του ΚΕΤΑ Κρήτης ή να επισκέπτονται του αντίστοιχους δικτυακούς τόπους:

**Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (ΠΕΠ) Κρήτης:** <http://www.pepkritis.gr/>

**Ε.Π. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ:** [www.antagonistikotita.gr](http://www.antagonistikotita.gr)

**Γ' ΚΠΣ:** [www.info3kps.gr](http://www.info3kps.gr) **ΟΑΕΔ:** [www.oaed.gr](http://www.oaed.gr)

**Ιστοσελίδα Επιμελητηρίου Ρεθύμνης:** [www.eber.gr](http://www.eber.gr)

**Ιστοσελίδα ΚΕΤΑ Κρήτης:** <http://www.keta-kriti.gr>

**Γραφείο Ρεθύμνου ΚΕΤΑ Κρήτης:**

ΕΜ. ΠΟΡΤΑΛΙΟΥ 23, Τ.Κ. 74100 ΤΗΛ: 28310 57330,

ΦΑΞ: 28310 55086 E-MAIL: [rethymno@keta-kriti.gr](mailto:rethymno@keta-kriti.gr)

**Ανακοινώσεις**

ΧΕΙΜΕΡΙΝΕΣ ΕΚΠΩΣΕΙΣ, 27/12/06  
 ΔΩΡΕΑΝ Wi-Fi HotSpots, 27/12/06  
 ΠΡΩΗ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΑΝΕΡΓΙΑΣ, 20/12/06  
 NEWSLETTER ΤΟΥ EURO INFO CENTER ΤΟΥ ΕΟΜΜΕΚ, 19/12/06  
 ΣΙΚΑΓΟ ΗΠΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΟΠΕ, 19/12/06

**Δελτία Τύπου**

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ: ΝΕΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ, 19/12/06  
 ΕΟΜΜΕΚ: ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΣΤΙΣ 21/12/2006,  
 13/12/06  
 Δ.Σ. ΕΘΝ. ΕΛΛ. ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΘΝ. ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ,  
 13/12/06  
 ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΕ & ΕΠΕ: ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΦΟΡΟΛ.  
 ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟ, 11/12/06  
 ΓΣΕΒΒΕ: ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ  
 2007, 09/12/06

**Δραστηριότητες**

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΤΙΣ 20/12/2006,  
 22/12/06  
 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝΩΦΕΙ ΤΟΥ Δ ΕΣΠΑ,  
 19/12/06  
 ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ  
 ΝΟΜΟΥ, 18/12/06  
 ΑΥΞΗΣΗ ΟΡΙΟΥ ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΜΕ,  
 18/12/06  
 ΥΠΟΜΗΝΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ  
 ΑΝΑΠΛΑΣΗΣ, 13/12/06

**Εκθέσεις**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΛΛΑΔΑ 2000-2006  
 ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ



ΕΥΡΩΠΑ Η Ευρωπαϊκή Ένωση  
 σε συνεργασία με...

**www.eber.gr**

**E-mail!**

- Εγγραφείτε άμεσα στην mail list μας για καθημερινή σας ενημέρωση
- Μάθετε για: Δραστηριότητες - Εκθέσεις - Μειοδοτικοί Διαγωνισμοί
- Στείλτε μας τα νέα της επιχείρησής σας να τα δημοσιεύσουμε.
- Αν δεν έχετε ιστοσελίδα στείλτε μας μια καταχώρηση σας να την τοποθετήσουμε στο marketplace του site μας.
- Πείτε μας τη γνώμη σας (e-mail....)
- Ζητήστε μας δωρεάν e-mail !!!

Δωρεάν ενημέρωση στο email σας!

Υποβολή

Όλες οι εγγραφές / ενημερώσεις πρέπει να επιβεβαιωθούν μέσω του email σας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΠΟΡΥΡΘΕ

ΠΕΡΙΒΑΛΦΤΑ

ΚΕΣΕ

# Πρόγραμμα Επιδότησης Επι- τοκίου Δανείων προς τις ΜΜΕ

1. Έχουν κέντρο άσκησης της δραστηριότητάς τους μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας.
2. Απασχολούν κατά τη διάρκεια της τελευταίας χρήσης πριν από τη σύναψη δανειακής σύμβασης (ή σύμβασης χρηματοδοτικής μίσθωσης) από 0 έως και 20 εργαζόμενους, υπολογιζόμενους σε Ετήσιες Μονάδες Εργασίας (ΕΜΕ).
3. Ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή ισολογισμός δεν υπερβαίνει τα 10 εκατ. ευρώ.

Το πρόγραμμα αυτό επιδοτεί με 4 εκατοστιαίες μονάδες το επιτόκιο των δανείων προς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) και θα μείνει ανοιχτό **έως τις 01-09-2008**. Με το πρόγραμμα αυτό δίνεται για πρώτη φορά η δυνατότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στη φθηνή χρηματοδότηση. Όλα τα δάνεια και οι χρηματοδοτικές μισθώσεις που θα λάβουν την επιδότηση αυτή, πρέπει να λάβουν συγχρόνως και την εγγύηση του Ταμείου Εγγυοδοσίας Μικρών και Πολύ Μικρών Επιχειρήσεων (ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ).

Επιλέξιμες προς χρηματοδότηση θεωρούνται οι επιχειρήσεις (υφιστάμενες, νεοϊδρυόμενες ή υπό σύσταση) οιασδήποτε μορφής (ατομικές, Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε., Α.Ε.) που δεν είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο και για τις οποίες συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις :

4. Συνάπτουν δανειακή σύμβαση (ή σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης) η οποία καλύπτεται εγγυοδοτικά από την ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ.
5. Δεν τους έχουν υποβληθεί κατά το χρόνο υποβολής και εξέτασης της αίτησης κυρώσεις για παράβαση κοινοτικών κανονισμών ή εθνικής νομοθεσίας.

Επιλέξιμες είναι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες όλων των κλάδων και τομέων της οικονομίας εκτός από όσες αφορούν παραγωγή, επεξεργασία ή εμπορία γεωργικών προϊόντων (βλ. εξαιρέσεις τομέα τροφίμων-ποτών), όσων σχετίζονται με εξαγωγές και όσων αφορούν τον κλάδο των μεταφορών.

Ειδικότερα, επιδοτείται το κόστος δανειοδότησης όλων των συμβάσεων τραπεζικών δανείων επενδυτικού χαρακτήρα που:

- Έχουν διάρκεια πάνω από ένα έτος.
- Είναι εγγυημένο από την ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ
- Έχουν συγκεκριμένη διάρκεια λήξης και
- Αφορούν συγκεκριμένο, προσδιοριζόμενο στη δανειακή σύμβαση, ύψος δανείου.

Αντίστοιχα, επιλέξιμες προς επιχορήγηση είναι οι χρηματοδοτικές μισθώσεις, ανεξαρτήτως διάρκειας, που προβλέπουν ρήτρα εξαγοράς και αφορούν :

- Εξοπλισμό και μηχανήματα.
- Επαγγελματικά ακίνητα (πλην οικοπέδων)
- Επαγγελματικά αυτοκίνητα

Κάθε επιχείρηση μπορεί να επιδοτηθεί για περισσότερα του ενός εγγυημένα δάνεια ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι αφορούν διαφορετικό φυσικό αντικείμενο επένδυσης. **Το κατώτατο και ανώτατο όριο δανείων και χρηματοδοτικών μισθώσεων είναι αντίστοιχα 10.000 ευρώ και 400.000 ευρώ.** Το ανώτατο όριο δύναται να αυξηθεί κατά τη διάρκεια του προγράμματος με απόφαση του Δ.Σ. της ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ.

Η υποβολή των αιτήσεων για την επιδότηση του κόστους δανεισμού ή χρηματοδοτικής μίσθωσης γίνεται στην τράπεζα ή την εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης της επιλογής της επιχείρησης και πρέπει να συνοδεύονται από αίτημα παροχής εγγύησης από το ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ υπέρ της επιχείρησης για το συγκεκριμένο δάνειο ή σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης.



#### ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΜΕ ΑΝΩΤΑΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΑ 10 ΕΤΗ

- Σε επιχειρήσεις που απασχολούν έως 49 άτομα και έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών ή ετήσιο ισολογισμό έως 10 εκατ. ευρώ
- Σε δάνεια ύψους 10.000 έως 400.000 ευρώ
- Εγγυάται με ποσοστό έως 70% τα μεσομακροπρόθεσμα επενδυτικά δάνεια.

#### ΠΑΡΕΧΕΙ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ 2.10.2 / ΕΠΑΝ ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ

- Σε επιχειρήσεις που απασχολούν έως 20 άτομα και έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών ή ετήσιο ισολογισμό έως 10 εκατ. ευρώ
- Επιδοτεί κατά 4 μονάδες τα εγγυημένα από την ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ επενδυτικά δάνεια. Έτσι, σε ένα δάνειο 10ετούς διάρκειας, ύψους 100.000 ευρώ και με κόστος 8%, οι συνολικοί τόκοι ανέρχονται σε 44.400 ευρώ περίπου και οι επιδοτούμενοι τόκοι είναι 22.200 ευρώ, δηλαδή η επιδότηση αντιστοιχεί στο 50% του κόστους δανεισμού.
- Επιδοτεί κατά 10% την αξία των εγγυημένων από την ΤΕΜΠΜΕ ΑΕ χρηματοδοτικών μισθώσεων / leasing.

### ΤΟ ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΟΔΟΣΙΑΣ

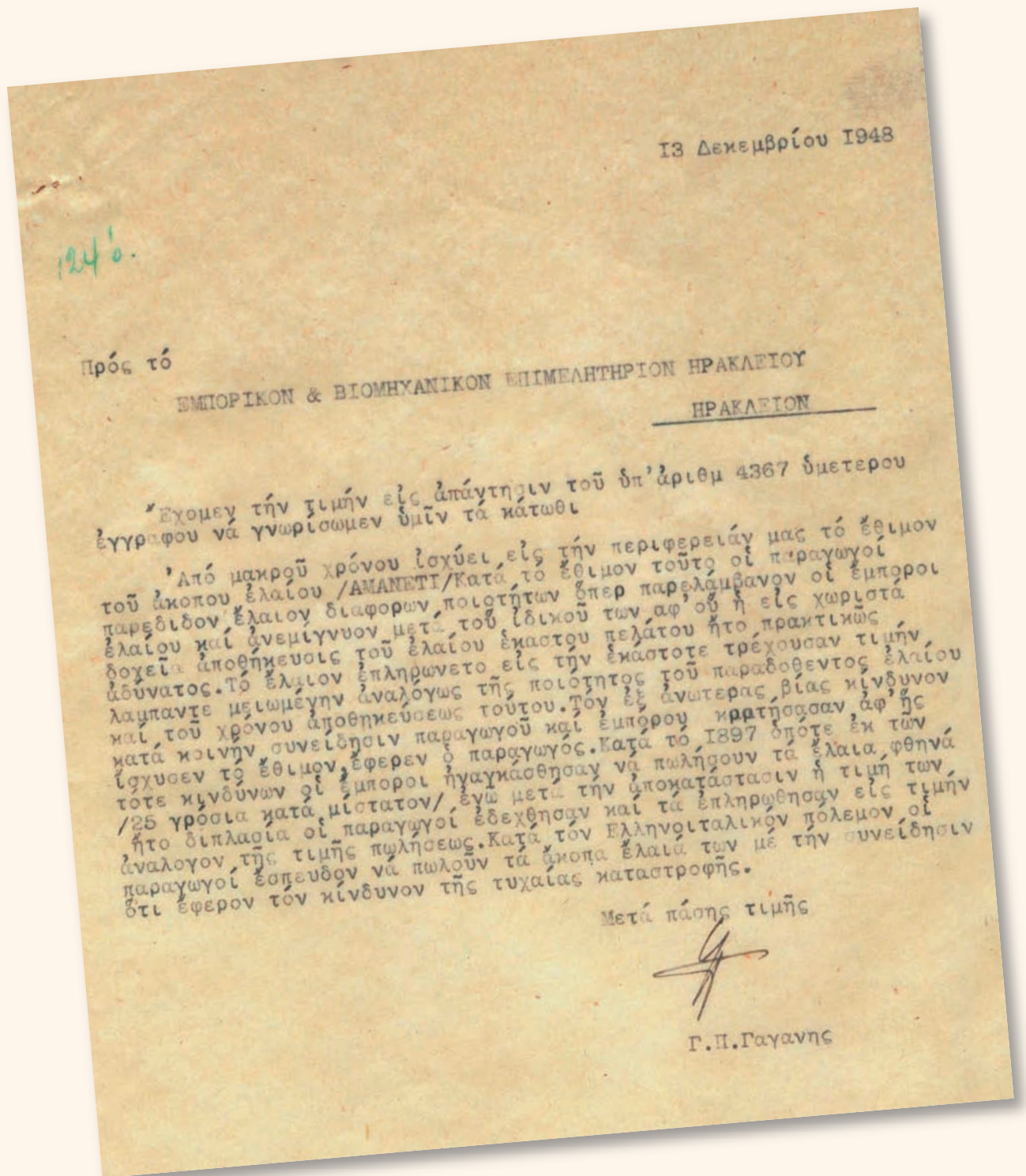
ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΜΟΧΛΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΙΚΡΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΧΟΝΤΑΣ ΣΤΗΡΙΞΕΙ ΕΩΣ ΤΩΡΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ

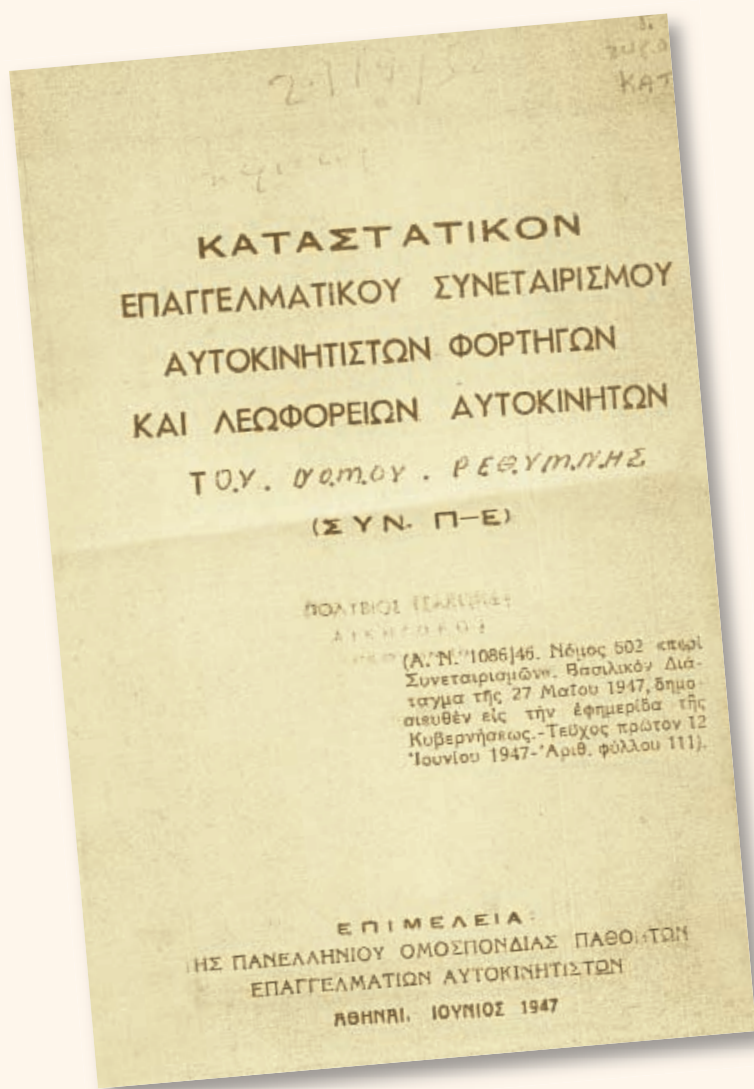
Το έργο συγχρηματοδοτείται κατά 67% από την Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

**Λ. Αμαλίας 26, 105 57 Αθήνα**  
**Τηλ. 2103311201-4, Fax: 2103311207**  
**e-mail: info@tempme.gr, www.tempme.gr**



# Ρετρό Εικόνες





### Επαγγελματικός Συνεταιρισμός Αυτοκινητιστών Φορτηγών και Λεωφορείων Αυτοκινήτων Νομού Ρεθύμνης.

Του Μιχάλη Παπαδάκη (Δάνδολου)

Τα δεινά του τελευταίου πολέμου, οδήγησαν την ΟΥΝΡΡΑ, να παραχωρήσει ένα μεγάλο αριθμό φορτηγών και λεωφορείων αυτοκινήτων στο Ελληνικό Κράτος. Τα αυτοκίνητα αυτά, η Ελληνική Κυβέρνηση, τα διέθεσε μέσω της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Παθόντων Επαγγελματιών Αυτοκινητιστών στα κατά τόπους σοβαρά πληγέντα μέλη του. Αυτό έγινε σύμφωνα με το Νόμο 602 "Περί Συνεταιρισμών", σε συνδυασμό προς τις διατάξεις του Α. Ν. 1086/46.

Οι δικαιούχοι του Νομού Ρεθύμνου συνέστησαν Συνεταιρισμό με την επωνυμία "Επαγγελματικός Συνεταιρισμός Αυτοκινητιστών Φορτηγών και Λεωφορείων Αυτοκινήτων Νομού Ρεθύμνης (ΣΥΝ.Π.Ε)". Η ίδρυση του έγινε στις 27 Μαΐου 1947 και η χρονική διάρκεια του ήταν δεκαετής. Στο Συνεταιρισμό αυτό συμμετείχαν η Εταιρεία "ΟΜΟΝΟΙΑ", η Εταιρεία του Αγίου Βασιλείου και η Εταιρεία του Γαράζου.

Τα πρώτα 26 μέλη, που υπέγραψαν, κατά σειρά το καταστατικό του Συνεταιρισμού ήταν:

1. Στεφανάκης Γεώργιος.
2. Δρανδάκης Ιωάννης.
3. Λιονής Γεώργιος.
4. Δασκαλάκης Σπύρος.
5. Τζανιδάκης Δημήτριος.
6. Πετρακάκης Εμμανουήλ.
7. Μοσχάκης Ηλίας (;).
8. Γεωργιουδάκης Στυλιανός.
9. Δομαζάκης Ιωάννης.
10. Φραγκιαδάκης Πολυνίκης.
11. Γλεντζάκης Λάμπρος.
12. Δρανδάκης Γεώργιος.
13. Ρόδιнос Γεώργιος.
14. Παπαλεξάκης Νικόλαος (;).
15. Κυνηγός Κωνσταντίνος (;).
16. Τζαγκαράκι Μαρία σύζυγος Σταμάτη.
17. Μανωλίτσης Γεώργιος.
18. Κληρονόμοι Χατζάκι Νικόλαου.
19. Μαυρομουστακάκης Νικόλαος.
20. Μοσχονάς Γαλάτης.
21. Ιατράκης Σπύρος.
22. Μανουσάκης Νικόλαος.
23. Κατσιάς Αντώνιος.
24. Τζανακάκης Δημήτριος.
25. Γαβριλάκης Γεώργιος.
26. Κουνδουράκης Σπύρος (;).

# Δ΄ Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς. Προτάσεις για την Στήριξη της Επιχειρημα- τικότητας και Ανάπτυξης του Ν.Ρεθύμνου που Κατατίθενται με την Ευκαιρία του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Οριστικοποίηση του Δ΄ΕΣΠΑ.

## Α) Βασικοί Οικονομικοί Δείκτες

Πριν τη υποβολή προτάσεων σχετικά με τη διαμόρφωση δράσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013 χρήσιμο είναι να γίνει μια σύντομη επισκόπηση της οικονομίας του Νομού Ρεθύμνης.

Με βάση την επισκόπηση αυτή είναι δυνατό να γίνουν προτάσεις που να χαρακτηρίζονται από συνοχή και να μην είναι αποσπασματικές. Σύμφωνα με τα υπάρχοντα οικονομικά στοιχεία η διάρθρωση του ΑΕΠ του Νομού Ρεθύμνης ανά τομέα έχει ως εξής:

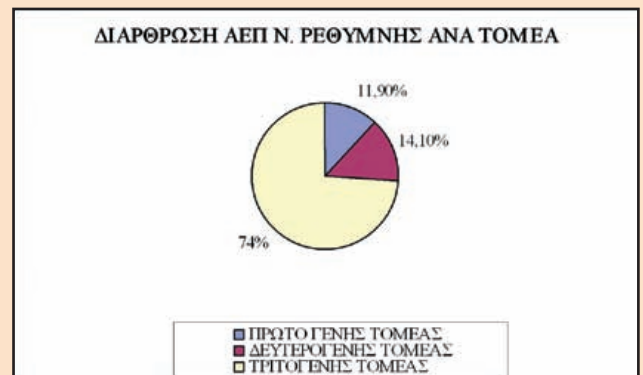
>> Ο **Πρωτογενής Τομέας** (Γεωργία - Κτηνοτροφία) συνεισφέρει κατά **11,9%**.

>> Ο **Δευτερογενής Τομέας** (Μεταποιητικές Βιομηχανίες - Κατασκευές) συνεισφέρει κατά **14,1%**.

>> Ο **Τριτογενής Τομέας** (Χονδρικό και λιανικό εμπόριο - Ξενοδοχεία και εστιατόρια - Δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών) συνεισφέρει κατά **74%**.

Τα παραπάνω απεικονίζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:

Διάγραμμα 1



Διαπίστωση Πρώτη: Τα τρία τέταρτα του εισοδήματος που παράγεται στο Νομό Ρεθύμνης προέρχονται από τον **Τριτογενή Τομέα** (με το μεγαλύτερο μέρος αυτού να προέρχεται από δραστηριότητες σχετιζόμενες με τον τουρισμό). Η συνεισφορά του δευτερογενή τομέα είναι κυρίως συνάρτηση του κατασκευαστικού κλάδου και λιγότερο της μεταποίησης.

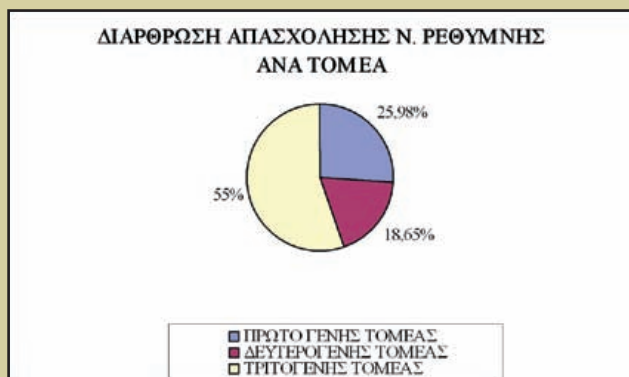
Τα σχετικά με την απασχόληση στοιχεία στο Νομό αποκαλύπτουν ότι:

Στον **Πρωτογενή Τομέα** απασχολείται το **25,98%** του συνόλου των απασχολούμενων.

Στον **Δευτερογενή Τομέα** απασχολείται το **18,65%** του συνόλου των απασχολούμενων.

Στον **Τριτογενή Τομέα** απασχολείται το **55,37%** του συνόλου των απασχολούμενων.

Διάγραμμα 2



Διαπίστωση Δεύτερη: Ένας στους τέσσερις εργαζόμενους απασχολείται σε δραστηριότητες του Πρωτογενούς Τομέα ενώ πάνω από τους μισούς εργαζόμενους στο Νομό απασχολούνται στον Τριτογενή Τομέα.

Η παράθεση των παραπάνω στοιχείων δίδει μια ένδειξη της παραγωγικότητας της εργασίας στους τρεις τομείς. Το ακόλουθο διάγραμμα είναι αρκούντως διαφωτιστικό.

Διάγραμμα 3



Η παραγωγικότητα της εργασίας στον τριτογενή τομέα είναι κατά πολύ υψηλότερη σε σχέση με τους άλλους δυο τομείς ενώ η παραγωγικότητα της εργασίας στον πρωτογενή τομέα εμφανίζεται να είναι η χαμηλότερη (οι επιπτώσεις του γεγονότος αυτού στο αγροτικό εισόδημα δεν χρήζουν ιδιαίτερης ανάλυσης και θα ήταν δραματικές αν, όπως είναι διαμορφωμένη η κατάσταση, δεν υπήρχε το σύστημα εγγυήσεων και επιδοτήσεων της ΚΑΠ).

## Β) Γεωγραφική Διάσταση

Η οικονομική δραστηριότητα δεν κατανέμεται ομοιόμορφα στο Νομό Ρεθύμνης:

Στο βόρειο παράλιο τμήμα του Νομού έχει συγκεντρωθεί το μεγαλύτερο ποσοστό της οικονομικής δραστηριότητας (τόσο του Δευτερογενούς όσο και του Τριτογενούς Τομέα) με αποτέλεσμα οι κάτοικοι και οι επιχειρήσεις στις περιοχές αυτές να έχουν υψηλότερο κατά κεφαλήν εισόδημα, καλύτερο δίκτυο υποδομών, υπηρεσιών και διαφόρων διευκολύνσεων.

Ορισμένες περιοχές του νοτίου παράλιου τμήματος του Νομού (π.χ. Πλακιάς, Αγ. Γαλήνη, κλπ.) εμφανίζουν ένα ικανοποιητικό επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας η οποία όμως συνδέεται σχεδόν αποκλειστικά με τον τουρισμό (δραστηριότητα που ως γνωστόν έχει εγγενή προβλήματα όπως εποχικότητα, αστάθμητες διακυμάνσεις κλπ.).

Τέλος, η οικονομική δραστηριότητα στην ενδοχώρα του Νομού υπολείπεται σημαντικά των άλλων δυο περιοχών. Το χαμηλό επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας συνοδεύεται και από σχετικά φτωχό και ανεπαρκώς συντηρημένο δίκτυο υποδομών κλπ.

## Γ) Πού οφείλεται η σχετική υστέρηση στο επίπεδο οικονομικής ανάπτυξης της ενδοχώρας;

Η ανάπτυξη της ενδοχώρας του νομού (ορεινές περιοχές κλπ.) βασίζεται κυρίως σε δραστηριότητες του πρωτογενή τομέα (γεωργία, κτηνοτροφία) ο οποίος εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από το σύστημα αγροτικών επιδοτήσεων και ενισχύσεων της ΚΑΠ σε συνδυασμό με το κοινό δασμολογικό σύστημα έναντι των εισαγωγών από τρίτες χώρες. Το γεγονός αυτό, όπως και σε πολλές άλλες περιοχές της Ευρώπης, έχει προκαλέσει τις εξής παρενέργειες:

>> Χαμηλή ανταγωνιστικότητα των αγροτικών και κτηνοτροφικών εκμεταλλεύσεων καθώς και των παραγόμενων προϊόντων,

>> Έμφαση στην ποσότητα και όχι την ποιότητα των προϊόντων αφού το αγροτικό εισόδημα ήταν συνάρτηση των ποσοτικών επιδοτήσεων,



>> Χρησιμοποίηση εντατικών μορφών καλλιέργειας και κτηνοτροφίας (χημικά λιπάσματα, εντομοκτόνα, αντιβιοτικά κλπ.) οι οποίες προκάλεσαν, με τη σειρά τους, σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και οδήγησαν σε ανορθολογική χρησιμοποίηση των φυσικών πόρων.

Υπάρχουν ορισμένες σημαντικές εξελίξεις οι οποίες αναμένεται να έχουν σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στις αγροτικές δραστηριότητες της ενδοχώρας:

>> Η πρόσφατη διεύρυνση της Ε.Ε. με την είσοδο χωρών με ανεπτυγμένο αγροτικό τομέα αυξάνει σημαντικά το επίπεδο του ανταγωνισμού στο πλαίσιο της εσωτερικής αγοράς της Ε.Ε. καθώς και τον αριθμό των χωρών που μοιράζονται τον μειούμενο προϋπολογισμό της ΚΑΠ.

>> Η αναδιάρθρωση της ΚΑΠ με σταδιακή μείωση των επιδοτήσεων και ενισχύσεων έως το 2013 και μετά ριζική αλλαγή του συστήματος.

>> Η διαδικασία απελευθέρωσης της παγκόσμιας αγοράς αγροτικών προϊόντων στο πλαίσιο του ΠΟΕ θα αφήσει ελεύθερο το πεδίο ανταγωνισμού με παραγωγούς από όλες της χώρες.

>> Τέλος, οι διαρκώς επιδεινούμενοι όροι εμπορίου των αγροτικών προϊόντων σε σχέση με τα βιομηχανικά προϊόντα και τις υπηρεσίες.

### Η κατάσταση λοιπόν της ενδοχώρας έχει ως εξής:

1. Το επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και, κατά συνέπεια, ανάπτυξης της ενδοχώρας υπολείπεται σημαντικά σε σχέση με αυτό του βορείου τμήματος του Νομού.
2. Η ανάπτυξη της ενδοχώρας βασίζεται σχεδόν αποκλειστικά σε δραστηριότητες του πρωτογενούς τομέα.
3. Οι τρέχουσες και οι μελλοντικές εξελίξεις είναι αρκετά έως πολύ δυσμενείς για τις αγροτικές εκμεταλλεύσεις και, κατά συνέπεια, για την τοπική οικονομία της ενδοχώρας.

**Οι παραγωγοί της ενδοχώρας του Νομού Ρεθύμνης, με βάση μια επιτόπια καταγραφή των θεμάτων που τους απασχολούν, δηλώνουν ότι αντιμετωπίζουν τα εξής σημαντικά προβλήματα:**

- >> Έλλειψη πληροφόρησης και μεταφοράς τεχνογνωσίας.
- >> Ανεπάρκεια ή και ανυπαρξία αναγκαίων υποδομών.
- >> Τα κριτήρια επιλεξιμότητας των εθνικών και Ευρωπαϊκών αναπτυξιακών προγραμμάτων είναι ιδιαίτερος περιοριστικά με αποτέλεσμα να αποκλείονται πάρα πολλοί από αυτούς.
- >> Πολύ υψηλό κόστος παραγωγής και αντίξοες συνθήκες ανταγωνισμού.
- >> Υψηλός βαθμός γραφειοκρατίας και ανεπάρκεια της δημόσιας διοίκησης.
- >> Ανησυχία και αβεβαιότητα για τις επερχόμενες εξελίξεις (αναθεώρηση της ΚΑΠ, κλπ.)

## Διαπίστωση:

Στην περίπτωση που η κατάσταση παραμένει ως έχει (δηλαδή χωρίς την ύπαρξη μιας ολοκληρωμένης προσπάθειας-στρατηγικής αντιμετώπισης των επερχόμενων εξελίξεων) τότε δεν αποτελεί κινδυνολογία το να υποθέσει κανείς ότι η περαιτέρω μείωση της οικονομικής δραστηριότητας θα οδηγήσει αφενός σε οικονομικό μαρασμό και αφετέρου σε σταδιακή ή απότομη εγκατάλειψη της ενδοχώρας του Νομού από τους κατοίκους της. Ήδη παρατηρούνται όλο και εντονότερα φαινόμενα εγκατάλειψης της ενδοχώρας, ερήμωση χωριών και οικισμών, 'γήρανση' του πληθυσμού.

Το γεγονός αυτό εκτός από τις προφανείς αρνητικές δημογραφικές και πολιτισμικές συνέπειες (μετακινήσεις πληθυσμών, ερήμωση οικισμών, άναρχη αστικοποίηση) θα έχει σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις για το μέλλον όλου του Νομού (μη αξιοποίηση των παραγωγικών δυνατοτήτων διαφόρων περιοχών).

## Δ) Η υπάρχουσα αναπτυξιακή διάθρωση του Νομού Ρεθύμνης

Με βάση την παραπάνω απεικόνιση της οικονομικής πραγματικότητας του Νομού Ρεθύμνης συνάγεται ότι η έως τώρα αναπτυξιακή τροχιά του Νομού έχει οδηγήσει σε σημαντικά προβλήματα. Αυτά που φαίνεται να έχουν την πιο βαρύνουσα σημασία είναι:

### 1. Η Μονοδιάστατη Διάθρωση της Τοπικής Οικονομίας

Ο μεγάλος βαθμός εξάρτησης από τον τομέα του τουρισμού σημαίνει ότι, τόσο λόγω των εγγενών χαρακτηριστικών του κλάδου (εποχιακές αλλά και αστάθμητες διακυμάνσεις της ζήτησης) όσο και των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του κλάδου όπως αυτός αναπτύχθηκε τοπικά, οι διακυμάνσεις της τουριστικής βιομηχανίας διαχέονται στους άλλους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας συμπαρασύροντας έτσι το σύνολο της τοπικής οικονομίας

### 2. Σημαντικές Χωρικές Ανοσοτήτες

Το επίπεδο ανάπτυξης της ενδοχώρας υστερεί σημαντικά σε σχέση με το επίπεδο ανάπτυξης του βορείου τμήματος του Νομού ενώ και το νότιο τμήμα δεν είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένο.

### 3. Τάσεις Στρεβλής Αστικοποίησης

Ένα επακόλουθο του χαμηλού επιπέδου οικονομικής δραστηριότητας στην ενδοχώρα του Νομού είναι η τάση μετοίκησης προς τη πόλη του Ρεθύμνου. Η συνέπειες αυτού είναι διπτές: από τη μια πλευρά παρατηρούνται έντονα σημάδια ερήμωσης της ενδοχώρας και από την άλλη πλευρά ο αυξανόμενος πληθυσμός της πόλης του Ρεθύμνου προκαλεί σημαντική επιβάρυνση τόσο στο υπάρχον δίκτυο υποδομών όσο και στην εν γένει ποιότητα ζωής.

### 4. Ελλιπής και Ανορθολογική Αξιοποίηση των Παραγωγικών Πόρων

#### Παραγωγικών Πόρων

Τα τρία παραπάνω προβλήματα που συνδέονται με τον τρόπο που εξελίχθηκε η ανάπτυξη στο Νομό καθώς και η επισκόπηση της τρέχουσας οικονομικής πραγματικότητας καταστούν φανερό ότι υπάρχει σημαντικό αναξιοποίητο παραγωγικό δυναμικό και στους τρεις τομείς της τοπικής οικονομίας.

## Ε) Προτάσεις

Στα θέματα που άπτονται της οικονομικής ανάπτυξης δεν υπάρχουν ούτε εύκολες ούτε προφανείς λύσεις. Σε τελική ανάλυση τα θέματα ανάγεται σε ζήτημα πολιτικών επιλογών και οικονομικής πολιτικής είτε σε κεντρικό είτε σε περιφερειακό επίπεδο. Οι προτάσεις που ακολουθούν επικεντρώνονται στις ανάγκες του Νομού Ρεθύμνης και αφορούν σε πολλές διαστάσεις του θέματος. Κρίνεται αναγκαίο το υπό διαμόρφωση Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης να περιλαμβάνει μέτρα που να υποβοηθούν ή να προωθούν τα παρακάτω:

### 1) Τοπική Αυτοδιοίκηση και Εμπλεκόμενοι Φορείς

>> Καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την απλοποίηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών.

>> Παροχή κάθε είδους συμβουλευτικής υποστήριξης σε επιχειρήσεις και παραγωγούς.

>> Ανάπτυξη καινοτόμων μηχανισμών μεταφοράς τεχνολογίας και διάχυσης της πληροφορίας (για την αγορά εργασίας, την κατάρτιση και τη δια βίου κατάρτιση κλπ.).

>> Ανάπτυξη καινοτόμων εταιρικών σχημάτων (partnerships) - συμπράξεων μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού

τομέα τόσο σε παραγωγικούς όσο και σε μη παραγωγικούς τομείς (έρευνα, προώθηση κλπ.).

>> Χωροταξικός σχεδιασμός και χρήσεις γης στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου σχεδίου τοπικής ανάπτυξης.

## 2) Επιχειρήσεις των Τριών Τομέων της Οικονομίας

### Πρωτογενής Τομέας

Αναγκαία είναι η αναπροσαρμογή της λογικής που διέπει την οργάνωση και λειτουργία του αγροτικού τομέα προκειμένου να διασφαλίζεται η αειφόρος ανάπτυξη της ενδοχώρας του Νομού. Συνεπώς, είναι επιτακτική η ανάγκη για αναδιοργάνωση της αγροτικής παραγωγής με την έμφαση πλέον να εστιάζεται στα πιστοποιημένα προϊόντα ποιότητας, τα βιολογικά προϊόντα και τις φιλικές προς το περιβάλλον μεθόδους παραγωγής. Η προώθηση της βιολογικής καλλιέργειας και κτηνοτροφίας ίσως να αποτελεί μονόδρομο για τη διατήρηση της οικονομικής δραστηριότητας και την ανάπτυξη της ενδοχώρας του Νομού. Επιπλέον σημαντικές δράσεις αναφέρονται:

- στη διενέργεια ερευνών αγοράς για τα αγροτικά προϊόντα,
- στις αναγκαίες αναδιαρθρώσεις καλλιέργειών,
- στην ποιοτική βελτίωση των παραγομένων αγροτικών προϊόντων,
- στη μετασυλλεκτική διαχείριση, συντήρηση, τυποποίηση, συσκευασία και μεταποίηση αγροτικών προϊόντων,
- στην ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών υποβαθμίσεων,
- στην προβολή και διάθεση των αγροτικών προϊόντων,
- στη διακίνηση και μεταφορά των αγροτικών προϊόντων.

Ιδιαίτερως κρίσιμες επίσης θεωρούνται δράσεις που θα προωθούν την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την ενδοκλαδική δικτύωση (τόσο κάθετη όσο και οριζόντια). Η απλή παραγωγή αγροτικών προϊόντων δεν δύναται να διασφαλίσει την οικονομική ανάπτυξη της ενδοχώρας. Οι αγροτικές εκμεταλλεύσεις μεμονωμένα ή από κοινού θα πρέπει

σχετικά σύντομα να μετατραπούν σε οργανωμένες επιχειρήσεις που να επιτελούν πολλαπλές λειτουργίες. Το σημαντικό στοιχείο εδώ είναι η προστιθέμενη αξία που είναι απόρροια ενεργειών όπως η πρώτη μεταποίηση αγροτικών προϊόντων, η τυποποίηση και συσκευασία του προϊόντος, το καινοτομικό μάρκετινγκ των αγροτικών προϊόντων, η πιστοποίηση και κατοχύρωση σημάτων ποιότητας, ονομασίας προέλευσης κλπ.. Μια πρόσθετη πρόταση είναι η παροχή κινήτρων για ανάπτυξη διαμεσολαβητικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων από τοπικούς επιχειρηματίες οι οποίοι δεν είναι ανάγκη να είναι οι ίδιοι αγρότες (γεωργοί ή κτηνοτρόφοι) οι ίδιοι. Θα πρέπει επίσης να υπάρξουν δράσεις για την υποστήριξη των εξαγωγικών δραστηριοτήτων των τοπικών επιχειρήσεων με την προώθηση μόνιμων εμπορικών συνεργασιών, την επίτευξη εμπορικών συμφωνιών και δημιουργία νέων αγορών, για την αναζήτηση και προώθηση συστημάτων πληροφόρησης και εκπαίδευσης των αγροτών για την υιοθέτηση και εφαρμογή των κανόνων παραγωγής, καθώς επίσης και ανάληψη συντονιστικών πρωτοβουλιών μεταξύ των επιστημονικών φορέων της περιφέρειας και των παραγωγικών φορέων του αγροτικού τομέα με ταυτόχρονη αξιοποίηση των ερευνητικών και μελετητικών αποτελεσμάτων των φορέων αυτών.

Για να διασφαλίζεται καλύτερα η σταθερότητα στα εισοδήματα οι αγρότες θα πρέπει να επεκταθούν και σε δραστηριότητες, οι οποίες συνδυάζουν εισοδήματα σε διαφορετικές περιόδους του χρόνου. Ένα βασικό πρόβλημα των αγροτών είναι ότι τα έσοδά τους πραγματοποιούνται σε διαφορετικές χρονικές περιόδους από ό,τι τα έξοδά τους, με αποτέλεσμα να υπάρχει πολλές φορές μία μεγάλη πίεση στο ενδιάμεσο χρονικό διάστημα. Η αγροτική δραστηριότητα μπορεί να συνδυαστεί με άλλες πρωτοβουλίες είτε τουριστικού χαρακτήρα μέσα από τα προγράμματα αγροτουρισμού είτε παραγωγικού χαρακτήρα μέσα από την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων, οι οποίες συσκευάζουν, τυποποιούν και προωθούν τα αγροτικά προϊόντα.

Τέλος, θα πρέπει να υπάρξουν μέτρα και δράσεις που να προωθούν τη δικτύωση μεταξύ των παραγωγών ως μιας ευέλικτης και αποτελεσματικής οργανωσιακής μορφής αντιμετώπισης του εσωτερικού και εξωτερικού ανταγωνισμού.

## Δευτερογενής Τομέας

### Μεταποίηση:

Θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη έμφαση, μέσω κατάλληλων δράσεων, στην ενίσχυση των υφισταμένων καθώς και κίνητρα για δημιουργία νέων επιχειρήσεων μεταποίησης, τυποποίησης και συσκευασίας του προϊόντος του *πρωτογενούς τομέα*. Επίσης χρήσιμη είναι η υποβοήθηση και προώθηση της παραδοσιακής χειροτεχνίας και καλλιτεχνικής παραγωγής. Με άλλα λόγια θα πρέπει να υπάρξει έμπρακτη στήριξη της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης με ανάδειξη των τοπικών δεξιοτήτων και παράλληλη αξιοποίηση των διαθέσιμων εργαλείων χρηματοδότησης.

Πολύ σημαντικό θεωρείται το να δοθούν τα κατάλληλα κίνητρα προκειμένου να υπάρξει δικτύωση (τόσο κάθετη όσο και οριζόντια) ανάμεσα στις μεταποιητικές μονάδες του Νομού. Επίσης πολύ χρήσιμες θα ήταν δράσεις που θα προωθούσαν την καινοτομία και την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών τόσο στην παραγωγή όσο και το μάρκετινγκ του προϊόντος.

Μεταποίηση αγροτικών προϊόντων, σύγχρονες ιχθυοκαλλιέργειες, εργοστάσια συσκευασίας, προϊόντα πληροφορικής και υψηλής τεχνολογίας, ενεργειακή δραστηριότητα, κλάδοι συσκευών και επίπλων με παραδοσιακό και σύγχρονο σχεδιασμό, ιατροφαρμακευτικά προϊόντα αποτελούν μερικούς τομείς για την ανάπτυξη μεταποιητικών επιχειρήσεων, οι οποίες συνδυάζουν υψηλή προστιθέμενη αξία και σεβασμό στο περιβάλλον.

Χρειάζονται νέες υποδομές Βιοτεχνικών και Ελαφρών Βιομηχανικών Πάρκων, μεταφορικά δίκτυα, αποθηκευτικοί χώροι, εγκαταστάσεις πιστοποίησης ποιότητας και εκθεσιακοί χώροι. Οι νέες επενδύσεις που δημιουργούν απασχόληση, υιοθετούν νέες τεχνολογίες και προστατεύουν την ποιότητα ζωής, πρέπει να διευκολύνονται χωρίς περιπτή γραφειοκρατία.

## Τριτογενής Τομέας

### Τουρισμός:

Ζητούμενο είναι ο εμπλουτισμός και η χρονική επέκταση του τουριστικού προϊόντος, βελτίωση της ποιότητας, διασύνδεση με τις υπόλοιπες δραστηριότητες των κατοίκων καθώς και με

τις ιστορικές και πολιτιστικές παραδόσεις. Η σύγχρονη τουριστική ανάπτυξη πρέπει να βασίζεται στην ποιότητα, την αισθητική και την ποικιλία, τη διαφοροποίηση και την καλή εξυπηρέτηση του επισκέπτη. Πρέπει να συνδυάζεται με καθαρές παραλίες, να προωθεί την κρητική διατροφή, να αναδεικνύει τα πολιτιστικά μνημεία. Να διαρκεί όλο τον χρόνο και να απλώνεται στην ενδοχώρα. Τα μέτρα για τον κλάδο του τουρισμού θα πρέπει να στοχεύουν προς την απομάκρυνση από το ισχύον μοντέλο του μαζικού τουρισμού η κρίση του οποίου δεν φαίνεται να είναι συγκυριακή και παροδική. Άρα θα πρέπει να προωθούν το στρατηγικό προσανατολισμό σε συγκεκριμένες κατηγορίες τουριστών και επισκεπτών (εξειδίκευση) καθώς και εκμετάλλευση των **απόλυτων** πλεονεκτημάτων που προσφέρει η αξιοποίηση της ενδοχώρας. Τόσο η γεωγραφία όσο και η μορφολογία της ενδοχώρας του Νομού προσφέρονται για την ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που είναι συμπληρωματικές με την εκεί κύρια παραγωγική δραστηριότητα. Παραδείγματα αποτελούν η δημιουργία επιχειρήσεων και υποδομών για την ανάπτυξη /προσέλκυση εναλλακτικών μορφών τουρισμού - ιδιαίτερα εκτός θερινής τουριστικής περιόδου - όπως είναι ο αγροτουρισμός, ο περιηγητικός τουρισμός, η ορειβασία κλπ. Θα πρέπει να επισημανθεί η ιδιαίτερη σημασία που έχει η διατήρηση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς με τη μορφή των τοπικών εθίμων, εκδηλώσεων, παραδοσιακών δραστηριοτήτων, εορτών κλπ. τόσο για την ποιότητα ζωής και την κοινωνική συνοχή όσο και για την προσέλκυση τουριστικού ενδιαφέροντος. Δεν θα πρέπει να ξεχνάμε ότι μια δυναμική και ζωντανή ενδοχώρα αποτελεί μιας πρώτης τάξεως "υποδομή" και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την προσέλκυση τουρισμού.

Επιπλέον, χρειάζονται σύγχρονοι βιολογικοί καθαρισμοί σε όλες τις πολυπληθείς παραλιακές πόλεις στη βόρεια και τη νότια πλευρά του νομού. Ένας ενιαίος φορέας διαχείρισης όλων των βιολογικών του νομού θα επιτρέψει καλύτερη χρηματοδότηση, ολοκλήρωση και λειτουργία όλων των απαραίτητων εγκαταστάσεων. Εδώ οι ενέργειες και οι πρωτοβουλίες της Αυτοδιοίκησης είναι περισσότερο από αναγκαίες.

### Εμπόριο:

Θα πρέπει να υπάρξει μια έμπρακτη αντιστροφή του αποκλεισμού του κλάδου του εμπορίου από το σύστημα των εθνικών και κοινοτικών αναπτυξιακών προγραμμάτων. Τούτο κρίνεται αναγκαίο γιατί το εμπόριο αποτελεί έναν σημαντικό και δυναμικό παράγοντα ανάπτυξης των τοπικών οικονομιών (θέσεις απασχόλησης, διευκόλυνση της διάθεσης των προϊόντων και κανάλι μεταφοράς πληροφορίας από τη ζήτηση προς την προσφορά και αντίστροφα). Δεδομένου του αυξανόμενου διεθνούς ανταγωνισμού από τις αλυσίδες και τις υπεραγορές λιανικού εμπορίου (τάσεις συγκεντροποίησης και αφανισμού των μικρών εμπορικών επιχειρήσεων με πολλαπλές οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις) κρίνεται απαραίτητο να διαμορφωθεί ένα νέο πλέγμα δράσεων που θα υποβοηθούν τον εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων μικρομεσαίων εμπορικών επιχειρήσεων, τη δικτύωση ανάμεσα σε αυτές που το επιθυμούν, την αναβάθμιση του ανθρωπίνου δυναμικού καθώς και τις υποδομές του εμπορίου (ιδιαίτερα με τη χρήση των νέων συστημάτων πληροφορικής και του διαδικτύου).

### Υπηρεσίες:

Ομοίως με τον κλάδο του εμπορίου ο κλάδος των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών καθώς και οι ελεύθεροι επαγγελματίες ήταν εν πολλοίς αποκλεισμένοι από το Β' και Γ' ΚΠΣ. Δεδομένου ότι αυτοί οι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας συνεισφέρουν σημαντικά στο τοπικό ΑΕΠ του Νομού χρήσιμο θα ήταν στο ΚΠΣ της περιόδου 2007-2013 να υπάρχουν δράσεις που θα στοχεύουν στην αναβάθμιση της τεχνολογικής και καινοτομικής δυνατότητας των επιχειρήσεων αυτών, στην αναβάθμιση του ανθρωπίνου δυναμικού, στην ενδοκλαδική και διακλαδική δικτύωσή τους (τόσο κάθετη όσο και οριζόντια).

### Διατομεακές Δράσεις:

Τέλος, ιδιαίτερα κρίσιμης σημασίας (ουσιαστικά λόγω του συστημικού ή οργανικού χαρακτήρα της κάθε τοπικής οικονομίας) είναι και η ακόλουθη επισήμανση:

Η ανάπτυξη οριζόντιων και κάθετων ενδοκλαδικών και διακλαδικών διασυνδέσεων μεταξύ των επιχειρήσεων και των τριών τομέων της τοπικής οικονομίας ίσως να αποτελεί τον πλέον αποτελεσματικό μηχανισμό που θα διασφαλίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη στο Νομό Ρεθύμνης. Υπάρχει σαφής ανάγκη να αναπτυχθούν πολλαπλές συνέργιες (με τη μορφή δικ-

τύων) μεταξύ των επιχειρήσεων και των εκμεταλλεύσεων του πρωτογενούς τομέα με τις υφιστάμενες επιχειρήσεις μεταποίησης των προϊόντων του πρωτογενούς τομέα, τις εμπορικές επιχειρήσεις, τα ξενοδοχεία και τις επιχειρήσεις εστίασης του νομού για την απορρόφηση των πρωτογενών αλλά και μεταποιημένων (υψηλής προστιθέμενης αξίας) προϊόντων στις τοπικές αγορές με απώτερο στόχο την επέκταση τόσο στην Ελλάδα όσο και σε άλλες χώρες. Η προβολή και δυνατότητα δοκιμής ενός ποιοτικού-παραδοσιακού τοπικού προϊόντος από Έλληνες και ξένους επισκέπτες του Νομού δίνει ένα σαφές πλεονέκτημα για τη δημιουργία μιας πιο σταθερής ζήτησης τόσο στην υπόλοιπη Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

### 3) Υποδομές

Είναι κοινός τόπος για όλους όσοι ασχολούνται με το θέμα της οικονομικής ανάπτυξης του Νομού Ρεθύμνης ότι η υφιστάμενη κατάσταση των υποδομών αποτελεί σημαντική τροχοπέδη της ανάπτυξης. Πρέπει άμεσα να υπάρξει άρση των ανισοτήτων βορρά - νότου με την οργάνωση σύγχρονων υποδομών και δικτύων μεταφοράς. Έτσι, στο βαθμό που έργα υποδομών θα είναι επιλέξιμα στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013, έμφαση θα πρέπει να δοθεί στο οδικό δίκτυο και τη σήμανσή του (ολοκλήρωση του νότιου οδικού άξονα και των καθέτων αξόνων που θα τον συνδέουν με τον βόρειο οδικό άξονα, πινακίδες κλπ.), αναβάθμιση του λιμένα Ρεθύμνου, κατασκευή λιμένα στο νότο (Νότια Πύλη) για την ολοκλήρωση του νοτίου άξονα, διερεύνηση της σκοπιμότητας δημιουργίας αερολιμένος, έργα διαχείρισης λυμάτων - απορριμμάτων (ΧΥΤΑ, βιολογικοί καθαρισμοί), ανακύκλωσης και ορθολογικής χρησιμοποίησης των υδάτινων πόρων, έργα καλύτερης αξιοποίησης των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ειδικές τουριστικές υποδομές - ανάδειξη αρχαιολογικών και ιστορικών χώρων του Νομού. Τέλος σημαντικές δράσεις θεωρούνται και αυτές που θα επιτρέπουν την ανάπλαση της παλαιάς πόλης του Ρεθύμνου καθώς και αυτές που θα αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά το ιδιαίτερο επιβαρημένο κυκλοφοριακό σύστημα της πόλης.

**Επιστημονική Επιμέλεια:** Αποστόλης Καράλης,

Ειδικός Επιστήμων Επιμελητηρίου Ρεθύμνου

**Ανακοινώσεις**

ΚΕΙΜΕΡΙΔΕΣ ΕΚΠΙΣΤΕΙΣ, 27/12/06  
 ΔΩΡΕΑΝ Wi-Fi ΗΛΕΣΡΟΦΟ, 27/12/06  
 ΠΡΩΗ ΠΟΣΟΣΤΟΥ ΑΝΕΡΓΙΑΣ, 20/12/06  
 NEWSLETTER ΤΟΥ EURO INFO-CENTER ΤΟΥ ΕΟΜΜΕΧ, 19/12/06  
 ΣΤΑΚΑΤΟ ΗΡΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΟΠΕ, 19/12/06

**Δελτία Τύπου**

ΣΥΝΔΕΙΣΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ: ΝΕΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ, 19/12/06  
 ΕΟΜΜΕΧ: ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΣΤΙΣ 21/12/2006.  
 19/12/06  
 Δ.Σ. ΕΟΜ. ΕΛΛ. ΕΠΙΤΡΟΦΗΣ ΔΙΕΘΝ. ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ,  
 11/12/06  
 ΣΥΝΔΕΙΣΜΟΣ ΑΕ & ΕΠΕ: ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΦΟΡΟΛ.  
 ΒΟΜΟΣΚΕΔΙΟ, 11/12/06  
 ΓΙΕΒΕΕ: ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ  
 2007, 09/12/06

**Δραστηριότητες**

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΤΙΣ 20/12/2006,  
 22/12/06  
 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΕΝΩΣΕΙ ΤΟΥ Δ ΕΣΠΑ,  
 19/12/06  
 ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ  
 ΒΟΜΟΥ, 18/12/06  
 ΑΥΣΙΝΗ ΟΡΙΟΥ ΕΠΙΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΜΕ,  
 18/12/06  
 ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ  
 ΑΝΑΠΛΑΣΗΣ, 18/12/06

**Εκθέσεις**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΕΛΛΑΔΑ 2000-2006  
 ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ



**www.eber.gr**

**E-mail**

- >>> Εγγραφείτε άμεσα στην mail list μας για καθημερινή σας ενημέρωση
- >>> Μάθετε για: Δραστηριότητες - Εκθέσεις - Μειοδοτικοί Διαγωνισμοί
- >>> Ζητήσεις Εξωτερικού και ευρ. προγράμματα
- >>> Στείλτε μας τα νέα της επιχείρησής σας να τα δημοσιεύσουμε
- >>> Αν δεν έχετε ιστοσελίδα στείλτε μας μια καταχώρηση σας να την τοποθετήσουμε στο marketplace του site μας.
- >>> Πείτε μας τη γνώμη σας (e-mail...)
- >>> Ζητήστε μας δωρεάν e-mail !!!

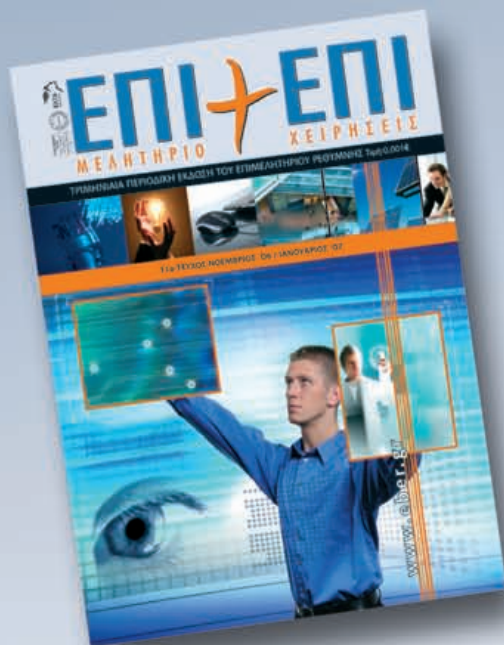
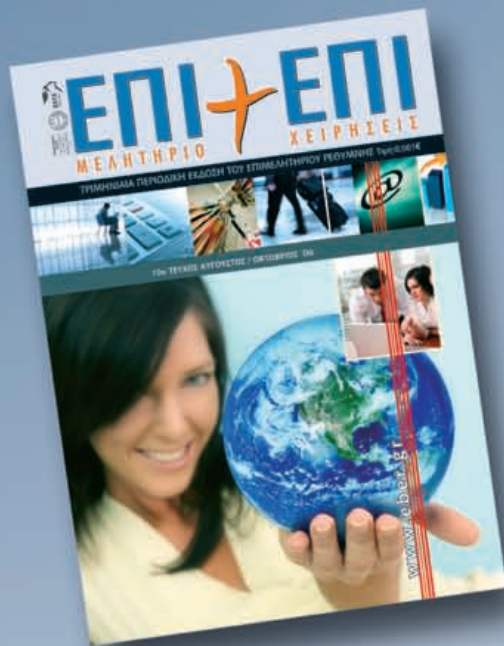
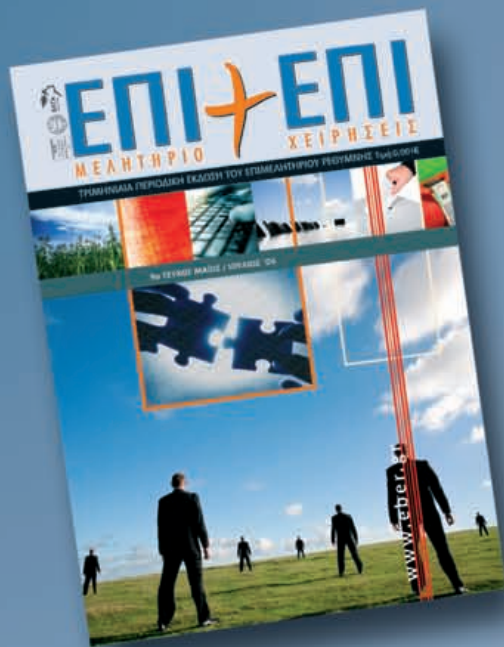
# Διαφημιστείτε

στο Περιοδικό

**ΕΠΙ + ΕΠΙ**  
ΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

του Επιμελητηρίου Ρεθύμνης

Θα διαβάσουν το μήνυμά σας 6.000  
συνδρομητές - Μέλη του Επιμελητηρίου  
Ρεθύμνης



## ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΩΝ

1. Οπισθόφυλλο	700 ευρώ
2. Σαλόني (2 σελ.)	600 ευρώ
3. Α' Εσωτερική	450 ευρώ
4. Τελευταία Εσωτερική	400 ευρώ
5. Εσωτερική Σελίδα	350 ευρώ
6. Μισή (1/2) Σελίδα	200 ευρώ

\* Οι τιμές επιβαρύνονται με Φ.Π.Α. 19%

\*\* Για 2-3 συνεχόμενες καταχωρήσεις έκπτωση 10%

\*\* Για 4 συνεχόμενες καταχωρήσεις έκπτωση 20%

\*\*\* Για διαφημιστικά γραφεία έκπτωση 15%